

ANEXO 1

Tipologias	Origem/Via de Entrada							Objecto/Serviços												Consequências	
	Liv. Rec.	Carta	E-Mail	Fax	Caixa Sugest.	Gab. Utente (A.P.)	Total	C. Ext.	S. Urg	Lab. Pat. Clínica	M.F. R	Imag.	Inter. (Med.)	Inter. (Cirurg)	Cirurgia Amb.	Ex. Espec. Gastro	Ex. Espec Cardio	Adm. Doen.	Hosp. Dia		Total
Cuidados Desadequados							0													0	Concluídas - Resolvidas
Doentes/Cuidados	7			1		5	13	8	3			1			1					13	
Tempo Espera para Cuidados	92	2	1		7	5	107	11	79	1	3	9				1	2		1	107	
Procedimentos	3						3	2										1		3	
Sistemas Informação	20					3	23	5	14	1		1	1				1			23	
Leis/Regras /Normas							0													0	
Atendimento	2	1	1	1		1	6		4					1					1	6	
Cuidados Hoteleiros							0													0	
Instalações Equipamentos							0													0	
<b>Total</b>	<b>124</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>14</b>	<b>152</b>	<b>26</b>	<b>100</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>152</b>	