

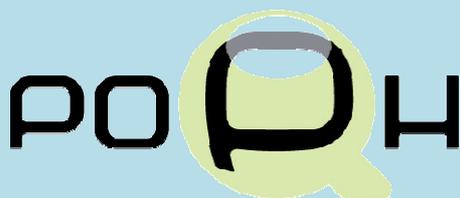


arsalentejo

Administração Regional de Saúde do Alentejo, I.P.

Plano de Formação 2013

UGRH / NF
janeiro 2013



PROGRAMA OPERACIONAL **POTENCIAL HUMANO**

Medida 3.6 - Qualificação dos Profissionais da Saúde

Ação	Data
Planeamento e Gestão de Altas na Rede	A definir
Diabetes e Obesidade	A definir
Auditorias em Qualidade em Saúde (21h)	A definir
Resistências aos antimicrobianos	A definir
Suporte Básico de Vida	A definir
Suporte Imediato de Vida	A definir
Avaliação e gestão do risco em saúde	A definir
Prevenção do Suicídio	A definir
Programa Nacional de Vacinação	A definir
Adesão Terapêutica para Profissionais das UCC	A definir
Contraceção de Longa Duração após IVG	A definir
Segurança do doente - Plano Operacional de Prevenção e Controlo da Infecção Associada aos Cuidados de Saúde nas UCCI	A definir
Segurança do doente - Plano Operacional de Prevenção e Controlo da Infecção Associada aos Cuidados de Saúde nas UCCI	A definir
Segurança do doente - Plano Operacional de Prevenção e Controlo da Infecção Associada aos Cuidados de Saúde nas UCCI	A definir

Planeamento e Gestão de Altas

Fundamentação:

O planeamento da alta hospitalar pretende garantir a continuidade dos cuidados e o uso eficiente dos recursos dos hospitais e da comunidade a partir da identificação e avaliação das necessidades dos doentes, de acordo com parâmetros estabelecidos, sendo a Equipa de Gestão de Altas quem assegura esta dinâmica.

Objetivos:

Aprofundar os conhecimentos teóricos sobre os princípios enformadores da Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados; Adquirir/Reforçar competências na área da gestão de altas; Dotar as EGA de instrumentos facilitadores da gestão de altas.

Destinatários:

Assistentes Sociais, enfermeiros, médicos e outros técnicos, integrados nas Equipas de Gestão de Altas. (20 Formandos)

Programa:

- Conhecimentos teóricos sobre os princípios enformadores da Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados;
- Competências na área da gestão de altas;
- Elaboração de instrumentos que assegurem, a continuidade de cuidados e de registos adequados, referentes a todas as fases do processo de transferência, com a identificação das ações, dos intervenientes, da situação do doente e eventuais incidentes críticos;
- Avaliação do doente pela equipa multidisciplinar;
- Desenvolvimento de estratégias que garantam que o doente permanece no hospital o tempo necessário aos procedimentos de avaliação ou tratamento da sua situação clínica, que não possam ser feitos em ambulatório ou noutras unidades de internamento.

Horário: 9.30 às 13.00h e das 14.00 às 17.30h (1 DIAS - 7 HORAS)

Local - ARSA

Obesidade e Diabetes

Fundamentação:

A obesidade é vista atualmente como uma doença que atinge níveis epidémicos nos países mais desenvolvidos, abrangendo todas as faixas etárias e ambos os sexos. Portugal não é exceção, pois a melhoria das condições socioeconómicas, a modernização, integração da ciência, tecnologia e urbanização levou a que os estilos de vida se tornassem mais sedentários e que a população adquirisse hábitos alimentares mais desequilibrados.

A diabetes e a obesidade têm um impacto bastante significativo tanto a nível físico como psicológico na criança ou adolescente. Os contextos socioeconómicos, familiar e demográfico constituem-se como fatores determinantes desta problemática, sendo manifesta a influência das práticas parentais e educativas nas escolhas e comportamentos alimentares das crianças.

Mais especificamente, pensa-se que os comportamentos que envolvam um consumo excessivo de alimentos hipercalóricos enriquecidos em sal, gordura e açúcares possam influenciar tanto o aparecimento de obesidade e de outras patologias como a diabetes. A obesidade é um fator de risco de diabetes e as duas patologias tornam-se fatores de risco de doença cardiovascular.

Objetivos:

Aprofundar conhecimentos e competências para a identificação e intervenção na obesidade e diabetes.

Destinatários:

Médicos, Nutricionistas, Dietistas, Enfermeiros, Psicólogos, Fisioterapeutas (20 Formandos)

Programa:

1. Definição
2. Determinantes, Consequências e tratamento da Diabetes e Obesidade;
3. Terapêutica nutricional adequada
4. Exercício/Atividade Física
5. Entrevista Motivacional e Comportamentos Alimentares;
6. Prevenção da Diabetes e Obesidade (Intervenção Comunitária)

Horário: 9.30h às 12.30h e da 14.00h às 17.00h (2 DIA - 14 HORAS)

Local - ARSA

Auditorias em Qualidade em Saúde

Objetivos:

Dotar a região do Alentejo de auditores internos.

Destinatários:

Médicos e Enfermeiros (12 Formandos)

Programa:

- Como fazer check-list
- Auditoria a procedimentos não clínicos (faturação, cobrança de taxas, monitorização de indicadores, planificação e implementação, atendimento a utentes)
- Auditoria a procedimentos clínicos (registos clínicos – médicos e de enfermagem, marcação de consultas/agendas, prescrição de medicamentos, controlo de infeção)

Horário: 9.30 às 12.30h e das 14.00 às 17.00h (3 DIAS - 21 HORAS) **Local - ARSA**

Resistência aos Antimicrobianos

Objetivos:

Sensibilizar os profissionais de saúde para o problema das resistências aos antimicrobianos como uma ameaça à saúde pública

Destinatários:

Médicos e Enfermeiros (20 Formandos)

Programa:

- Epidemiologia de microrganismos resistentes em Portugal
- Princípios gerais de terapêutica antibiótica
- As principais classes de fármacos antibacterianos
- Profilaxia de infeção de ferida operatória
- Avaliação e terapêutica de infeções das vias aéreas superiores
- Avaliação e terapêutica de infeções de vias aéreas inferiores e pulmão
- Avaliação e terapêutica de infeções urinárias
- Casos clínicos

Horário: 9.00 às 13.00h e das 14.00 às 18.00h (1 DIAS - 8 HORAS) **Local - ARSA**

Suporte Básico de Vida

Objetivos:

Melhorar a capacidade de resposta dos profissionais de saúde das unidades funcionais em situações de emergência

Destinatários:

Médicos, Enfermeiros, Técnicos Superiores e Assistentes Técnicos. (12 Formandos)

Programa:

- Introdução e Cadeia de Sobrevivência
- Demonstração de Caso clínico
- Suporte Básico de Vida
- Algoritmo SBV
- Bancas práticas (SBV)
- Via Aérea
- Bancas práticas (Via Aérea)
- Bancas práticas
- Avaliações
- Reunião final do curso

Horário: 8.30h às 13.30h (1/2DIAS - 5 HORAS)

Local - ARSA

Suporte Imediato de Vida

Objetivos:

Melhorar a capacidade de resposta ao nível da segurança do doente em situações de emergência no contexto dos SUB, SAP e de Consulta Aberta.

Destinatários:

Médicos e Enfermeiros. (20 Formandos)

Programa:

- Palestra: Introdução. Objetivos do Curso
- Palestra: Causas e prevenção PCR
- Banca Prática 1 - Abordagem da Via aérea
- Banca Prática 2 e 3 - Abordagem ABCDE
Reconhecimento de Ritmos e Fármacos
- Continuação de: Banca 1, 2 e 3
- Palestra: Algoritmo Universal
- Demonstração: Introdução ao Caso Clínico
- Banca Prática 4 - Reanimação inicial e desfibrilhação
- Banca Prática 5 - Simulações de Caso Clínico
- Continuação da Banca Prática 5
- Reunião de Encerramento do Curso

Horário: 8.00h às 13.00h e da 14.00h às 18.00h (1 DIAS - 9 HORAS)

Local - ARSA

Avaliação e Gestão do Risco em Saúde

Fundamentação:

No desempenho das suas atividades as Unidades de saúde Pública confrontam-se com necessidades de gestão do risco, sendo necessário a avaliação do risco seja feita de forma consistente e de acordo com a legislação em vigor mas também com o conhecimento técnico e científico adequado.

Importa reforçar as competências dos profissionais de Saúde integrados nas Unidades de Saúde Pública da Região na avaliação e gestão dos riscos para a saúde humana associados a riscos diversos.

Objetivos:

Atualizar os conhecimentos teóricos e práticos sobre gestão do risco na saúde pública.

Destinatários:

Médicos de Saúde Pública; Técnicos de Saúde Ambiental; e Engenheiros Sanitaristas (20 Formandos)

Programa:

- Conceitos e Princípios gerais
- Identificação do risco
- Princípios fundamentais de toxicologia para a avaliação do risco
- Monitorização ambiental e biológica para a avaliação do risco
- Avaliação da exposição humana
- Caracterização do risco
- Avaliação do risco
- Gestão do risco e Comunicação do risco

Horário: 9.30h às 13.00h e da 14.00h às 17.30h (2 DIAS - 14 HORAS)

Local - ARSA

Prevenção do Suicídio

Fundamentação:

Linha estratégica de Saúde Mental, no Plano de Ação da ARSA.

Destinatários:

Psicólogos; Assistentes sociais; Médicos de Medicina Familiar e Especialidades e Enfermeiros (16 Formandos)

Programa:

- Prevenção do Suicídio:
 - Avaliação dos sinais e sintomas
 - Avaliação dos fatores de risco e vulnerabilidades (população e contextos)
- Programas de Intervenção na Depressão e suicídio
 - Estratégias específicas
 - Modelos específicos
 - Programas específicos
 - Guidelines na Saúde
- Organização e articulação entre Cuidados de Saúde primários
 - Papel dos Técnicos (tendo em conta a nova estruturação dos CSP) em contexto de UCC (Cuidados Continuados Integrados) e USF/ UCSP
 - Encaminhamento e referênciação

Horário: 9.30h às 13.00h e da 14.00h às 17.30h (2 DIAS - 14 HORAS) **Local - ARSA**

Programa Nacional de Vacinação

Fundamentação:

O Programa Nacional de vacinação tem 40 anos de execução com reconhecidos ganhos em saúde. É um programa com características dinâmicas que exigem a atualização contínua do conhecimento dos profissionais. Estão identificados pontos críticos que constituem potenciais obstáculos à boa aplicação do PNV e que importa resolver.

Mais, a criação de unidades funcionais no âmbito dos ACES aumentou o número de profissionais que trabalham com a vacinação o que reforça a necessidade de formação.

Objetivos:

Atualizar os conhecimentos teóricos e práticos sobre o PNV: fundamentação e gestão.

Destinatários:

Enfermeiros (20 Formandos)

Programa:

- Epidemiologia das doenças alvo. 1h
- Conceitos básicos de vacinação: Princípios e recomendações gerais; Administração das vacinas, Segurança. 6h
- Discussão de casos de esquemas de vacinação de recurso. 1h
- Rede de frio: Conceito, procedimentos e estabilidade das vacinas. 2h
- Gestão da informação: Avaliação do Programa e avaliação para contratualização. 3h
- Discussão e dúvidas. 1h

Horário: 9.30h às 13.00h e da 14.00h às 17.30h (2 DIAS - 14 HORAS)

Local - ARSA

Adesão Terapêutica para Profissionais das UCC

Fundamentação:

A adesão a terapêutica (adherence or compliance) tem vindo a ocupar um lugar cada vez mais importante nas preocupações dos enfermeiros, dos outros técnicos de saúde, nos doentes (nomeadamente idosos) e suas famílias, aumentando a consciência das repercussões da não adesão em termos pessoais, sociais e económicos.

A não adesão é um fenómeno que afeta cerca de 50% dos idosos dos países mais desenvolvidos e contribui significativamente para o aumento de hospitalizações, internamentos em lares e unidades de cuidados continuados, complicações evitáveis, diminuição da qualidade de vida e conseqüente aumento da morbilidade e mortalidade na população. Para além disso, ela é responsável pelo aumento da probabilidade do insucesso da terapêutica e pelo crescimento dos gastos com a saúde.

Destinatários:

(16 Formandos)

Programa:

- Analisar os Preditores da Falta de Adesão Terapêutica, tais como os fatores demográficos, sociais e económicos; (b) os fatores relativos à doença e ao regime terapêutico prescrito; e (c) os fatores ligados à relação do paciente com os profissionais e serviços de saúde
- Discutir métodos de medição e avaliação de adesão à terapêutica e estratégias de intervenção, em grupos populacionais específicos;
- Promover o desenvolvimento de competências dos profissionais para aumentarem a adesão de quem cuidam;
- Incentivar a introdução de práticas de trabalho multidisciplinar, na comunidade, que representem um investimento nas políticas de promoção da adesão à terapêutica, contribuindo assim para a melhoria do controlo das doenças crónicas, para o aumento da segurança do doente e para a melhoria da efetividade dos sistemas de saúde.

Horário: 9.30h às 13.00h e da 14.00h às 17.30h (3 DIAS - 21 HORAS)

Local - ARSA

Contraceção de Longa Duração após IVG

Objetivos:

Desenvolver competências, relacionais, teóricas e práticas, no âmbito da contraceção após IVG, com vista à melhoria da acessibilidade da mulher/casal aos métodos contraceptivos de longa duração.

Destinatários:

Médicos e Enfermeiros (20 Formandos)

Programa:

- Apresentação dos objectivos da formação e da equipa formadora
- Implante sub-cutâneo como contraceção de longa duração. Eficácia; Efeitos secundários; Aspectos
- Positivos; Interações medicamentosas; Informação essencial a transmitir às utentes.
- Critérios médicos de elegibilidade para o uso do Implante sub-cutâneo. Como tratar os problemas relacionados com os efeitos secundários ou complicações.
- Dispositivo Intra-uterino como contraceção de longa duração. Eficácia; Efeitos secundários; Aspectos Positivos; Interações medicamentosas; Informação essencial a transmitir às utentes.
- Critérios médicos de elegibilidade para o uso do Dispositivo Intra-Uterino.
- Como tratar os problemas relacionados com os efeitos secundários ou complicações.
- Competências técnicas de aconselhamento
- Procedimento de inserção e remoção do Dispositivo Intra-uterino em modelos anatómicos.
- Procedimento de inserção e remoção do implante subcutâneo em modelos anatómicos.
- Sessão Plenária e avaliação.

Horário: 9.30h às 13.00h e da 14.00h às 17.30h (1 DIA - 7 HORAS) **Local -** ARSA

Segurança do doente - Plano Operacional de Prevenção e Controlo da Infecção Associada aos Cuidados de Saúde nas UCCI (3 Ações)

Objetivos:

Garantir o desenvolvimento organizacional das Unidades de Cuidados Continuados Integrados (UCCI), o desenvolvimento das estruturas de controlo de infeção e a gestão de projeto específico de melhoria contínua da qualidade nas UCCI no âmbito do programa Nacional de Prevenção e Controlo da Infecção Associada aos Cuidados de Saúde.

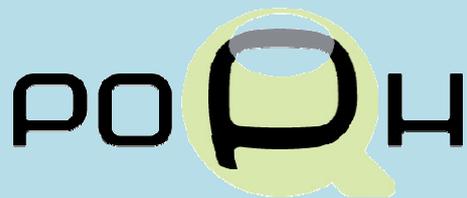
Destinatários:

Médicos e Enfermeiros. (20 Formandos)

Programa:

- Enquadramento legal
- Objetivo do POPCI (Plano Operacional de Prevenção e Controlo de Infecção aplicado às Unidades de Cuidados Continuados Integrados)
- Níveis de responsabilidade dos intervenientes
- Linhas estratégicas de atuação e de suporte do POPCI
- Articulação entre as UCCI, o Grupo Coordenador Regional de Prevenção e Controlo de Infecção e a Equipa Coordenadora
- Regional dos Cuidados Continuados Integrados
- Definição de indicadores de acompanhamento e avaliação do Plano
- Exercício prático

Horário: 9.30 às 13.00h e das 14.00 às 17.30h (1 DIAS - 14 HORAS) **Local -** ARSA



PROGRAMA OPERACIONAL **POTENCIAL HUMANO**

Medida 3.3 - Qualificação dos Profissionais da Administração Pública Central e Local e dos Profissionais da Saúde

Ação	Data
Logística e Gestão de Stocks	A definir
Gestão Operacional do SIADAP da carreira médica – CCA	A definir
Gestão Operacional do SIADAP da carreira médica – CCA	A definir
Gestão Operacional do SIADAP da carreira médica – CCA	A definir
Intranet da ARS Alentejo, I.P.	16 de abril de 2013
Intranet da ARS Alentejo, I.P.	23 de abril de 2013
Intranet da ARS Alentejo, I.P.	30 de abril de 2013
Excel Avançado	14, 15, 20 e 21 de fevereiro de 2013
Access Inicial	2, 3, 9, 10 de abril de 2013
PowerPoint	11, 12, 18 e 19 de abril de 2013
Gestão de Conflitos	A definir
Gestão documental	A definir
Contabilidade Pública	A definir
SIARS	29, 30 e 31 de janeiro de 2013

Logística e Gestão de Stocks

Destinatários:

Dirigentes Intermédios, Técnicos Superiores, Assistentes Técnicos e Operacionais.
(15 Formandos)

Programa:

- Logística em Serviços de Saúde
 - Evolução conceitual
 - Realidades e equívocos
- A função Aprovisionamento como base da estrutura logística
 - Definição, importância e âmbito da função
- Níveis de responsabilidade partilhada – Co-responsabilização dos Utilizadores na gestão do Aprovisionamento.
- A gestão de stocks
 - Aspectos introdutórios
 - A previsão de consumos
 - A análise ABC
 - Matriz de Kraljic (avaliação impacto financeiro/risco de fornecimento)
 - Componente económica
 - Análise de custos e conceito de lote económico
 - Métodos de reaprovisionamento
 - Indicadores de eficácia
 - Componente administrativa
 - Componente material
 - A implantação e organização interna dos armazéns

Horário: 9.30h às 13.00h e da 14.00h às 17.30h (3 DIA - 21 HORAS) **Local - ARSA**

Gestão Operacional do SIADAP da carreira médica – CCA (3 Ações)

Objetivos:

O presente curso centrado nas competências do “saber, fazer e ser” pretende promover a adoção de práticas que promovam aplicação objetiva e harmónica do Sistema Integrado de Gestão e Avaliação do Desempenho na Carreira Especial Médica, de acordo com a perspetiva estratégica da Organização, integrando as metodologias de controlo e acompanhamento operacional do processo, tendo em vista a adequada implementação dos instrumentos de gestão num contexto de desenvolvimento organizacional promotor de uma Cultura de Desempenho.

Destinatários:

Médicos. (15 Formandos)

Programa:

- CCA Médicos: estrutura e funcionamento
- As competências do CCA Médicos
- O papel do CCA Médicos na organização anual do processo de avaliação
- As diretrizes anuais do CCA Médicos
- A harmonização das avaliações e a diferenciação dos desempenhos
- Processo de validação e reconhecimento das avaliações
- Instrumentos de suporte à Avaliação dos Resultados do Desempenho

Horário: 9.30 às 13.00h (1 DIAS – 3,5 HORAS)

Local - ARSA

Intranet da ARS Alentejo, I.P. (3 Ações)

Fundamentação:

Necessidade de competências específicas para a edição de conteúdos na plataforma informática que suporta o portal de Intranet da ARS Alentejo, IP

Objetivos:

Colaboração para o portal de Intranet da ARS Alentejo, IP

Destinatários:

Técnicos Superiores, Assistentes Técnicos e Operacionais (12 Formandos)

Programa:

1. Gestão do Perfil Individual (0,5)
2. Desenvolvimento do Logótipo (1)
3. Hiperligações (0,5)
4. Calendarização de Eventos (0,5)
5. Edição de Avisos (0,5)
6. Estrutura de ficheiros partilhados (0,5)
7. Migração de ficheiros para a plataforma (1)
8. Áreas Personalizadas (1,5)

Horário: 9.30h às 12.30h e da 14.00h às 17.00h (1 DIA - 6 HORAS)

Local - ARSA

Excel Avançado

Fundamentação:

A necessidade de elaboração cálculo de alguma complexidade, de análises financeiras, estatísticas e criação de simulações, torna necessário dotar os colaboradores de meios e ferramentas que lhes permitam responder facilmente a estas exigências. O domínio destas ferramentas conduz a possíveis aumentos de produtividade, economizando tempo e esforço no tratamento deste tipo de informação.

O Microsoft Excell, por ser uma ferramenta amplamente difundida, de ambiente amigável e existente na ARSA, é o software de eleição para resolver estas questões.

Objetivos:

Dotar os formandos com capacidades de utilização de técnicas e conceitos que possibilitarão aos participantes otimizar e automatizar a utilização do Excel.

Destinatários:

Dirigentes, Técnicos Superiores, Especialistas de Informática, Assistentes Técnicos e Operacionais. (12 Formandos)

Programa:

- Modulo 1 – Formatação (6 h)
- Modulo 2 – Fórmulas e Funções (6 h)
- Modulo 3 – Simulação de dados Modulo (2h)
- Modulo 4 – Lista dados (4 h)
- Modulo 5 – Macros (5 h)
- Modulo 6 – Lista de funções (3 h)
- Modulo 7 – Interacção de folhas de cálculos (3 h)

Horário: 9.30 às 12.30h e das 14.00 às 17.00h (4 DIAS - 24 HORAS)

Local - ARSA

Access Inicial

Fundamentação:

No actual contexto da gestão do conhecimento e na necessidade cada vez maior do recurso informação para a gestão das organizações, torna-se necessário dotar os colaboradores de meios e ferramentas que permitam uma gestão coerente e integrada da informação.

Neste contexto a formação de utilizadores em software de criação e gestão de base de dados afigura-se de extrema importância, nomeadamente o Microsoft Access, por ser uma ferramenta amplamente difundida, de ambiente amigável e existente na ARSA.

Objetivos:

Identificar as funcionalidades de um sistema de gestão de base dados relacionais; Explorar as potencialidades do Access na construção e gestão de base de dados; Interrogar interactivamente bases de dados; Apresentar informação no ecrã e sob forma de relatórios.

Destinatários:

Dirigentes, Técnicos Superiores, Especialistas de Informática, Assistentes Técnicos e Operacionais. (12 Formandos)

Programa:

- **Módulo 1** – Introdução ao Access (2 horas)
- **Módulo 2** – Criar, gravar e abrir uma base de dados (2 horas)
- **Módulo 3** – As Tabelas (4 horas)
- **Módulo 4** – Os Formulários (4 horas)
- **Módulo 5** – As Consultas (2 horas)
- **Módulo 6** – Os Relatórios (4 horas)
- **Módulo 7** – Conceito de macro e as macros em Access (3 horas)
- **Módulo 8** – As ligações do Access com as restantes aplicações Office (3 horas)

Horário: 9.30 às 12.30h e das 14.00 às 17.00h (4 DIAS - 24 HORAS)

Local - ARSA

PowerPoint

Fundamentação:

O Microsoft Power Point é uma aplicação que permite a criação de slides, com múltiplas cores e imagens, podendo ser também utilizado para a elaboração de acetatos/folhetos com uma apresentação sofisticada.

Por ser uma ferramenta amplamente difundida, de ambiente amigável e existente na ARSA, é o software de eleição para resolver estas questões.

Objetivos:

Pretende-se que no final do curso, os formandos sejam capazes de preparar uma apresentação através da criação de slides e/ou apresentação através dos recursos de animação disponíveis no Microsoft Power Point

Destinatários:

Dirigentes, Técnicos Superiores, Especialistas de Informática, Assistentes Técnicos e Operacionais. (12 Formandos)

Programa:

- **Módulo 1** - Ambiente de trabalho (janela principal, menus, toolbar, etc.); (2 horas)
- **Módulo 2**- Formato da apresentação; (2 horas)
- **Módulo 3**- Slide Master; (2 horas)
- **Módulo 4**- Criação de slides (fundos, níveis de informação, estilos de formatação); (2 horas)
- **Módulo 5**- Gráficos, imagens e outros objectos; (2 horas)
- **Módulo 6**- Criação e manipulação de tabelas; (2 horas)
- **Módulo 7**- Manipulação de ficheiros (gravar, abrir, alterar nomes); (2 horas)
- **Módulo 8**- Impressão de apresentações; (4 horas)
- **Módulo 9**- Modos de visualização; (4 horas)

Horário: 9.30 às 12.30h e das 14.00 às 17.00h (4 DIAS - 24 HORAS)

Local - ARSA

Gestão de Conflitos

Objetivos:

Desenvolver Competências Pessoais para a Gestão Construtiva e Resolução de Conflitos e Problemáticas entre as Pessoas

Destinatários:

Dirigentes, Técnicos Superiores, Assistentes Técnicos e Operacionais. (15 Formandos)

Programa:

1. O Conflito.

- Definição de Conflito.
- Identificar as Causas do Conflito.
- Tipos de Conflito.
- Fases do Conflito.

2. A Importância da Comunicação na Resolução de Conflitos.

- Comunicação Interpessoal.
- Saber Escutar; Saber Dar e Receber Feedback.
- Estilos de Comunicação.
- A Assertividade na Comunicação e na Gestão de Conflitos.

3. Estratégias na Gestão e Resolução de Conflitos.

- Estilos e Estratégias de Gestão de Conflitos.
- Técnicas de Negociação.
- Tratar o Conflito de Forma Positiva.
- Conflito e Mudança.

4. A Prevenção de Conflitos.

5. A Gestão das Emoções na Gestão de Conflitos.

Horário: 9.30h às 13.00h e da 14.00h às 17.30h (2 DIA - 14 HORAS) **Local** - ARSA

Gestão documental

Fundamentação:

Devido ao número cada vez maior de troca de correspondência entre organizações, pelos mais diversos meios, e dada a crescente quantidade de informação gerada dentro das mesmas, torna-se necessário gerir correctamente toda esta informação e dotar os colaboradores de competências para encontrar, criar, receber e enviar a informação pretendida de forma simples e rápida.

É assim necessário criar e dar a conhecer o modelo de gestão documental e workflow da organização subjacente.

Destinatários:

Dirigentes, Técnicos Superiores, Especialistas de Informática, Assistentes Técnicos e Operacionais. (12 Formandos)

Programa:

A definir

Horário: 9.30 às 12.30h e das 14.00 às 17.00h (5 DIAS - 30 HORAS) **Local** - ARSA

Contabilidade Pública

Objetivos:

Possibilitar uma gestão mais adequada dos recursos financeiros e um controlo mais eficaz de resultados, de forma a contribuir para a otimização global dos serviços na Administração Pública.

Destinatários:

Dirigentes, Técnicos Superiores, Assistentes Técnicos e Operacionais. (15 Formandos)

Programa:

Introdução à Contabilidade Geral:

- A Contabilidade, conceito e objetivos
- O Património
- As variações Patrimoniais
- O Inventário
- O Balanço
- Noções de Conta e sua dinâmica
- Regras e Princípios Contabilísticos
- O Razão
- Balancetes
- Demonstração de Resultados
- O encerramento de contas no fim do Exercício

Contabilidade Pública/Gestão Orçamental:

- Noção de serviços públicos
- Regime administrativo
- Noção de Contabilidade Pública
- Despesas e receitas públicas
- Classificação orçamental
- Orçamento e prestação de contas
- Execução do orçamento: suas regras, realização de despesas E dotações orçamentais
- A prestação de contas

Horário: 9.30h às 13.00h e da 14.00h às 17.30h (3 DIA - 21 HORAS) **Local - ARSA**

SIARS

Objetivos:

Com este curso pretende-se desenvolver nos formandos conhecimentos e capacidades de gestão de projectos utilizando o software MS Project, envolvendo planeamento, acompanhamento e controle, aspectos financeiros, humanos e gestão de recursos.

Destinatários:

Todos os funcionários da ARSA que trabalhem com o SIARS. (12 Formandos)

Programa:

- **Módulo 1** – Introdução – Conceitos Básicos e Fases de um projecto (1 hora)
- **Módulo 2** – Definição de calendários (1 hora)
- **Módulo 3** – Configuração e varáveis de ambiente (2 hora)
- **Módulo 4** – Criação de um projecto (2 hora)
 - Descrição de tarefas e atributos
 - Duração
 - Ligação de precedências e lags
 - Restrições
 - Tarefas recorrentes
 - Etapas
 - Custos
- **Módulo 5** – Pool de recursos (2 hora)
 - Definição de férias e folgas
 - Agrupando recursos
 - Locação e distribuição de recursos
 - Resolvendo conflito de recursos
 - Gráficos (pico, disponibilidade, custo e trabalho)
- **Módulo 6** – Reorganização de actividades (2 hora)
- **Módulo 7** – Acompanhamento do projecto (2 hora)
 - Formas de acompanhamento
 - Controle físico e financeiro
 - Linha de andamento
 - Sinalizar riscos do projecto
 - Timesheet
 - Fluxo de caixa
- **Módulo 8** – Tabelas (2 hora)
- **Módulo 9** – Filtros (2 hora)
- **Módulo 10** – Relatórios (2 hora)

Horário: 9.30 às 13.00h e das 14.00 às 17.30h (3 DIAS - 18 HORAS) **Local - ARSA**

MISSÃO

Administração Regional de Saúde do Alentejo I.P

No caso de estar interessado na frequência de alguma(s) das ações apresentadas poderá obter a ficha de inscrição no site da ARSAlentejo, I.P. em: www.arsalentejo.min-saude.pt

Todas as fichas de inscrição deverão ser remetidas para a sede da Administração Regional de Saúde do Alentejo, totalmente preenchidas e devidamente autorizadas e carimbadas pelo superior hierárquico. O não cumprimento desta exigência poderá ser motivo de não seleção.

Os formandos que frequentarem as ações promovidas por esta ARS terão direito à emissão de um certificado, desde que frequentem 95% da carga horária total do curso.



A missão da ARSA I. P. consiste em garantir à população da respetiva área geográfica de intervenção o acesso à prestação de cuidados de saúde de qualidade, adequando os recursos disponíveis às necessidades em saúde e cumprir e fazer cumprir o Plano Nacional de Saúde na sua área de intervenção.

Núcleo Formação da ARSAlentejo

O Núcleo de Formação tem como Missão, promover, organizar, apoiar e avaliar atividades formativas e informativas de acordo com a missão e princípios da ARSAlentejo.

Satisfazer as necessidades de formação manifestadas pelos colaboradores, pelos serviços e pelos Coordenadores de Programa Nacionais e Regionais de acordo com as estratégias do Ministério da Saúde e da ARSAlentejo.

Organização:

Núcleo de Formação

Administração Regional de Saúde do Alentejo I.P.

Rua Dr. Joaquim Henrique da Fonseca, 20
7000-890 Évora

☎ 266 242 606

☎ Fax: 266 704 197

e-mail: formacao@arsalentejo.min-saude.pt