



Programa Avançado de Gestão, Governança Clínica, Liderança e TI para Dirigentes de Agrupamentos de Centros de Saúde ACES - TEAM

Início a 21 de Maio de 2009 e Fim a 27 de Maio de 2010

Objectivos da Acção de Formação:

Potenciar um processo de “aculturação” dos dirigentes e chefias dos ACES no sector da Saúde de Administração Pública, permitindo que exista uma “mudança de cultura” na forma de planear, gerir e implementar a estratégia de Sistemas de Informação para a prestação de cuidados de saúde.

Destinatários:

Membros do Conselho Clínico dos ACES.

Programa

Módulo 1 – Gestão Pública em Saúde e Sistemas de Informação (16h) - Ética do Serviço Público, Salutogenia e Complexidade das Organizações de Cuidados de Saúde Primários; Papel dos Sistemas de Informação e Sistemas de Indicadores de Gestão; A Estrutura organizacional dos ACES e a definição de Unidades Funcionais como centros de responsabilidades e competências dos Coordenadores; Competências do Conselho Clínico; O Conselho da Comunidade; O Regulamento Interno dos ACES. TRABALHO PRÁTICO: Elaboração do Regulamento Interno dos ACES.

Módulo 2 – Estratégia, Gestão de Projectos e Inovação (32h) - Gestão Estratégica; Gestão de Projectos Clínicos; Balanced Scorecard/Gestão de Objectivos; TRABALHO PRÁTICO: Definição de um esboço de Plano Estratégico, que alimentará um BSC e que originará um Projecto a Desenvolver ao longo do Curso.

Módulo 3 – Liderança, Colaboração e Gestão de Recursos Humanos (16 horas) Gestão de Pessoas e Liderança; Gestão por Objectivos; Práticas de selecção (coordenadores) numa abordagem por competências e Avaliação de desempenho como processo integrado; Gestão das pessoas na Era do conhecimento - Colaboração, Comunicação e Negociação (Teoria dos jogos) TRABALHO PRÁTICO: Análise individual, Plano de competências, Plano de comunicação com Stakeholders (e comunidades) e plano de promoção da colaboração.

Módulo 4 – Gestão Orçamental, Recursos Materiais e Contrato-Programa (8 horas) Os serviços de suporte da ARS; A Unidade de Apoio à Gestão dos ACES; Gestão de Recursos Orçamentais ou Análise Económica e Financeira; Gestão de Recursos Materiais (Clínicos) TRABALHO PRÁTICO: Elaboração do contrato-programa (da perspectiva clínica).

Módulo 5 – Contratualização, Acompanhamento e Avaliação (16 horas) Modelos de Decisão Clínica, Contratualização com Unidades Funcionais; Sistema de Incentivos e Acompanhamento e Avaliação. TRABALHO PRÁTICO: Contratualização interna, da perspectiva clínica.

Módulo 6 – Governança Clínica (32 horas) - Governança Clínica em Saúde Familiar; Qualidade e segurança; Gestão de doença e Evidence Based Medicine; Gestão Clínica em rede SI para Governança Clínica, Referenciação e Relacionamento com rede hospitalar; TRABALHO PRÁTICO: RoadMap Estratégico para uma Governança Clínica nos Cuidados Primários.

Módulo 7 – Acompanhamento Tutorial - Acompanhar os vários trabalhos práticos numa lógica de garantia de aprendizagem; TRABALHO PRÁTICO: Relatório Final do Projecto (contendo os vários trabalhos desenvolvidos).

Entidade Formadora:

INA

Local:

Évora



Núcleo de Formação — Administração Regional de Saúde do Alentejo, I.P.
Rua do Cicioso, 18 - 7001-901 ÉVORA - Tel: 266 737500 Fax: 266 737513
e-mail: formacao@arsalentejo.min-saude.pt