



## QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2010

Ministério: Ministério da Saúde

ORGANISMO: Administração Regional de Saúde do Alentejo, IP

Missão: Garantir à população da respectiva área geográfica de intervenção o acesso à prestação de cuidados de saúde de qualidade, adequando os recursos disponíveis às necessidades em saúde e cumprir e fazer cumprir o Plano Nacional de Saúde na sua área de intervenção.

Objectivos estratégicos (OE):

OE 1 – Melhorar o acesso e a qualidade assistencial aos utentes da região.

OE 2 – Reorganizar os Cuidados de Saúde Primários.

OE 3 – Reforçar a contratualização a todos os níveis de cuidados: primários; hospitalares e continuados.

OE 4 – Potenciar o capital humano e tecnológico da ARSA, IP.

Objectivos operacionais			2009	Meta 2010	Concretização			Desvios	
					Resultado	Classificação			
						Superou	Atingiu	Não atingiu	
<b>EFICÁCIA</b>	<b>Ponderação</b>	<b>50%</b>							
		<b>Indicador</b>							
OO 1 - (OE 1): Aumentar a acessibilidade aos cuidados de saúde na Região Alentejo	Ind 1.1. (20%)	Taxa de primeiras consultas hospitalares (Nº de 1ªs consultas médicas / Total de consultas médicas)	30,50%	30,50%					
	Ind 1.2. (30%)	Taxa de utilização global de consultas (Nº de inscritos em CSP com pelo menos uma consulta médica, presencial ou não presencial / Nº total de inscritos em CSP)	N.A.	60%					
	Ind 1.3. (50%)	Taxa de utilização de Cuidados de Saúde Oral (Nº de cheques dentistas utilizados / Nº de cheques dentistas emitidos)	N.A.	40%					
	<b>Ponderação</b>	<b>20%</b>							
OO 2 - (OE 1): Melhorar o nível de qualidade assistencial aos doentes da Região	Ind 2.1. (50%)	Peso da cirurgia de ambulatório no total de cirurgias programadas (Nº de intervenções cirúrgicas realizadas em ambulatório / Nº de intervenções cirúrgicas programadas)	30,00%	40%					
	Ind 2.2. (50%)	Taxa de reinternamentos nos primeiros 5 dias (Total de reinternamentos ocorridos até 5 dias após a alta do doente / Total de episódios de internamento, no período em análise)	N.A.	2,1%					
	<b>Ponderação</b>	<b>10%</b>							
OO 3 - (OE 1): Alargar a Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados (RNCCI)	Ind 3.1. (60%)	Taxa de crescimento do numero de lugares disponibilizados pela Rede de Cuidados Continuados Integrados (Nº de lugares em 31-12-2010, comparativamente ao ano de 2009)	N.A.	30%					
	Ind 3.2. (40%)	Percentagem de cartas de compromisso assinadas entre os Prestadores da RNCCI e a ARSA (Nº de cartas de compromisso assinadas entre os Prestadores da RNCCI e a ARSA / Nº de Prestadores da RNCCI em funcionamento a 31/12/2010)	N.A.	75%					
	<b>Ponderação</b>	<b>30%</b>							
OO 4 - (OE 2): Implementar a reforma dos Cuidados de Saúde Primários (CSP) a nível regional	Ind 4.1. (60%)	Percentagem de utentes da região Alentejo abrangidos por USF.	14,72%	20%					
	Ind 4.2. (40%)	Percentagem de cartas de compromisso assinadas entre os ACES e as Unidades Funcionais criadas (Nº cartas compromisso assinadas / Nº de Unidades Funcionais criadas)	N.A.	80%					
	<b>Ponderação</b>	<b>30%</b>							
OO 5 - (OE 4): Optimizar recursos e aumentar a gestão participada	Ind 5.1. (40%)	Nº de acções de informação sobre SIADAP3, dirigidas a avaliados (recorrendo a sessões presenciais e/ou e-learning/teleformação)	N.A.	4					
	Ind 5.2. (60%)	Nº de acções de formação sobre SIADAP123, dirigidas a avaliadores	8	8					
	<b>Ponderação</b>	<b>10%</b>							

EFICIÊNCIA	Ponderação	20%						
		<b>Indicador</b>						
OO 6 - (OE 3): Melhorar o nível de eficiência dos cuidados prestados	Ind 6.1. (50%)	Custo médio de medicamentos prescritos por utilizador (Custo total (PVP) com medicamentos prescritos em CSP / Nº de utilizadores dos CSP)	N.A.	230 €				
	Ind 6.2. (50%)	Custo médio de MCDT prescritos por utilizador (Custo total com MCDT prescritos em CSP / Nº total de utilizadores em CSP)	N.A.	50 €				
	<b>Ponderação</b>	<b>30%</b>						
OO 7 - (OE 3): Aumentar, com os mesmos recursos, as taxas de realização dos rastreios: cancro do colo do útero, retinopatia diabética e cancro da mama,	Ind 7.1. (40%)	Taxa de crescimento do numero de mulheres rastreadas no âmbito do rastreio do cancro do colo do útero	10%	15%				
	Ind 7.2. (50%)	Percentagem de serviços de oftalmologia dos Hospitais e Unidades Locais de Saúde da região Alentejo a aderir ao programa de rastreio da retinopatia diabética	25%	75%				
	Ind 7.3. (10%)	Taxa de crescimento do numero de mulheres rastreadas ao cancro da mama (no ciclo 2010)	N.A.	10%				
	<b>Ponderação</b>	<b>70%</b>						
QUALIDADE	Ponderação	30%						
		<b>Indicador</b>						
OO 8 - (OE 3): Monitorizar o nível de satisfação dos utentes, através do alargamento da aplicação do inquérito-tipo nos Cuidados de Saúde Primários (CSP)	Ind 8.1. (100%)	Percentagem de Unidades de Cuidados de Saúde Primários abrangidas pelo inquérito-tipo	40%	75%				
		<b>Ponderação</b>	<b>40%</b>					
OO 9 - (OE 4): Melhorar a imagem institucional da ARSA, IP	Ind 9.1. (50%)	Nº de Newsletter concretizadas através de funcionalidade a criar no portal da ARSA	N.A.	4				
	Ind 9.2. (50%)	Nº de novos investimentos nos CSP apresentados em 3D (aplicações multimédia)	N.A.	5				
	<b>Ponderação</b>	<b>30%</b>						
OO 10 - (OE 2): Elaborar orientações terapêuticas para grupos fármaco-terapêuticos com impacto no volume de prescrições, para divulgação nos CSP	Ind 10.1. (100%)	Nº de normas de orientação elaboradas	N.A.	2				
		<b>Ponderação</b>	<b>15%</b>					
OO 11 - (OE 2): Aprofundar a caracterização e monitorização do estado de saúde da população do Alentejo	Ind 11.1. (100%)	Nº de ACES com diagnóstico de saúde da população realizados	N.A.	3				
		<b>Ponderação</b>	<b>15%</b>					

## Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação Planeada	N.º RH	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20	3	60		
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	16	15	248		
Técnico superior **	12	586	7484		
Especialista de Informática	12	2	24		
Técnico informática	12	6	72		
Coordenador técnico	9	9	81		
Assistente técnico	8	299	2414		
Assistente operacional	5	219	1095		
Outros		4			
<b>TOTAL</b>		<b>1143</b>	<b>11478</b>		

Recursos humanos em 31-12-2009 <sup>(a)</sup>

1143

Orçamento <sup>(b)</sup>	Valores (milhões €)	Estimado	Realizado	Desvio
	<b>Orçamento de Funcionamento</b>	<b>212,381</b>		
	Aquisição de bens e serviços	145,964		
	Despesas com o pessoal	48,409		
	Outras despesas correntes	0,472		
	Despesas de capital	17,536		
	<b>PIDDAC</b>	<b>0,832</b>		
	Outros (FEDER)	1,942		
	<b>TOTAL</b>	<b>215,155</b>		

<sup>(a)</sup> A partir de 01-01-2009, foram integrados na ARS Alentejo 4 Centros de Saúde da ARS Lisboa e Vale do Tejo (CS Alcácer do Sal, CS Grândola, CS Santiago do Cacém e CS Sines). Esse facto está na base do acréscimo no número de recursos humanos entre 31-12-2008 e 31-12-2009.

<sup>(b)</sup> O acréscimo do orçamento em 2010 deve-se à inclusão das verbas para a RNCCI (incluindo Programa Modelar)

\*\* Inclui: Médicos; Enfermeiros; Técnicos Superiores de Saúde; Técnicos Superiores; Técnicos; TDT

**NOTA: Indicação de fontes de verificação em documento anexo.**

**ANO 2010**

INDICADORES		FONTE DE VERIFICAÇÃO
1.1.	Taxa de primeiras consultas hospitalares (Nº de 1ªs consultas médicas / Total de consultas médicas)	SICA
1.2.	Taxa de utilização global de consultas (Nº de inscritos em CSP com pelo menos uma consulta médica, presencial ou não presencial / Nº total de inscritos em CSP)	SIARSA
1.3.	Taxa de utilização de Cuidados de Saúde Oral (Nº de cheques dentistas utilizados / Nº de cheques dentistas emitidos)	SISO/Direcção Geral da Saúde
2.1.	Peso da cirurgia de ambulatório no total de cirurgias programadas (Nº de intervenções cirúrgicas realizadas em ambulatório / Nº de intervenções cirúrgicas programadas)	SICA
2.2.	Taxa de reinternamentos nos primeiros 5 dias (Total de reinternamentos ocorridos até 5 dias após a alta do doente / Total de episódios de internamento, no período em análise)	SICA
3.1.	Taxa de crescimento do numero de lugares disponibilizados pela Rede de Cuidados Continuados Integrados (Nº de lugares em 31-12-2010, comparativamente ao ano de 2009)	Coordenação Regional da RNCCI
3.2.	Percentagem de cartas de compromisso assinadas entre os Prestadores da RNCCI e a ARSA (Nº de cartas de compromisso assinadas entre os Prestadores da RNCCI e a ARSA / Nº de Prestadores da RNCCI em funcionamento a 31/12/2010)	Coordenação Regional da RNCCI
4.1.	Percentagem de utentes da região Alentejo abrangidos por USF.	SI USF/UCSP
4.2.	Percentagem de cartas de compromisso assinadas entre os ACES e as Unidades Funcionais criadas (Nº cartas compromisso assinadas / Nº de Unidades Funcionais criadas)	Dep. Contratualização - ARSA
5.1.	Nº de acções de informação sobre SIADAP3, dirigidas a avaliados (recorrendo a sessões presenciais e/ou e-learning/teleformação)	DEP - Nucleo Formação
5.2.	Nº de acções de formação sobre SIADAP123, dirigidas a avaliadores	DEP - Nucleo Formação
6.1.	Custo médio de medicamentos prescritos por utilizador (Custo total (PVP) com medicamentos prescritos em CSP / Nº de utilizadores dos CSP)	SIARSA
6.2.	Custo médio de MCDT prescritos por utilizador (Custo total com MCDT prescritos em CSP / Nº total de utilizadores em CSP)	SIARSA
7.1.	Taxa de crescimento do numero de mulheres rastreadas no âmbito do rastreio do cancro do colo do útero	BARCCU
7.2.	Percentagem de serviços de oftalmologia dos Hospitais e Unidades Locais de Saúde da região Alentejo a aderir ao programa de rastreio da retinopatia diabética	Dep. Contratualização - ARSA
7.3.	Taxa de crescimento do numero de mulheres rastreadas ao cancro da mama (no ciclo 2010)	PRCM (Programa do rastreio do cancro da mama)
8.1.	Percentagem de Unidades de Cuidados de Saúde Primários abrangidas pelo inquérito-tipo	UGI/Nucleo Estatística - Questionário
9.1.	Nº de Newsletter concretizadas através de funcionalidade a criar no portal da ARSA	Assessoria Comunicação e Marketing
9.2.	Nº de novos investimentos nos CSP apresentados em 3D (aplicações multimédia)	DEP - UGI ARSA
10.1.	Nº de normas de orientação elaboradas	Dep. Contratualização - ARSA
11.1.	Nº de ACES com diagnóstico de saúde da população realizados	UPS - ARSA