



OBJECTIVOS 2008 – ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DE SAÚDE DO
ALENTEJO

SIADAP

AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DOS SERVIÇOS

QUAR – QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO



Missão, Visão, Valores e Vectores estratégicos da ARSA

Missão	A missão da ARSA I. P. consiste em garantir à população da respectiva área geográfica de intervenção o acesso à prestação de cuidados de saúde de qualidade, adequando os recursos disponíveis às necessidades em saúde e cumprir e fazer cumprir o Plano Nacional de Saúde na sua área de intervenção.
Visão	Ter, no Alentejo, utentes melhor servidos e satisfeitos.
Valores	Dedicação e empenhamento Coerência e verticalidade Transparência Alinhamento para objectivos comuns
Vectores estratégicos	Potenciar o capital humano e tecnológico Eficiência produtiva e eficácia orçamental Inovação e impacto na sociedade Fortalecer parcerias e liderar iniciativas



Objectivos estratégicos da ARSA 2007-2010

- Extinção das 3 Sub-Regiões de Saúde.
- Implementação das ULS do Norte Alentejano e do Alentejo Sul.
- Reforço de integração dos diferentes níveis de cuidados, melhorando o atendimento dos utentes, diminuindo as listas de espera para as primeiras consultas.
- Implementação da Rede de Urgência no Alentejo, melhorando os cuidados prestados, em situação de urgência/emergência.
- Reorganização dos Cuidados de Saúde Primários, implementação das USF's e Centros de Saúde reconfigurados.
- Reforço da contratualização ao nível de todos os níveis de cuidados: primários, secundários e continuados.
- Rede de Cuidados Continuados – alargamento de modo a criar estruturas que respondam às necessidades da população.
- Consolidar o sistema de monitorização, recolha da informação e apoio à gestão.



Objectivos da ARSA para 2008 (global)

Perspectivas

Objectivos

Perspectiva do Cliente

1. Melhorar o nível de satisfação dos utentes

Perspectiva da Responsabilidade Financeira e Orçamental

2. Optimizar recursos existentes – Política de Saúde

- Criação dos Agrupamentos de Centros de Saúde (ACES) e aumento do número de USF;
- Rede de Cuidados Continuados Integrados – alargamento das respostas ao nível do internamento, do apoio domiciliário e dos cuidados paliativos;
- Implementação da rede de urgência no Alentejo, melhorando os cuidados prestados, em situação de urgência emergência;
- Processo de constituição da ULS do Alentejo Sul com a extinção da sub-região de saúde de Beja;
- Reforço da contratualização ao nível dos cuidados de saúde primários, secundários e continuados;
- Melhorar e reorientar a prestação de cuidados de saúde centrados no cidadão;
- Fomentar a articulação entre os vários níveis de prestação de cuidados de saúde.

Perspectiva dos Processos

3. Reorganizar serviços e melhorar níveis de coordenação

4. Desenvolver políticas de gestão da informação

Perspectiva de inovação e aprendizagem

5. Aumentar a motivação e gestão participada dos colaboradores da ARSA e Centros de Saúde



SIADAP - AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DOS SERVIÇOS

QUAR – QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO

ANO: 2008

MINISTÉRIO: Ministério da Saúde

ORGANISMO: Administração Regional de Saúde do Alentejo

Objectivos 2008

Objectivo / Indicador	Unid.	Meta Anual	Peso no Obj.	Resultado	Taxa realização	Classificação	Desvio
		2008					
Qualidade			20%				
Obj. 1 - Melhorar o nível de satisfação dos utentes (aplicação de questionário para conhecer a percepção dos clientes face às condições oferecidas)							
Ind. 1.1 - Taxa de satisfação do utente face ao serviço (% de opiniões favoráveis resultante de inquérito)	%	≥50%	100%				
Eficiência			10%				
Obj. 2 - Diminuir o prazo médio de pagamento a fornecedores							
Ind. 2.1. - Indicadores de Gestão (prazo em dias)	Nº	[46-51] dias	100%				
Eficácia			70%				
Obj. 3 - Optimizar recursos existentes (dar sequência ao processo de reorganização da rede de cuidados de saúde)			50%				
Ind. 3.1. - Processo de constituição da ULS do Alentejo Sul	R/Ñ R	Realizado/Não realiz.	20%				
Ind. 3.2. - Implementação da rede de urgência no Alentejo (Nº de projectos realizados / Nº de projectos previstos)	%	≥90%	40%				
Ind. 3.3. - Reforço da Rede de Cuidados Continuados Integrados (Nº de camas existentes no final de 2008 / Nº de camas previstas para o final do período)	%	≥90%	20%				
Ind. 3.4. - Contratualização ao nível dos cuidados de saúde (Realizar 1 processo de contratualização por Distrito)	Nº	3 process. contratualização	20%				
Obj. 4 - Reorganizar serviços e melhorar níveis de coordenação (a reafectação dos recursos humanos deverá ser concluída e é imprescindível actuar no sentido de melhorar os níveis de coordenação)			20%				
Ind. 4.1. - Numero de processos internos melhorados (Nº de processos internos melhorados/Nº total de processos)	%	≥20%	70%				
Ind. 4.2. - Reuniões entre Departamentos para melhoria de processos (Nº de reuniões realizadas/previstas)	Nº	≥10	30%				
Obj. 5 - Desenvolver políticas de gestão da informação			10%				
Ind. 5.1. - Aplicação do Manual do Sistema Interno de Comunicação Escrita (Nº de desconformidades relativamente à aplicação dos modelos e regras do manual)	Nº	≤ 30	100%				
Obj. 6 - Aumentar a motivação e gestão participada			20%				
Ind. 6.1. - Nº de sugestões de melhoria de processos efectuadas pelos colaboradores e validadas / nº médio de colaboradores da ARSA	%	≥20%	100%				