



## QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2009

Ministério: Ministério da Saúde

ORGANISMO: Administração Regional de Saúde do Alentejo, IP

Missão: Garantir à população da respectiva área geográfica de intervenção o acesso à prestação de cuidados de saúde de qualidade, adequando os recursos disponíveis às necessidades em saúde e cumprir e fazer cumprir o Plano Nacional de Saúde na sua área de intervenção.

Objectivos estratégicos (OE):

OE 1 – Reforçar a integração dos diferentes níveis de cuidados, garantindo melhorias na prestação de cuidados de saúde.

OE 2 – Reorganizar os Cuidados de Saúde Primários.

OE 3 – Reforçar a contratualização a todos os níveis de cuidados: primários; hospitalares e continuados.

OE 4 – Melhorar a acessibilidade das populações aos cuidados de saúde.

OE 5 – Potenciar o capital humano e tecnológico da ARSA, IP.

Objectivos operacionais			2008	Meta 2009	Concretização			Desvios
					Resultado	Classificação		
				Superou		Atingiu	Não atingiu	
<b>QUALIDADE</b>	<b>Ponderação</b>	<b>30%</b>						
		<b>Indicador</b>						
OO 1 : Melhorar o nível de satisfação dos utentes (Monitorização através da aplicação de questionário para conhecer a percepção dos clientes face às condições oferecidas - em papel e/ou online)	Ind 1.1. (100%)	Taxa de satisfação do utente face ao serviço (% de opiniões favoráveis resultante de inquérito - em papel e/ou online)	N.A.	50%				
	<b>Ponderação</b>	<b>60%</b>						
OO 2 : Melhorar a imagem institucional da ARSA, IP	Ind 2.1. (100%)	Criação do portal da ARSA com funcionalidades de interacção	N.A.	1				
	<b>Ponderação</b>	<b>40%</b>						
<b>EFICIÊNCIA</b>	<b>Ponderação</b>	<b>20%</b>						
OO 3: Melhorar o nível de eficiência dos cuidados prestados	Ind 3.1. (50%)	Custo de medicamentos por utilizador (Total de custos em medicamentos consumidos em CSP / Nº total de utilizadores dos CSP)	154 €	150 €				
	Ind 3.2. (50%)	Custo em MCDT por utilizador (Total de custos em MCDT consumidos em CSP / Nº total de utilizadores dos CSP)	40,81 €	40 €				
	<b>Ponderação</b>	<b>50%</b>						
OO 4 : Aumentar taxa de realização do rastreio do cancro do colo do útero, com os mesmos recursos	Ind 4.1. (100%)	Taxa de cobertura do rastreio, face à população alvo do ano	N.A.	70%				
	<b>Ponderação</b>	<b>50%</b>						

<b>EFICÁCIA</b>	<b>Ponderação</b>	<b>50%</b>							
		<b>Indicador</b>							
OO 5: Aumentar a acessibilidade aos cuidados de saúde na Região Alentejo	<b>Ind 5.1. (30%)</b>	Taxa de primeiras consultas hospitalares (Nº de 1ºs consultas médicas / Total de consultas médicas)	30,025%	30,5%					
	<b>Ind 5.2. (30%)</b>	Taxa de utilização global de consultas (Nº total de 1ºs consultas em CSP / Nº total de utentes em CSP)	71%	72%					
	<b>Ind 5.3. (40%)</b>	Taxa de utilização de cuidados de saúde oral no âmbito do PSOG (Nº Cheques dentistas emitidos no SOG / Total de grávidas vigiadas no SNS)	N.A.	30%					
	<b>Ponderação</b>	<b>30%</b>							
OO 6: Melhorar o nível de qualidade assistencial aos doentes da Região	<b>Ind 6.1. (50%)</b>	Peso da cirurgia de ambulatório no total de cirurgias programadas (Nº de intervenções cirúrgicas realizadas em ambulatório / Nº de intervenções cirúrgicas programadas)	26,66%	30%					
	<b>Ind 6.2. (50%)</b>	Taxa de reinternamentos nos primeiros 5 dias (Total de reinternamentos ocorridos até 5 dias após a alta do doente / Total de episódios de internamento, no período em análise)	N.A.	1,65%					
	<b>Ponderação</b>	<b>20%</b>							
OO 7 : Alargamento da Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados (RNCCI)	<b>Ind 7.1. (100%)</b>	Reforço da Rede de Cuidados Continuados Integrados (Nº de lugares em 31-12-2009, comparativamente ao ano de 2008)	263	420					
	<b>Ponderação</b>	<b>10%</b>							
OO 8: Implementar a reforma dos Cuidados de Saúde Primários a nível regional	<b>Ind 8.1. (50%)</b>	Aumentar o nº de Unidades de Saúde Familiar em funcionamento na Região Alentejo (Nº de Unidades de Saúde Familiar em funcionamento na Região Alentejo em 31-12-2009, comparativamente ao ano de 2008)	3	5					
	<b>Ind 8.2. (50%)</b>	Nº de ACES em funcionamento em 31-12-2009	N.A.	3					
	<b>Ponderação</b>	<b>20%</b>							
OO 9: Aumentar as entradas em Lista de Inscritos para Cirurgia (LIC)	<b>Ind 9.1. (100%)</b>	Entradas em LIC, por mil habitantes	18,5	20					
	<b>Ponderação</b>	<b>10%</b>							
OO 10: Optimizar recursos e aumentar a gestão participada	<b>Ind 10.1. (100%)</b>	Implementação de uma intranet na ARSA, para melhorar gestão da informação e gestão participada	N.A.	1					
	<b>Ponderação</b>	<b>10%</b>							

## Meios disponíveis

Recursos Humanos (em 31.12.2008)*	Pontuação Planeada	N.º RH	Planeados	Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior		20	3	60	
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa		16	13	208	
Técnico superior **		12	417	5004	
Especialista de Informática		12	2	24	
Técnico informática		12	5	60	
Coordenador técnico		9	0	0	
Assistente técnico		8	217	1736	
Assistente operacional		5	187	935	
Outros			5		
<b>TOTAL</b>		<b>849</b>	<b>8027</b>		

<b>Recursos humanos em 31-12-2008</b>	<b>849</b>
---------------------------------------	------------

Orçamento	Valores (M€)	Estimado	Realizado	Desvio
<b>Orçamento de Funcionamento</b>		<b>186.367,9</b>		
Aquisição de bens e serviços		128.386,4		
Despesas com o pessoal		44.126,1		
Outras despesas correntes		1.683,5		
Despesas de capital		12.171,9		
<b>PIDDAC</b>		<b>1.439,3</b>		
Outros (FEDER)		3.357,9		
<b>TOTAL</b>		<b>191.165,1</b>		

\*Recursos Humanos da ARSA, IP (sem os Centros Saúde Litoral)

\*\* Inclui: Médicos; Enfermeiros; Técnicos Superiores de Saúde; Técnicos Superiores; Técnicos; TDT

**NOTA: Indicação de fontes de verificação em documento anexo.**