

ENT-ARSA(2020)737  
15.1.2020

Exmo. Senhor  
Dr. José Robalo  
Presidente do Conselho Diretivo  
Administração Regional de Saúde Alentejo, IP  
LARGO DO PARAÍSO, N.º 1  
7000-864 ÉVORA

---

SUA REFERÊNCIA

SUA COMUNICAÇÃO DE

NOSSA REFERÊNCIA

DATA

N.º: 273/2020-DSGIRPA/DGR  
PROC. N.º: 222/2019

---

**ASSUNTO:** Aprovação do Plano de Atividades e Quadro de Avaliação e Responsabilização de 2019.

No âmbito do Subsistema de Avaliação do Desempenho dos Serviços da Administração Pública (SIADAP 1), nos termos do Decreto Regulamentar n.º 4/2016, de 8 de novembro, e para os efeitos previstos na Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro, a Secretaria-Geral do Ministério da Saúde comunica que o Plano de Atividades e Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) de 2019, referente ao vosso organismo, foi aprovado pela Senhora Ministra da Saúde, por despacho de 03.12.2019.

Para os efeitos previstos no artigo 79º da Lei n.º 66-B/2007, solicita-se a publicação do PA e do QUAR de 2019 na vossa página eletrónica.

Com os melhores cumprimentos,

A Secretária Geral



Digitally Signed by Sandra Paula  
Nunes Cavaca Saraiva Almeida  
DN: C=PT, O=Secretaria-Geral da  
Saúde, CN=Sandra Paula Nunes  
Cavaca Saraiva Almeida  
Reason:  
Date: 2020-01-10T09:31:25.493 UTC

Sandra Cavaca

Secretaria-Geral

Av. João Crisóstomo, 9, 1049-062 Lisboa, PORTUGAL

Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) - SIADAP 1 - Ministério da Saúde



ANO: 2019

Ministério da Saúde

NOME DO ORGANISMO

Administração Regional de Saúde do Alentejo, IP

MISSÃO DO ORGANISMO

Garantir à população da respetiva área geográfica de intervenção o acesso à prestação de cuidados de saúde, adequando os recursos disponíveis às necessidades e cumprir e fazer cumprir práticas e programas de saúde na sua área de intervenção.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

DESIGNAÇÃO

- OE 1 Melhorar o acesso a cuidados de saúde de qualidade, valorizando a integração dos cuidados
- OE 2 Promover a contratualização a todos os níveis de cuidados: primários, hospitalares e continuados
- OE 3 Potenciar ações que mobilizem os diversos atores sociais
- OE 4 Aumentar a capacitação da população através de ações de literacia promotoras de maior autonomia e incrementar os cuidados de proximidade

| Tipo de Indicador (A) | Meta Proposta/Resultado Ano Anterior (B) | Objetivo Interinstitucional (C) | Identificação do Indicador (D) |
|-----------------------|--|---------------------------------|--------------------------------|
|-----------------------|--|---------------------------------|--------------------------------|

OBJECTIVOS OPERACIONAIS

| EFICÁCIA   |   |          |          |          |          |           |            |               |          |             |           |                    |               | 30,0% |    |        |   |
|--|---|----------|----------|----------|----------|-----------|------------|---------------|----------|-------------|-----------|--------------------|---------------|-------|----|--------|---|
| OOp 1 - (OE 1): Alinhar as diversas tipologias de cuidados em função das necessidades específicas dos utentes (Relevante)  |   |          |          |          |          |           |            |               |          |             |           |                    |               | 35,0% |    |        |   |
| INDICADORES  | 2014  | 2015     | 2016     | 2017     | 2018     | Meta 2019 | Tolerância | Valor crítico | Peso     | Mês Análise | Resultado | Taxa de Realização | Classificação | A     | B  | C      | D |
| 1.1  | Percentagem de primeiras consultas hospitalares   | 30,81%   | 31,37%   | 31,90%   | 31,30%   | 30,26%    | 30,26%     | 1             | 38%      | 50%         |           |                    |               | A3    | B3 | N/A    | P |
| 1.2  | Taxa de utilização global de consultas -3 anos (CSP)  | 88,50%   | 89,78%   | 89,92%   | 86,92%   | 85,48%    | 87,08%     | 3             | 100%     | 50%         |           |                    |               | A3    | B1 | N/A    | P |
| OOp 2 - (OE 1): Melhorar o acesso dos utentes aos cuidados de saúde na região (Relevante)  |   |          |          |          |          |           |            |               |          |             |           |                    |               | 40,0% |    |        |   |
| INDICADORES  | 2014  | 2015     | 2016     | 2017     | 2018     | Meta 2019 | Tolerância | Valor crítico | Peso     | Mês Análise | Resultado | Taxa de Realização | Classificação | A     | B  | C      | D |
| 2.1  | Percentagem de utentes da região Alentejo abrangidos por USF  | 34,00%   | 34,14%   | 35,91%   | 35,90%   | 37,17%    | 39,00%     | 1             | 49%      | 50%         |           |                    |               | A1    | B1 | N/A    | P |
| 2.2  | % de Utentes referenciados dos cuidados de saúde primários para consulta externa atendidos em tempo adequado              | N.A.     | N.A.     | N.A.     | 73,17%   | 70,81%    | 71,00%     | 2             | 89%      | 25%         |           |                    |               | A1    | B1 | 6.1    | P |
| 2.3  | Cumprimento do TMRG dos doentes operados, em %  | N.A.     | N.A.     | N.A.     | N.A.     | 94,78%    | 95,00%     | 2             | 100%     | 25%         |           |                    |               | A1    | B1 | 7.1    | P |
| OOp 3 - (OE 1): Consolidar a reforma dos Cuidados de Saúde Primários (CSP), a implementação da Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados e a adesão ao tratamento nas unidades da DICAD |   |          |          |          |          |           |            |               |          |             |           |                    |               | 25,0% |    |        |   |
| INDICADORES  | 2014  | 2015     | 2016     | 2017     | 2018     | Meta 2019 | Tolerância | Valor crítico | Peso     | Mês Análise | Resultado | Taxa de Realização | Classificação | A     | B  | C      | D |
| 3.1  | Taxa de cobertura de utentes com médico de família  | N.A.     | 92,6%    | 96,5%    | 96,6%    | 95,79%    | 96,00%     | 2             | 100%     | 30%         |           |                    |               | A1    | B1 | 5.1    | P |
| 3.2  | Tempo médio de espera entre a data de registo "aguarda vaga" e a data de registo "doente colocado" (em dias)              | N.A.     | N.A.     | N.A.     | 19       | 26        | 25         | 2             | 15       | 20%         |           |                    |               | A2    | B1 | N/A    | N |
| 3.3  | Número médio de consultas por utente ativo, nas unidades da DICAD (taxa de retenção)                                      | 12       | 14       | 15       | 15       | 14        | 14         | 1             | 19       | 50%         |           |                    |               | A2    | B3 | 13     | P |
| EFICIÊNCIA   |   |          |          |          |          |           |            |               |          |             |           |                    |               | 50%   |    |        |   |
| OOp4 - (OE 2): Melhorar o nível de eficiência dos cuidados prestados   |   |          |          |          |          |           |            |               |          |             |           |                    |               | 5,0%  |    |        |   |
| INDICADORES  | 2014  | 2015     | 2016     | 2017     | 2018     | Meta 2019 | Tolerância | Valor crítico | Peso     | Mês Análise | Resultado | Taxa de Realização | Classificação | A     | B  | C      | D |
| 4.1  | Despesa média de medicamentos faturados, por utente utilizador (baseado no PVP)   | 180,00 € | 175,01 € | 168,59 € | 176,28 € | 173,77 €  | 170,00 €   | 5             | 127,50 € | 50%         |           |                    |               | A3    | B1 | N/A    | N |
| 4.2  | Despesa média de MCDT faturados, por utente utilizador do SNS (baseado no preço convencionado líquido da taxa moderadora) | 30,00 €  | 26,96 €  | 29,86 €  | 32,43 €  | 34,94 €   | 32,00 €    | 4             | 24,00 €  | 50%         |           |                    |               | A3    | B1 | 14.1   | N |
| OOp5 - (OE 2): Racionalizar recursos   |   |          |          |          |          |           |            |               |          |             |           |                    |               | 5%    |    |        |   |
| INDICADORES  | 2014  | 2015     | 2016     | 2017     | 2018     | Meta 2019 | Tolerância | Valor crítico | Peso     | Mês Análise | Resultado | Taxa de Realização | Classificação | A     | B  | C      | D |
| 5.1  | Proporção de embalagens de medicamentos prescritos de classes terapêuticas com genéricos                                  | 45,00%   | 54,37%   | 55,38%   | 57,77%   | 58,86%    | 61,50%     | 3             | 77%      | 40%         |           |                    |               | A2    | B1 | 14.2.1 | P |
| 5.2  | Percentagem de cirurgias realizadas em ambulatório, no total das cirurgias programadas                                    | N.A.     | 59,41%   | 65,25%   | 65,51%   | 67,73%    | 67,50%     | 2             | 84%      | 60%         |           |                    |               | A2    | B2 | N/A    | P |

Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) - SIADAP 1 - Ministério da Saúde



ANO: 2019

Ministério da Saúde

NOME DO ORGANISMO

Administração Regional de Saúde do Alentejo, IP

| OO p6 - (OE 3): Implementar o Plano Nacional de Saúde e Planos Locais (Relevante)   |   |        |        |        |        |           |            |               |      |             |           |                    |               | 20% |     |   |
|---|---|--------|--------|--------|--------|-----------|------------|---------------|------|-------------|-----------|--------------------|---------------|-----|-----|---|
| INDICADORES   | 2014  | 2015   | 2016   | 2017   | 2018   | Meta 2019 | Tolerância | Valor crítico | Peso | Mês Análise | Resultado | Taxa de Realização | Classificação |     |     |   |
| 6.1   | Taxa de adesão ao Rastreio do Cancro do Colo do Útero para a volta 3  | 64,30% | 75,12% | 73,33% | 76,50% | 70,46%    | 70,00%     | 5             | 88%  | 10%         |           |                    | A2            | B2  | 4.2 | P |
| 6.2   | Taxa de adesão ao Rastreio do Cancro da Mama  | 60,00% | 62,15% | 62,90% | 60,40% | 64,47%    | 62,00%     | 5             | 78%  | 10%         |           |                    | A2            | B2  | 4   | P |
| 6.3   | Taxa de adesão ao Rastreio do Cancro do Colon e Recto (onde estiver implementado o programa de rastreio)  | 54,00% | 59,73% | 53,30% | 52,00% | 49,08%    | 50,00%     | 5             | 63%  | 10%         |           |                    | A2            | B1  | 4.1 | P |
| 6.4   | Taxa de cobertura vacinal contra o tétano (PNV cumprido), nas crianças que completam os 2 anos de idade no ano em avaliação   | 98,20% | 97,40% | 97,00% | 97,00% | 97,50%    | 95,00%     | 1             | 100% | 25%         |           |                    | A2            | B2  | 2.1 | P |
| 6.5   | Taxa de cobertura vacinal da 2ª dose da vacina contra o sarampo (PNV recomendado), nas crianças que completam os 6 anos de idade no ano em avaliação  | N.A.   | N.A.   | N.A.   | 96,90% | 95,80%    | 95,00%     | 1             | 100% | 25%         |           |                    | A2            | B2  | 2.2 | P |
| 6.6   | Taxa de cobertura da vacinação (gripe sazonal) em idosos residentes em ERPI (%)   | 86,90% | 85,00% | 87,00% | 87,80% | 86,20%    | 85,00%     | 3             | 100% | 20%         |           |                    | A2            | B2  | 2.3 | P |
| OO p7 - (OE 4): Aumentar a oferta de cuidados de proximidade  |   |        |        |        |        |           |            |               |      |             |           |                    |               | 5%  |     |   |
| INDICADORES   | 2014  | 2015   | 2016   | 2017   | 2018   | Meta 2019 | Tolerância | Valor crítico | Peso | Mês Análise | Resultado | Taxa de Realização | Classificação |     |     |   |
| 7.1   | N.º de registos na aplicação MCDT Direct  | N.A.   | N.A.   | N.A.   | 996    | 1081      | 1100       | 100           | 1375 | 50%         |           |                    | A2            | B1  | N/A | P |
| 7.2   | Proporção de realização de espirometrias, no âmbito do projeto piloto do ACES AC  | N.A.   | N.A.   | N.A.   | N.A.   | 79,90%    | 80,00%     | 5             | 100% | 50%         |           |                    | A2            | B1  | 2   | P |
| OO p8 - (OE 2): Garantir a operacionalização atempada dos atos a que se refere o n.º 2 do art.º 16 da LOE 2019 (Relevante)  |   |        |        |        |        |           |            |               |      |             |           |                    |               | 60% |     |   |
| INDICADORES   | 2014  | 2015   | 2016   | 2017   | 2018   | Meta 2019 | Tolerância | Valor crítico | Peso | Mês Análise | Resultado | Taxa de Realização | Classificação |     |     |   |
| 8.1   | Percentagem de trabalhadores com processamento da valorização remuneratória no mês seguinte ao termo do seu processo de avaliação de desempenho   | N.A.   | N.A.   | N.A.   | N.A.   | 90,00%    | 90,00%     | 0             | 100% | 100%        |           |                    | A2            | B5  | N/A | P |
| OO p9 - (OE 2): Promover a utilização de horários flexíveis e modalidades de organização de trabalho que facilitem a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal |   |        |        |        |        |           |            |               |      |             |           |                    |               | 5%  |     |   |
| INDICADORES   | 2014  | 2015   | 2016   | 2017   | 2018   | Meta 2019 | Tolerância | Valor crítico | Peso | Mês Análise | Resultado | Taxa de Realização | Classificação |     |     |   |
| 9.1   | Percentagem de trabalhadores com parecer favorável à solicitação de jornada contínua  | N.A.   | N.A.   | N.A.   | N.A.   | 100,00%   | 100,00%    | 0             | 100% | 100%        |           |                    | A2            | B5  | N/A | P |
| QUALIDADE   |   |        |        |        |        |           |            |               |      |             |           |                    |               | 20% |     |   |
| OO p10 - (OE 4): Capacitar os utentes para o autocontrolo da saúde e da doença (Relevante)  |   |        |        |        |        |           |            |               |      |             |           |                    |               | 50% |     |   |
| INDICADORES   | 2014  | 2015   | 2016   | 2017   | 2018   | Meta 2019 | Tolerância | Valor crítico | Peso | Mês Análise | Resultado | Taxa de Realização | Classificação |     |     |   |
| 10.1  | N.º de lugares em funcionamento no projeto piloto "Serviço de Internamento Domiciliário", em Elvas  | N.A.   | N.A.   | N.A.   | N.A.   | N.A.      | 5          | 2             | 7    | 50%         |           |                    | A2            | B5  | N/A | P |
| 10.2  | Percentagem de utentes com idade superior ou igual a 65 anos que melhoraram o score final da Classificação Internacional de Funcionalidade (grau de funcionalidade), exceto doentes de perfil paliativo | N.A.   | N.A.   | N.A.   | 67,20% | 71,60%    | 71,60%     | 5             | 90%  | 50%         |           |                    | A2            | B3  | N/A | P |

Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) - SIADAP 1 - Ministério da Saúde



ANO: 2019

Ministério da Saúde

NOME DO ORGANISMO

Administração Regional de Saúde do Alentejo, IP

OOp11 - (OE 2): Melhorar a qualidade da atividade dos serviços (Relevante)

50%

| INDICADORES   | 2014  | 2015   | 2016   | 2017   | 2018   | Meta 2019 | Tolerância | Valor crítico | Peso | Mês Análise | Resultado | Taxa de Realização | Classificação |
|---|-------|--------|--------|--------|--------|-----------|------------|---------------|------|-------------|-----------|--------------------|---------------|
| 11.1 - Percentagem de doentes admitidos nas UCCI, relativamente aos doentes referenciados | N.A.  | N.A.   | N.A.   | 89,00% | 77,00% | 80,00%    | 3          | 100%          | 20%  |             |           |                    | A1            |
| 11.2 - N.º de visitas técnicas realizadas a entidades convenionadas                       | N.A.  | N.A.   | N.A.   | 5      | 5      | 4         | 1          | 6             | 50%  |             |           |                    | A3            |
| 11.3 - Proporção de utentes com avaliação de risco de diabetes a 3 anos                   | 9,50% | 13,67% | 18,01% | 25,26% | 35,65% | 39,60%    | 4          | 50%           | 30%  |             |           |                    | A1            |

NOTA EXPLICATIVA

OE = Objetivo Estratégico; OOp = Objetivo Operacional; R = Relevante; E = Estimativa; NA = Não Aplicável; ND = Não Disponível; F = Apuramento Final.

Fórmulas de Cálculo dos Indicadores:

- Ind. 1.1. - N.º de 1ªs consultas médicas / Total de consultas médicas x 100;
- Ind. 1.2. - N.º de utentes com pelo menos 1 consulta médica presencial ou não presencial nos últimos 3 anos/N.º total de utentes com inscrição ativa x 100;
- Ind. 2.1. - Total de utentes inscritos em USF/Total de utentes da região x 100;
- Ind. 2.2. - Nº Total de primeiras consultas externas (CH) dentro do TMRG / Nº total de primeiras consultas externas x 100
- Ind. 2.3. - N.º total de doentes operados dentro do TMRG / Total de doentes operados na região x 100;
- Ind. 3.1. - N.º utentes com médico de família/ N.º total de utentes inscritos da região, excluindo os utentes que não têm médico de família por opção x 100;
- Ind. 3.2. - Média do número de dias correspondentes à diferença de datas entre "doente colocado" e "aguarda vaga", relativa à colocação dos utentes referenciados para a RNCCI;
- Ind. 3.3. - N.º de consultas/n.º utentes ativos, nas unidades da DICAD (taxa de retenção);
- Ind. 4.1. - Custo total (PVP) com medicamentos faturados em CSP/N.º de utilizadores (em euros);
- Ind. 4.2. - Custo total com MCDT faturados por entidades convenionadas/N.º de utilizadores SNS em CSP (em euros);
- Ind. 5.1. - Contagem de embalagens de medicamentos prescritos de classes terapêuticas com genérico / Contagem de embalagens de medicamentos prescritos x 100;
- Ind. 5.2. - Nº de cirurgias realizadas em ambulatório / total de cirurgias x 100;
- Ind. 6.1. - N.º de utentes rastreadas/N.º utentes convocadas x 100;
- Ind. 6.2. - Total de rastreadas/convocadas (retirando às convocadas as convocatórias devolvidas, as que estão em vigilância e as que fizeram mamografia há menos de 6 meses) x 100;
- Ind. 6.3. - Total de utentes elegíveis que devolveram Kit/ total de utentes elegíveis a quem foi enviado Kit x 100;
- Ind. 6.4. - N.º de crianças que fazem 2 anos de idade no ano em avaliação, com PNV cumprido para a vacina contra o tétano/N.º total de crianças que completam 2 anos de idade no ano em avaliação x 100;
- Ind. 6.5. - N.º de crianças que fazem 6 anos de idade no ano em avaliação, vacinados com a 2.ª dose da vacina contra o sarampo/N.º total de crianças que completam 6 anos de idade no ano em avaliação x 100;
- Ind. 6.6. - N.º de utentes com ≥ 65 anos institucionalizados que foram vacinados contra a Gripe sazonal/N.º total de utentes com ≥ 65 anos institucionalizados x 100;
- Ind. 7.1. - N.º de registos na aplicação MCDT Direct
- Ind. 7.2. - Proporção de realização de espirometrias, no âmbito do projeto piloto do ACES AC
- Ind. 8.1. - N.º de trabalhadores com acréscimo no mês seguinte/N.º total de trabalhadores com valorização x 100;
- Ind. 9.1. - N.º de trabalhadores com parecer favorável ao pedido de Jornada Contínua/ N.º de trabalhadores com pedido de Jornada Contínua x 100;
- Ind. 10.1 - N.º de lugares em funcionamento no Projeto Piloto "Serviço de Internamento Domiciliário, em Elvas
- Ind. 10.2 - Utes com idade superior ou igual a 65 anos, que tiveram alta, por objetivos atingidos, num determinado período de tempo e que apresentam uma diminuição do Score Final face ao Score Inicial da Classificação Internacional de Funcionalidade do idoso/N.º total de utentes com idade superior ou igual a 65 anos que tiveram alta num determinado período de tempo, exceto doentes de perfil paliativo x 100;
- Ind. 11.1. - N.º de doentes admitidos nas UCCI / N.º de doentes referenciados para as UCCI x 100;
- Ind. 11.2. - N.º visitas técnicas realizadas a entidades convenionadas;
- Ind. 11.3. - N.º de utentes com 18 ou mais anos, não diabéticos e com, pelos menos uma avaliação de risco de diabetes tipo 2, registado nos últimos 3 anos / N.º de utentes com inscrição ativa com 18 ou mais anos e sem diabetes x 100;

JUSTIFICAÇÃO DE DESVIOS

A preencher nas fases de monitorização e avaliação anual final.

Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) - SIADAP 1 - Ministério da Saúde



ANO: 2019

Ministério da Saúde

NOME DO ORGANISMO

Administração Regional de Saúde do Alentejo, IP

TAXA DE REALIZAÇÃO DOS OBJECTIVOS

|  | PLANEADO % | EXECUTADO % |
|--|------------|-------------|
| <b>EFICÁCIA</b>  | 30%        |             |
| Op1 - (OE 1): Alinhar as diversas tipologias de cuidados em função das necessidades específicas dos utentes (Relevante)  | 35%        |             |
| Op2 - (OE 1): Melhorar o acesso dos utentes aos cuidados de saúde na região (Relevante)  | 40%        |             |
| Op3 - (OE 1): Consolidar a reforma dos Cuidados de Saúde Primários (CSP), a implementação da Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados e a adesão ao tratamento nas unidades da DICAD | 25%        |             |
| <b>EFICIÊNCIA</b>  | 50%        |             |
| Op4 - (OE 2): Melhorar o nível de eficiência dos cuidados prestados  | 5%         |             |
| Op5 - (OE 2): Racionalizar recursos  | 5%         |             |
| Op6 - (OE 3): Implementar o Plano Nacional de Saúde e Planos Locais (Relevante)  | 20%        |             |
| Op7 - (OE 4): Aumentar a oferta de cuidados de proximidade   | 5%         |             |
| Op8 - (OE 2): Garantir a operacionalização atempada dos atos a que se refere o n.º 2 do art.º 16 da LOE 2019 (Relevante)   | 60%        |             |
| Op9 - (OE 2): Promover a utilização de horários flexíveis e modalidades de organização de trabalho que facilitem a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal                      | 5%         |             |
| <b>QUALIDADE</b>   | 20%        |             |
| Op10 - (OE 4): Capacitar os utentes para o autocontrolo da saúde e da doença (Relevante)   | 50%        |             |
| Op11 - (OE 2): Melhorar a qualidade da atividade dos serviços (Relevante)  | 50%        |             |
| <b>Taxa de Realização Global</b>   | 100%       |             |

RECURSOS HUMANOS - 2019

| DESIGNAÇÃO   | EFETIVOS (Planeados) 1-1-2019 | EFETIVOS (Realizados) 31-12-2019 | PONTUAÇÃO | RH PLANEADOS PONTUAÇÃO | RH REALIZADOS PONTUAÇÃO | DESVIO        | DESVIO EM %    |
|--|-------------------------------|----------------------------------|-----------|------------------------|-------------------------|---------------|----------------|
| Dirigentes - Direção Superior                                | 4                             |                                  | 20        | 80                     | 0                       | -80,00        |                |
| Dirigentes - Direção Intermédia (1ª e 2ª) e Chefes de Equipa | 8                             |                                  | 16        | 128                    | 0                       | -128,00       |                |
| Técnicos Superiores (inclui Especialistas de Informática)    | 80                            |                                  | 12        | 960                    | 0                       | -960,00       |                |
| Coordenadores Técnicos (inclui Chefes de Secção)             | 3                             |                                  | 9         | 27                     | 0                       | -27,00        |                |
| Técnicos de Informática                                      | 4                             |                                  | 8         | 32                     | 0                       | -32,00        |                |
| Assistentes Técnicos   | 185                           |                                  | 8         | 1480                   | 0                       | -1480,00      |                |
| Assistentes Operacionais                                     | 102                           |                                  | 5         | 510                    | 0                       | -510,00       |                |
| Outros (exemplos)  | 0                             |                                  | -         |                        |                         |               |                |
| Médicos  | 146                           |                                  | 12        | 1752                   | 0                       | -1752,00      |                |
| Enfermeiros  | 228                           |                                  | 12        | 2736                   | 0                       | -2736,00      |                |
| Administradores Hospitalares                                 |                               |                                  | 12        | 0                      | 0                       | 0,00          |                |
| Técnicos Superiores de Saúde                                 | 28                            |                                  | 12        | 336                    | 0                       | -336,00       |                |
| Inspectores  |                               |                                  | 12        | 0                      | 0                       | 0,00          |                |
| Investigadores   |                               |                                  | 12        | 0                      | 0                       | 0,00          |                |
| Técnicos de Diagnóstico e Terapêutica                        | 50                            |                                  | 12        | 600                    | 0                       | -600,00       |                |
| <b>Totais</b>  | <b>838</b>                    | <b>0</b>                         |           | <b>8.641</b>           | <b>0</b>                | <b>-8.641</b> | <b>#DIV/0!</b> |

| Effectivos no Organismo          | 31/12/2013 | 31/12/2014 | 31/12/2015 | 31/12/2016 | 31/12/2017 | 31-12-2018 |
|----------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
| Nº de efetivos a exercer funções | 830        | 755        | 785        | 765        | 756        | 778        |

Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) - SIADAP 1 - Ministério da Saúde



ANO: 2019

Ministério da Saúde

NOME DO ORGANISMO

Administração Regional de Saúde do Alentejo, IP

RECURSOS FINANCEIROS - 2019 (Euros)

| DESIGNAÇÃO                              | 2014 EXECUTADO          | 2015 EXECUTADO          | 2016 EXECUTADO          | 2017 EXECUTADO          | 2018 EXECUTADO | ORÇAMENTO INICIAL 2019  | ORÇAMENTO CORRIGIDO 2019 | ORÇAMENTO EXECUTADO 2019 | DESVIO   | DESVIO EM %    |
|---|-------------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|----------------|-------------------------|--------------------------|--------------------------|----------|----------------|
| Orçamento de Funcionamento              | 136.774.612,00 €        | 116.757.959,00 €        | 146.607.131,42 €        | 133.711.094,00 €        |                | 135.530.926,00 €        |                          |                          | 0        | #DIV/0!        |
| Despesas com Pessoal                    | 25.827.459,00 €         | 24.419.629,00 €         | 25.429.758,99 €         | 28.165.689,00 €         |                | 28.500.000,00 €         |                          |                          | 0        | #DIV/0!        |
| Aquisições de Bens e Serviços Correntes | 89.557.700,00 €         | 90.669.838,00 €         | 119.059.453,65 €        | 105.398.415,00 €        |                | 106.913.326,00 €        |                          |                          | 0        | #DIV/0!        |
| Outras Despesas Correntes e de Capital  | 21.389.453,00 €         | 1.668.492,00 €          | 2.117.918,78 €          | 146.990,00 €            |                | 117.600,00 €            |                          |                          | 0        | #DIV/0!        |
| Orçamento de Investimento               | 26.199,00 €             | 0,00 €                  | 0,00 €                  | 0,00 €                  |                | 0,00 €                  |                          |                          | 0        | #DIV/0!        |
| Outros Valores                          | 0,00 €                  | 0,00 €                  | 0,00 €                  | 0,00 €                  |                | 0,00 €                  |                          |                          | 0        | #DIV/0!        |
| <b>TOTAL (OF+PIDDAC+Outros)</b>         | <b>136.800.811,00 €</b> | <b>116.757.959,00 €</b> | <b>146.607.131,42 €</b> | <b>134.168.180,00 €</b> |                | <b>135.530.926,00 €</b> | <b>0</b>                 | <b>0</b>                 | <b>0</b> | <b>#DIV/0!</b> |

| INDICADORES |   | FONTES DE VERIFICAÇÃO |
|-------------|---|-----------------------|
| 1.1         | Percentagem de primeiras consultas hospitalares   | SICA                  |
| 1.2         | Taxa de utilização global de consultas - 3 anos (CSP)   | SIARS                 |
| 2.1         | Percentagem de utentes da região Alentejo abrangidos por USF  | SIARS                 |
| 2.2         | % de Utentes referenciados dos cuidados de saúde primários para consulta externa atendidos em tempo adequado  | CTH                   |
| 2.3         | Cumprimento do TMRG dos doentes operados, em %  | SIGLIC                |
| 3.1         | Taxa de cobertura de utentes com médico de família  | SIARS                 |
| 3.2         | Tempo médio de espera entre a data de registo "aguarda vaga" e a data de registo "doente colocado" (em dias)  | ECRCCI                |
| 3.3         | Número médio de consultas por utente ativo, nas unidades da DICAD (taxa de retenção)  | DICAD                 |
| 4.1         | Despesa média de medicamentos faturados, por utente utilizador (baseado no PVP)   | SIARS                 |
| 4.2         | Despesa média de MCDT faturados, por utente utilizador do SNS (baseado no preço convencional líquido da taxa moderadora)  | SIARS                 |
| 5.1         | Proporção de embalagens de medicamentos prescritos de classes terapêuticas com genéricos  | SIARS                 |
| 5.2         | Percentagem de cirurgias realizadas em ambulatório, no total das cirurgias programadas  | SICA                  |
| 6.1         | Taxa de adesão ao Rastreio do Cancro do Colo do Útero para a volta 3  | SIIMA - Rastreios     |
| 6.2         | Taxa de adesão ao Rastreio do Cancro da Mama  | Gab. Rastreios        |
| 6.3         | Taxa de adesão ao Rastreio do Cancro do Colon e Recto (onde estiver implementado o programa de rastreio)  | Aplicação RCCR        |
| 6.4         | Taxa de cobertura vacinal contra o tétano (PNV cumprido), nas crianças que completam os 2 anos de idade no ano em avaliação   | DSPP                  |
| 6.5         | Taxa de cobertura vacinal da 2ª dose da vacina contra o sarampo (PNV recomendado), nas crianças que completam os 6 anos de idade no ano em avaliação  | DSPP                  |
| 6.6         | Taxa de cobertura da vacinação (gripe sazonal) em idosos residentes em ERPI (%)   | DSPP                  |
| 7.1         | N.º de registos na aplicação MCDT Direct  | NATASI                |
| 7.2         | Proporção de realização de espirometrias, no âmbito do projeto piloto do ACES AC  | ACES AC               |
| 8.1         | Percentagem de trabalhadores com processamento da valorização remuneratória no mês seguinte ao termo do seu processo de avaliação de desempenho   | UGRH                  |
| 9.1         | Percentagem de trabalhadores com parecer favorável à solicitação de jornada contínua  | UGRH                  |
| 10.1        | N.º de lugares em funcionamento no projeto piloto "Serviço de Internamento Domiciliário", em Elvas  | ULSNA/DC              |
| 10.2        | Percentagem de utentes com idade superior ou igual a 65 anos que melhoraram o score final da Classificação Internacional de Funcionalidade (grau de funcionalidade), exceto doentes de perfil paliativo | ECCI 24               |
| 11.1        | Percentagem de doentes admitidos nas UCCI, relativamente aos doentes referenciados  | ECRCCI                |
| 11.2        | N.º de visitas técnicas realizadas a entidades convenionadas  | DC                    |
| 11.3        | Proporção de utentes com avaliação de risco de diabetes a 3 anos  | SIARS                 |

|  |   |   |
|--|---|---|
| Tipo de Indicador (A)                              | A1 - Indicador de Impacto   | Referem-se às consequências das ações desenvolvidas pelos serviços na sociedade (ex: Número de formandos colocados em serviços).                                |
|  | A2 - Indicador de Resultado   | Traduzem efeitos diretos e mediatos sobre a população-alvo das ações desenvolvidas pelos serviços (ex: Número de formandos com aproveitamento).                 |
|  | A3 - Indicador de Realização  | Descrevem a atividade desenvolvida pelo serviço, não fornecendo quaisquer indicações dos efeitos dessas ações sobre a sociedade (ex: N.º de ações de formação). |
| Meta Proposta 2019 face ao Ano Anterior (2018) (B) | B1 - Meta proposta com melhoria de desempenho face ao ano anterior  |   |
|  | B2 - Meta proposta abaixo do desempenho face ao ano anterior  |   |
|  | B3 - Meta proposta sem melhoria face ao ano anterior  |   |
|  | B4 - Sem histórico disponível do ano anterior   |   |
|  | B5 - Não aplicável (para novos indicadores)   |   |
| Objetivo Interinstitucional (C)                    | Identificar o número do objetivo interinstitucional   |   |
| Identificação do Indicador (D)                     | P - Indicador Incremento Positivo - Indicadores relativos a objetivos crescentes, cujos resultados do desempenho melhoram quando aumentam e que visam, geralmente, aumentar, melhorar, incrementar, etc.  |   |
|  | N - Indicador Incremento Negativo - Indicadores referentes a objetivos decrescentes, cujos resultados melhoram quando diminuem e que visam, normalmente diminuir, reduzir, etc. Neste caso, a classificação obtida é dada pela soma aritmética entre a realização plena (100%) e o desvio ocorrido [(Meta N-Resultado)/Meta N]. |   |