



OUTUBRO 2010

5 :: **Newsletter**

A aposta da Região de Saúde do Alentejo nos sistema de informação

Os sistemas de informação são importantes ferramentas de apoio às estratégias e implementação das diferentes actividades de negócio, podendo conduzir a relevantes ganhos em eficácia e eficiência.

Neste sentido, tem havido nos últimos anos uma forte aposta e investimento nos sistemas de informação, quer no âmbito dos Cuidados de Saúde Primários, quer Hospitalares da região Alentejo.

A informatização dos gabinetes médicos e de enfermagem é hoje uma realidade no Alentejo, bem como um conjunto de aplicações que permite a melhor gestão dos utentes e sistematização da informação. Exemplos disso são o sistema de Gestão de Transportes de Utentes, a Terapia Anticoagulante, informatização das urgências hospitalares, Base de Dados Alentejana de Rastreios e a tendência para a criação de serviços hospitalares e primários paper-free.

O que se pretende é traçar um caminho que conduza a um cenário em que os sistemas de informação de saúde estejam organizados para o próprio utente e partilhados segundo as suas indicações. Trata-se de transferir a informação de saúde das instituições para o próprio utente.

No entanto, para que o mesmo seja uma realidade, há que primeiro assegurar várias condições, entre as quais se salientam as infra-estruturas de base capazes de garantir a coerência e funcionalidade do sistema como um todo.

Por isso, temos vindo a dotar a ARS Alentejo, IP, de infra-estruturas de base, como o novo datacenter, as salas de sistemas nas diversas Instituições de Saúde, as infra-estruturas de autenticação, de e-mail e de comunicações. Ao nível das comunicações, pela importância que detêm em todo o processo, destacamos algumas soluções encontradas, como a existente na Extensão de Saúde de St^o. André, possibilitando a interligação com o Centro de Saúde de Santiago do Cacém (ACES do Alentejo Litoral).

Este ultimo investimento veio resolver os problemas aplicativos com que se debatiam os profissionais de saúde e permite servir melhor os utentes e profissionais de saúde, especialmente numa época de Verão cujo volume de consultas, neste caso específico, aumenta consideravelmente. A opção encontrada passou pela instalação de uma solução integrada e segura de comunicação sem fios (wireless). O que se pretende é que, a curto prazo, possamos ter soluções para todas as Extensões de Saúde.



Conceição Margalha

Vogal do Conselho Directivo



UCC Santiago do Cacém e Unidade Móvel de Saúde

Alentejo Litoral conta com novas Unidades de Cuidados na Comunidade e com mais uma Unidade Móvel de Saúde



UCC Serra Mar - Grândola

No dia 14 de Setembro de 2010, o Secretário de Estado Adjunto e da Saúde, Dr. Manuel Pizarro, esteve nos concelhos de Grândola e de Santiago do Cacém para assinalar a entrada em funcionamento de duas novas Unidades de Cuidados na Comunidade (UCC) na Região do Alentejo.

As duas novas UCC, do Agrupamento de Centros de Saúde do Alentejo Litoral, apresentam no seu plano de acção vários projectos de intervenção na

comunidade, nomeadamente nas áreas de cuidados continuados integrados, saúde escolar, intervenção precoce ou promoção de hábitos de vida saudável. Ainda no âmbito da visita, foram entregues às novas UCC cinco viaturas para apoio domiciliário da Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados nos cinco concelhos do Alentejo Litoral, bem como, uma Unidade Móvel de Saúde (UMS) em Santiago do Cacém.

Esta nova Unidade Móvel, entregue na Extensão de Saúde de Santo André, foi adquirida pela ARS Alentejo, com co-financiamento comunitário do INAlentejo.

O seu funcionamento será assegurado segundo um protocolo de cooperação interinstitucional celebrado entre a ARS Alentejo, a Câmara Municipal de Santiago do Cacém e a Santa Casa da Misericórdia de Santiago do Cacém. Este protocolo proporcionará ao Centro de Saúde de Santiago do Cacém uma Unidade Móvel de Saúde apetrechada com meios técnicos diferenciados, destinada a assegurar maior acessibilidade e melhor qualidade na prestação de cuidados de saúde em Medicina Geral e Familiar às populações da sua área de influência.

Com a colocação desta UMS em Santiago do Cacém, a ARS Alentejo passou a dispor de oito UMS, colocadas nos Centros de Saúde de Évora, Ourique, Nisa, Borba, Odemira, Gavião, Almodôvar e Santiago do Cacém.



Entrega de 5 viaturas para apoio domiciliário da RNCCI



Inauguração das unidades de Convalescência e de Cuidados Paliativos do Instituto S. João de Deus, no Hospital S. João de Deus em Montemor-o-Novo.



Desde Setembro de 2010 que o Alentejo conta com uma nova unidade de Cuidados Paliativos, que se vem juntar à unidade de Convalescência já em funcionamento na Instituição.

Efectivamente, e aproveitando o Dia do Serviço Nacional de Saúde, que se comemorou em 15 de Setembro, a Sra. Ministra da Saúde, Dra. Ana Jorge, esteve no Hospital de S. João de Deus, em Montemor-o-Novo, para proceder à inauguração das uni-

dades de Convalescência e de Cuidados Paliativos, tipologias de internamento da Rede Nacional dos Cuidados Continuados Integrados (RNCCI).

A unidade de Convalescência tem disponíveis 21 lugares de internamento destinados a utentes com necessidades de cuidados de reabilitação intensivos, de forma a garantir a máxima autonomia. Esta unidade vem assim juntar-se a mais duas já existentes na região.

A unidade de Cuidados Paliativos, com 6 lugares de internamento, é a primeira unidade desta tipologia no distrito de Évora, e a segunda na região, vindo assim colmatar uma necessidade identificada, permitindo servir os utentes que, face à situação de saúde complexa, necessitam de cuidados paliativos.

Esta nova unidade irá trabalhar em articulação com as Equipas Intra Hospitalares de Suporte em Cuidados Paliativos, existentes nos hospitais da região, e com as Equipas de Cuidados Continuados Integrados que asseguram a prestação de cuidados no domicílio aos utentes e respectivas famílias.





ENCONTRO NACIONAL
DE GABINETES DO CIDADÃO

CIDADANIA E SAÚDE '2010

Grândola, 30 Setembro e 01 Outubro

ACES do Alentejo Litoral promove Encontro Nacional de Gabinetes do Cidadão



Decorreu nos dias 30 de Setembro e 1 de Outubro, em Grândola, o “*Encontro Nacional de Gabinetes do Cidadão*”, uma iniciativa do Agrupamento de Centros de Saúde do Alentejo Litoral (ACESAL) com a colaboração do Observatório Regional do Sistema SIM – Cidadão da ARS Alentejo, do Hospital do Litoral Alentejano e da Câmara Municipal de Grândola.

Neste Encontro pretendia-se identificar as potencialidades, expectativas e constrangimentos sobre a organização, funcionamento e evolução do Gabinetes do Cidadão, em diferentes organizações de saúde, bem como, a partilha de experiências e a divulgação de boas práticas. Com o tema central dedicado à “Cidadania e Saúde”, estiveram presentes mais de 150 participantes de todos os pontos do país e das mais diversas categorias profissionais,

a que se juntaram cerca de duas dezenas de palestrantes.

As sessões foram dedicadas a questões relacionadas com a participação do cidadão nas organizações públicas e no planeamento em saúde, e bem assim, o cidadão enquanto utente. Realizaram-se diversos workshops relacionados com o funcionamento dos Gabinetes do Cidadão e foram abordadas, também, questões relacionadas com o papel da comunidade na saúde e da responsabilidade social das empresas.

Foram dois dias de troca de experiências e de conhecimentos que permitiram retirar algumas conclusões importantes, com destaque para a convicção generalizada de que os Gabinetes do Utente/Cidadão têm que ser muito mais do que serviços que tratam reclamações e de que a participação dos cidadãos, enquanto “construtores de soluções” é fundamental, mas que há ainda um longo caminho a percorrer para que seja efectiva.

FICHA TÉCNICA

DIRECÇÃO: Dra. Rosa Matos
Pres. do Conselho Directivo da ARS Alentejo, I.P.

PROPRIEDADE E EDIÇÃO: ARS Alentejo, I.P.
DESIGN E IMPRESSÃO: Milideias Comunicação Visual, Lda.

PERIODICIDADE: Bimestral

Nº EXEMPLARES: 200

DISTRIBUIÇÃO GRATUITA

ARS Alentejo, I.P.
R. do Cicioso, nº 18, 7001-901 Évora
WEB: www.arsalentejo.min-saude.pt
E-MAIL: arsa@arsalentejo.min-saude.pt
TEL: 266 758 770 | **FAX:** 266 735 868