

Serviços NÃO disponibilizados na USF

- Atendimento a situações de emergência e acidentes: nesta situação deverá ligar o Número Europeu de Emergência (112) ou recorrer ao Hospital ou SAP Vendas Novas.
- Transcrição de exames de outras instituições públicas ou privadas, da Medicina do Trabalho ou de Seguradoras (despacho 10430/2011).
- Atestados para desportos federados e clubes desportivos (Lei nº 5/2007 de 16 de Janeiro)
- Atestados Cartas de Condução Grupo 2.
- Atestado de mergulho, pesca submarina ou outros desportos náuticos.
- Atestado multiusos de incapacidade.
- Emissão do Cartão Europeu de Saúde e de Doença.
- Relatórios ou exames para seguros de saúde ou para seguros de vida para empréstimo bancário de habitação.

Recomendações Gerais

- Compareça sempre na USF Vendas Novas fazendo-se acompanhar pelo seu cartão de utente ou cidadão.
- Se não puder comparecer à consulta agendada contacte os nossos serviços com pelo menos 24 horas de antecedência, se possível.

PROCURE CONHECER O HORÁRIO DO SEU MÉDICO DE FAMÍLIA E ENFERMEIRO DE FAMÍLIA E RECORRER PREFERENCIALMENTE AOS SEUS SERVIÇOS.

Receituário Crónico e Procedimentos sem presença do utente

A renovação de receituário da medicação que efectua de forma crónica e que está registada no seu processo clínico, guias de transporte, continuação de cuidados respiratórios poderá ser solicitada ao secretariado sem necessidade de comparecer na consulta. O **levantamento deve ser feito 3 dias após a solicitação.**

Procedimentos e actos de enfermagem

- **Sala de Tratamentos** - procedimentos de enfermagem que serão efectuados mediante marcação prévia, exceptuando situações de carácter agudo ou urgente.
- **Vacinação** - a vacinação constante no **Plano Nacional de Vacinação** é gratuita e será facultada pelo seu Enfermeiro de Família no decorrer do seu horário
- **Teste do Pezinho** - deve ser realizado entre o 3º e o 6º dia de vida do recém-nascido. Após a alta da maternidade deve entrar em contacto com o Enfermeiro de Família (presencial ou telefonicamente), para agendamento.
- **Cantinho da Amamentação**



USF
UNIDADE DE SAÚDE FAMILIAR
VENDAS NOVAS

Localização: Avenida 25 de Abril
7080-135 Vendas Novas

Horário: 2ª a 6ª feira – funcionamento
das 08:00 às 20:00 Horas

Contactos:

telefone: 265 809 005

email: usfvendasnovas@alentejocentral.min-saude.pt

A nossa Missão e Valores

Missão: oferta de cuidados de saúde acessíveis e personalizados em continuidade aos utentes inscritos na USF Vendas Novas, contribuindo para uma prestação mais efectiva e eficaz com maior satisfação dos cidadãos e em articulação com a comunidade.

Valores: a USF Vendas Novas assume como coordenadas de orientação a humanização, auto-responsabilização, a personalização de cuidados e o trabalho em equipa.

A Equipa da USF Vendas Novas

Somos uma equipa constituída por **5 médicos, 5 enfermeiros, 4 secretários clínicos.**

Equipas médico/enfermeiro

Dra. Ana Empadinhas - Enf. Tânia Fadista
Dr. António Matos - Enf. M. Perpétua Cruz
Dra. Catarina Barreto - Enf. Marta Oliveira
Dra. Celeste Norçadas - Enf. Cláudia Mateus
Dr. Jorge Martins - Enf. Carla Carmo

Secretariado Clínico

Graça Rato, Palmira Paiva, Patrícia Costa,
Wilson Reis

Consultas Programadas (COM MARCAÇÃO PRÉVIA)

- **Consulta de Saúde do Adulto** - destinada aos utentes de idade maior que 18 anos.
- **Consulta de Saúde Infantil e Juvenil** - vigilância direccionada a crianças e jovens da USF Vendas Novas até aos 18 anos.
- **Consulta de Saúde Materna** - seguimento das utentes grávidas.
- **Consulta de Planeamento Familiar** - aberta a utentes em idade reprodutiva e respectivos companheiros.
- **Consulta de Rastreio do Cancro do Colo do Útero** – vigilância de utentes na fase pós-menopausa - realização dos rastreios do cancro da mama e do colo do útero.
- **Consulta de Diabetes** - destinada ao utente diabético, tem como objectivo vigilância e acompanhamento da Diabetes.
- **Domicílios** - destinado a utentes com acentuadas dificuldades de mobilidade. Só serão efectuados domicílios a utentes que residam no concelho de Vendas Novas e reúnam critérios para este tipo de consulta. Os domicílios não se destinam a situações de carácter urgente.

Consultas Não Programadas (CONSULTA DO DIA)

DESTINA-SE À AVALIAÇÃO DE SITUAÇÕES CLÍNICAS DE CARÁCTER AGUDO E DOENÇA.
Informe-se junto do secretariado clínico acerca de quais os horários que o seu médico de família dispõe para este tipo de atendimento.

Deve comparecer previamente ao seu horário de início da consulta do dia na USF e retirar a senha para **Consulta do Dia**, aguardando na sala de espera até que a equipa administrativa inicie a listagem dos pedidos.

Se tem queixas doença aguda e está ausente da sua actividade laboral por este motivo, deve solicitar **Consulta do Dia** no primeiro dia de doença.

Situações que NÃO serão avaliadas em

Consulta do Dia:

- Pedir ou mostrar exames complementares de vigilância;
- Seguimento de doenças crónicas (sem agudização);
- Renovação de receituário ou de outras prescrições;
- Procedimentos médicos administrativos e assuntos relativos a documentação.