



ULSBA

Unidade Local de Saúde
do Baixo Alentejo, EPE

Promoção e Garantia da Qualidade

Sandra Heleno Serrano | 20 de Maio de 2011



HOSPITAL
José Joaquim Fernandes - BEJA



HOSPITAL
São Paulo - SERPA



**CENTROS
DE SAÚDE**

Aljustrel	Moura	
Barrancos	Vidigueira	
Serpa	Ourique	Beja
Almodôvar	Alvito	Cuba
Ferreira do Alentejo	Castro Verde	Mértola



MINISTÉRIO
DA SAÚDE



Objectivos da implementação dos Sistemas de Qualidade



- ❖ Promover e manter a saúde das populações;
- ❖ Estruturar os serviços de modo a satisfazer as necessidades das populações;
- ❖ Assegurar a competência profissional dos prestadores de cuidados;
- ❖ Garantir que os recursos financeiros e humanos, equipamentos e informação sejam utilizados de forma racional e eficiente;
- ❖ Assegurar a satisfação dos utilizadores dos cuidados de Saúde.

(WHO, 2006)





Sistema de Qualidade na ULSBA



Quadro de referência do Sistema de Qualidade na ULSBA



- ❖ Procedimentos normativos emanados por entidades reguladoras;
- ❖ Requisitos exigidos pela ISO 9001:2008;
- ❖ Padrões de Qualidade dos Cuidados de Enfermagem.



Programas de Qualidade desenvolvidos:

- ❖ Certificação pela ISO 9001:2008
 - ✓ Serviço de Imunohemoterapia
 - ✓ Serviço Central de Esterilização
 - ✓ Serviços Farmacêuticos
 - ✓ Unidade de Cirurgia do Ambulatório

- ❖ Avaliação da satisfação dos clientes e dos colaboradores da ULSBA

- ❖ Implementação de Projectos de Melhoria Continua da Qualidade dos Cuidados de Enfermagem em todos os Serviços, Unidades e Departamentos

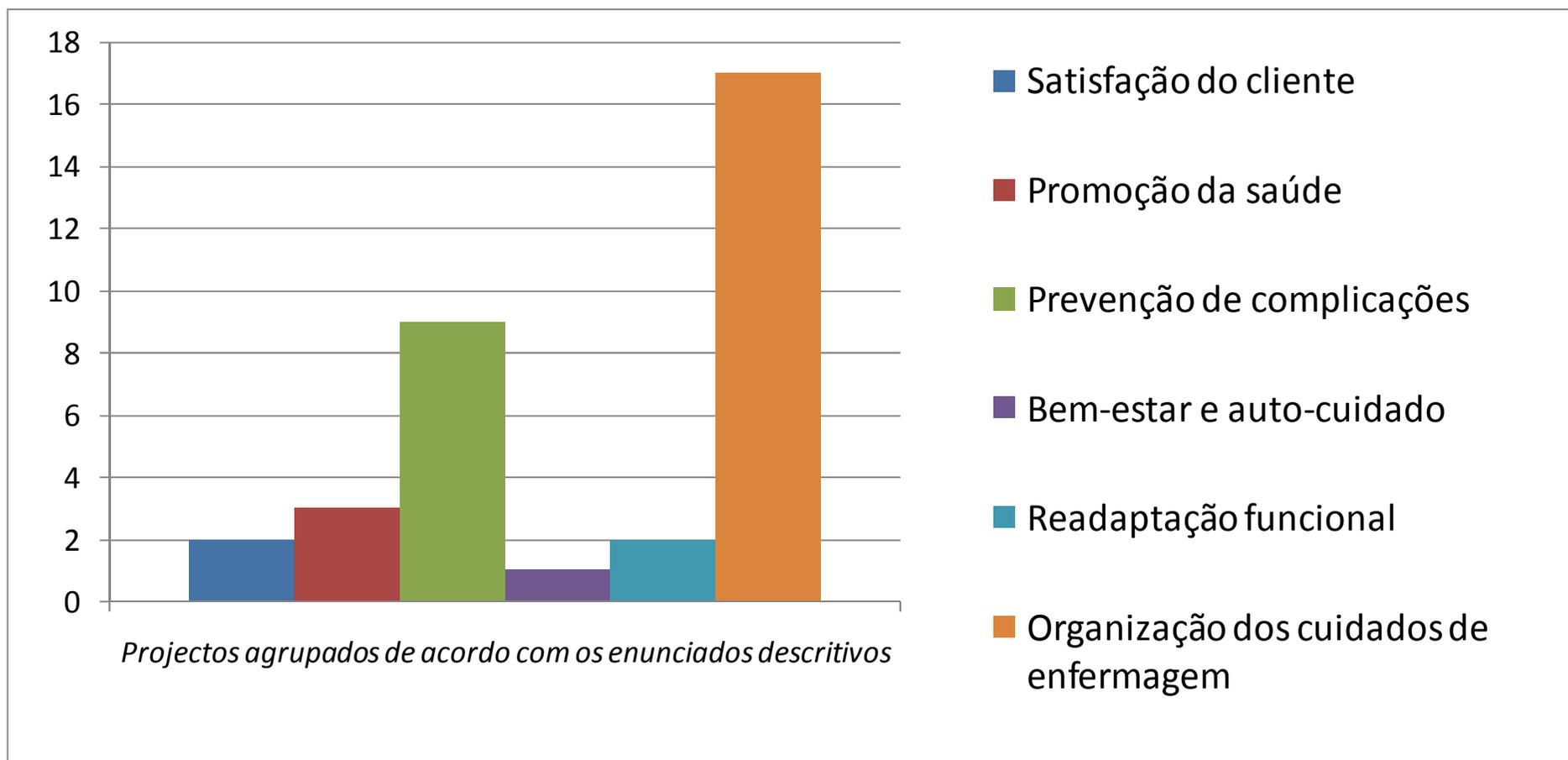
Enunciados descritivos dos Padrões de Qualidade:



- ❖ Satisfação do cliente;
- ❖ Promoção da saúde;
- ❖ Prevenção de complicações;
- ❖ Bem-estar e auto-cuidado;
- ❖ Readaptação funcional
- ❖ Organização dos cuidados de enfermagem.



Projectos de Melhoria Continua da Qualidade:





A Promoção e Garantia da Qualidade na ULSBA...





ULSBA

Unidade Local de Saúde
do Baixo Alentejo, EPE

Unidade Local de Saúde do Baixo Alentejo, EPE
SEDE: HOSPITAL JOSÉ JOAQUIM FERNANDES
Rua Dr. António Fernando Covas Lima
7801-849 Beja, Portugal
Tel: (+351) 284 310 200 . Fax: (+351) 284 322 747
ca@ulsba.min-saude.pt . www.ulsba.pt