

Enquadramento:

O Gabinete de Gestão da Qualidade, do Risco e da Governação Clínica tem como missão “contribuir para a promoção de uma cultura de melhoria contínua da qualidade” em saúde no Alentejo. Apostar na qualidade numa região populacionalmente dispersa, com escassez de recursos humanos e numa conjuntura económico-financeira desfavorável, surge como uma oportunidade de mudança de paradigma – no sentido em que torna emergente a necessidade de combater o desperdício, de apostar na segurança e de diminuir o risco dos utentes, bem como o erro clínico mediante a normalização de processos, de elaboração de manuais e da implementação dos processos de acreditação numa perspectiva de cuidados centrados no cidadão.

Objectivos:

Promover um encontro que permita a partilha de conhecimentos e experiências em qualidade na saúde, nomeadamente através da apresentação do planeamento de actividades da ARS Alentejo, da Estratégia Nacional para a Qualidade na Saúde da Direcção-Geral da Saúde e dos trabalhos desenvolvidos aos níveis regional, nacional e internacional.

Destinatários:

Todos os dirigentes e profissionais de saúde com responsabilidades na gestão, da prestação de cuidados de saúde e das áreas não assistenciais, bem como coordenadores de unidades funcionais e de apoio à gestão, responsáveis de gabinetes de cidadão (ACES), directores de serviços (ULS/Hospitais), responsáveis de gabinetes de qualidade e de unidades de cuidados continuados.



COMISSÃO ORGANIZADORA

Carla Delfino
Fernanda Oliveira
Filipa Inês Serra
Helena Rosa
Joana Vaz Pereira
Jorge Branquinho
Luzia Oliveira
Maria do Carmo Velez

INSCRIÇÕES

Preferencialmente, via *Internet* através da hiperligação:

<http://www.arsalentejo.min-saude.pt/Paginas/Inscricoes1ColoquioQualidadeSaudeAlentejo.aspx>

Consultar sítio da ARS Alentejo:

www.arsalentejo.min-saude.pt

Filipa Serra
Telefone: 266 758 770 (ext.: 201)
E-Mail: filipa.serra@arsalentejo.min-saude.pt

Fax: 266 735 868
Rua do Cicioso, 18
7001-901 Évora

APOIOS

Direcção Regional de Educação do Alentejo
Câmara Municipal de Évora
Cooperativa Agrícola de Portel
Mel da Serra de Portel



A SAÚDE MAIS PERTO DE SI!

**I COLÓQUIO QUALIDADE EM SAÚDE DO
ALENTEJO**

20 DE MAIO DE 2011
Auditório da Direcção Regional de Educação - ÉVORA

Programa

08:30H – **Abertura do Secretariado**

09:00H – *Sessão de Abertura do Colóquio*
Dra. Rosa Matos - Presidente do Conselho Directivo da ARS Alentejo

09:15H – Apresentação do Planeamento Estratégico do Gabinete de Gestão da Qualidade, do Risco e Governação Clínica

Dra. Maria do Carmo Velez
Dra. Filipa Serra
(Gabinete da Gestão da Qualidade, do Risco e da Governação Clínica/ARS Alentejo)

09:30H – Qualidade Clínica e Organizacional

Palestrante: Dr. Luís Pisco
(Médico /ACES do Oeste Norte)
Comentadora: Prof.ª Filomena Mendes
(Presidente do Conselho de Administração/ Hospital Espírito Santo)
Moderador: Dr. Martinho Vieira
(Director Executivo/ ACES do Alentejo Central II)

10:00H – **Segurança do Doente – Experiência do Centre Hospitalier de Mulhouse**

Palestrante: Dr.ª Doris Gillig
(Directora do Departamento da Gestão da Qualidade /CHM)
Comentador: Dr. Alexandre Diniz
(Director do Departamento da Qualidade/ DGS)
Moderadora: Dr.ª Conceição Margalha
(Vogal do Conselho Directivo/ ARS Alentejo)

10:30H – **Pausa para o café**

10:45H - Qualificação em Saúde

Apresentação da Estratégia Nacional para a Qualidade em Saúde do DQS/DGS
Palestrante: Dr. Alexandre Diniz
(Director do Departamento da Qualidade/ DGS)

Qualificação em Saúde – Enquadramento, Critérios e Modelo de Acreditação do Departamento da Qualidade da Direcção Geral de Saúde

Palestrante: Dr.ª Filipa Homem Christo
(Chefe de Divisão /Departamento Qualidade da DGS)

A acreditação da USF Valongo

Palestrante: Dr.ª Margarida Aguiar
(Coordenadora da USF Valongo)

Moderador: Dr. Rui Santana
(Departamento de Contratualização/ ARS Alentejo)

11:30H – **Gestão Integrada da Doença**

Palestrante: Prof.ª Ana Escoval
(Professora da Escola Nacional de Saúde Pública/UNL)
Comentadora: Dr.ª Rosa Matos
(Presidente do Conselho Directivo/ ARS Alentejo)
Moderador: Dr. Arquímínio Eliseu
(ERA/ARS Alentejo)

12:00H – **Resumo da Manhã**

Dr. Alexandre Lourenço
(Director da Unidade Operacional de Financiamento e Contratualização /ACSS)

12:20H – **Almoço Livre**

14:00H - **UCCI Portel - O processo de Acreditação pela Joint Commission International**

Enquadramento: Dr.ª Isabel Mendonça
(Coordenadora ECR/ARS Alentejo)
Palestrante: Dr.ª Ana Dotes
(Directora Técnica da ULDM - Portel)
Comentadora: Dr.ª Ana Girão
(Unidade de Missão Cuidados Continuados Integrados)
Moderadora: Enf.ª Graça Eliseu
(ECR/ ARS Alentejo)

14:40H - **A ULSNA no caminho da Qualidade Promoção e garantia de Qualidade na ULSBA**

Palestrantes:
Eng.ª Mónica Braga
(Gabinete da Qualidade/ULSNA)
Enf.ª Sandra Heleno Serrano
(Gabinete da Qualidade/ULSBA)
Comentadora: Dr.ª Adelaide Belo
(Presidente do Conselho de Administração/ Hospital do Litoral Alentejano)
Moderador: Dr. Gomes Esteves
(Vogal do Conselho Directivo/ ARS Alentejo)

15:10H – **A certificação na ULS Matosinhos**

Palestrante: Dr.ª Maria Cabral
(Responsável do Gabinete de Gestão da Qualidade/ ULS Matosinhos)
Comentador: Dr. Paulo Espiga
(Director Executivo do ACES do Alentejo Litoral)
Moderadora: Dr.ª Ana Briosa
(Directora Executiva do ACES S. Mamede/ ULSNA)

15:40H – **A avaliação da satisfação dos utentes**

Palestrante: Dr. António Duarte
(Director do Departamento de Estudos e Planeamento/ ARS Alentejo)
Comentadora: Dr.ª Filipa Serra
(Administradora do Gabinete de Gestão da Qualidade, do Risco e da Governação Clínica/ ARS Alentejo)
Moderadora: Dr.ª Maria do Carmo Velez
(Coordenadora do Gabinete de Gestão da Qualidade, do Risco e da Governação Clínica/ ARS Alentejo)

16:10H – **Resumo da Tarde**

Dr. Ricardo Mestre
(Director do Departamento de Contratualização/ARS Alentejo)

16:30H – **Encerramento com assinatura de cartas de compromisso de gestão da qualidade em saúde**

Dr.ª Rosa Matos
(Presidente do Conselho Directivo/ARS Alentejo)
Coordenadores das Unidades Funcionais