

CORONAVIRUS - COVID-19

Guia de Ação - Comunidades Ciganas

A - Comunidades nómadas

1. **Perceber com os membros da Comunidade Cigana o que sabem sobre o risco relativamente à contaminação de COVID 19, atitudes relativamente à prevenção e as necessidades que verbalizam:**

Recomendações tendo em conta as especificidades da cultura cigana:

Temos experienciado dificuldades de adesão às medidas preventivas. A estratégia que temos utilizado e que tem funcionado é informar que o vírus não se vê, e que pode contagiar as crianças. Quando falamos na saúde das crianças a atitude muda e adotam as medidas preventivas.

- Articular as ações ao nível da saúde pública, com Autoridade de Saúde e da prestação de serviços de saúde, Órgãos de Gestão locais
- Como atuar – Fundamental com presença de mediador

2. **Levantamento e mapeamento do número de pessoas na comunidade:**

- Total de pessoas
- Homens
 - > 65 anos
- Mulheres
 - > 65 anos
- Gravidas
- Crianças (0 -12 anos)
- Jovens (13-18 anos)
- **Outras informações pertinentes**

3. **Assegurar cuidados de saúde prioritários**

- Grávidas | Puérperas | Crianças em amamentação | Vacinação | Idosos
- **Outras informações pertinentes**

Nota: seria muito importante aproveitar a oportunidade para aproximar as pessoas ciganas do SNS, principalmente dos cuidados de saúde primários.

4. **Comunicar Covid-19 – Transmitir informações essenciais e concertadas à comunidade**

Recomendações tendo em conta as especificidades da cultura cigana:

*A comunicação tem que ser eficaz e simples.
Temos que nos certificar que descodificam a mensagem.
Transmitir ao líder e se possível, a alguém que domine novas tecnologias da Comunidade ou Família.*

- COVID-19 é uma nova doença que pode afectar o seu sistema respiratório.
- É causado por um vírus chamado SARS CoV-2, Covid -19 que pertence à família dos coronavírus
- Está recomendada a quarentena para todas as pessoas e todos temos que seguir esta indicação até ao fim do período indicado, mesmo que não tenha qualquer sintoma.
- Durante a quarentena é recomendado o distanciamento social, nomeadamente com as crianças e pessoas idosas, <https://covid19.min-saude.pt/materiais-de-divulgacao/>

Recomendações tendo em conta as especificidades da cultura cigana:

*Quarentena e Isolamento social - Explicar os conceitos
Sintoma - Explicar o conceito; reforçar que podemos estar doentes sem manifestação de sintomas e que podemos transmitir o vírus às outras pessoas (reforçar que podemos estar a transmitir às crianças e pessoas mais velhas)*

- Deve tapar a boca e o nariz com um lenço de papel ou com o braço, quando tosse ou espirra. Deitar o lenço de papel num saco de lixo e fechar o saco
- A lavagem das mãos deve ser feita com água e sabão durante, *pelo menos 20 segundos*, secando bem as mãos no final; **perceber como assegurar água e sabão se for o caso**; <https://covid19.min-saude.pt/materiais-de-divulgacao/>

Nota: Algumas pessoas podem não ter noção de quanto tempo são 20 segundos. É Preferível usar por ex.: ao lavar as mãos com água e sabão e esfregar com força 20 vezes a mão uma na outra.

5. Se tiver os seguintes sintomas:

- Uma nova tosse continua
- Febre (37,5 graus ou superior)
- Deve ficar **na sua casa**, por 14 dias de quarentena, e ligar para o **SNS24 (808 24 24 24)**, que em caso de necessidade o encaminhará para a unidade de saúde mais adequada.

Recomendações tendo em conta as especificidades da cultura cigana:

*Na sua casa pode não corresponder ao termo que utilizam.
Devemos perceber que termo utilizam e apropriarmo-nos do conceito da comunidade.*

- Informar que as pessoas doentes nos hospitais não podem receber visitas devido à quarentena e ao isolamento das pessoas doentes das não doentes;

- Evitar concentrações na porta dos serviços de saúde: em caso de hospitalização, encontrar uma pessoa cigana (que domine as tecnologias de informação) e que faça a mediação hospital – família. É fundamental nomear um profissional do hospital ou de outra entidade que tenha relações de confiança com as pessoas ciganas, para fazer a ponte entre hospital e a pessoa cigana de referência.
- Se possível facultar contato de profissional, entidade ou responsável de “caso” como estratégia segura e eficaz.

6. Monitorizar

- Necessidade
- Intervenções
- Descrição e eventos adversos e positivos
- Frequência de apoio e acompanhamento de visitas domiciliárias

B – Definir equipa de saúde

C – Definir entidades envolvidas

D - Definição de papel de cada entidade

E – Estabelecimento calendarização de reuniões

F – Cadeia de comando e comunicação

G – Enumerar Linhas de Apoio - <https://covid19estamoson.gov.pt/>

Nota: Utilizar materiais de divulgação e Orientações Técnicas da DGS

<https://covid19.min-saude.pt/>

<https://covid19.min-saude.pt/devo-viajar-2/>

NÚMERO: 010/2020 DATA: 16/03/2020 ASSUNTO: Infecção por SARS-CoV-2 (COVID-19) - Distanciamento Social e Isolamento

NÚMERO: 004/2020 DATA: 23/03/2020 ASSUNTO: COVID-19: FASE DE MITIGAÇÃO

26/03/2020