

## RELATÓRIO ANUAL SOBRE O ACESSO A CUIDADOS DE SAÚDE

As entidades prestadoras de cuidados de saúde devem publicar e divulgar, até 31 de março de cada ano, um relatório circunstanciado sobre o acesso aos cuidados que prestam, o qual será auditado, aleatória e anualmente, pela Inspeção-geral das Atividades da Saúde, conforme o disposto na alínea f) do artigo 27.º da Lei n.º 15/2014, de 21 de março.

O presente documento destina-se a orientar a elaboração do relatório pelas entidades prestadoras de cuidados do Serviço Nacional de Saúde.

O relatório contempla a informação global de cada entidade, nos capítulos que lhe forem aplicáveis. As entidades que integram várias unidades (ex. centro hospitalar, unidade local de saúde, agrupamento de centros de saúde) devem elaborar apenas um relatório. As Unidades Locais de Saúde deverão preencher os itens respeitantes às unidades hospitalares e às unidades de cuidados de saúde primários que as integram.

Os Hospitais, Centros Hospitalares, ULS e ACES deverão disponibilizar o relatório no seu *site*, quando exista.

As Administrações Regionais de Saúde, IP, deverão, igualmente, disponibilizar no respetivo *site* os relatórios das instituições hospitalares, ULS e ACES da sua região.

## A. IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE

|   |  |
|---|--|
| <b>Designação</b>   | Hospital do Espírito Santo de Évora, EPE   |
| <b>Localização da sede</b><br><b>Telefone</b><br><b>e-mail</b><br><b>Fax</b><br><b>site</b>               | <b>Sede:</b> Largo Sr. Da Pobreza, 7000-811 Évora<br><b>Telefone:</b> 266 740 100<br><b>Fax:</b> 266740126<br><b>E-mail:</b> <a href="mailto:geral@hevora.min-saude.pt">geral@hevora.min-saude.pt</a><br><b>Site:</b> <a href="http://www.hevora.min-saude.pt">www.hevora.min-saude.pt</a> |
| <b>Unidades de saúde integradas na entidade</b><br><b>Localização</b><br><b>Telefone</b><br><b>e-mail</b> |  |

**B. CARACTERIZAÇÃO GERAL (Órgãos de Administração, Direcção, Consulta e Apoio)**

(preencher sempre que aplicável)

| <b>Órgãos Administração, de Direcção, de Apoio Técnico e de Consulta</b>  |  |                              |
|---|--|------------------------------|
| <b>Órgãos</b>   | <b>Constituição / Nomeação</b>   | <b>Refª e/ou Observações</b> |
| <b>Direcção / Administração</b>   | <p>Até 6 de junho de 2016</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dr. Manuel Gonçalves Carvalho</li> <li>- Dr. Carlos António Mateus Gomes</li> <li>- Prof. Dr. José Fernando Pereira Biléu Ventura</li> <li>- Enf. José Manuel Lúcio Chora</li> </ul> <p>Depois de 6 de junho de 2016</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Profª. Drª. Maria Filomena Ferreira Mendes</li> <li>- Dr. Luís Filipe Navarro Canhão Cavaco</li> <li>- Dr. Francisco Augusto Batista Chalaça</li> <li>- Drª. Isabel Maria Barata Salgueiro Pita Santos Silva</li> <li>- Enf. José Manuel Lúcio Chora</li> </ul> |                              |
| <b>Fiscalização</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sociedade Salgueiro, Castanheira &amp; Associado, SROC.</li> </ul>  |                              |
| <b>Participação/Consulta</b><br>(Ex: Comissão de utentes; Conselho consultivo; Conselho da comunidade; Comissão de trabalhadores)   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Liga de Amigos do Hospital do Espírito Santo de Évora</li> <li>- Liga Portuguesa Contra o Cancro</li> </ul>   |                              |
| <b>Apoio Técnico no domínio do acesso aos cuidados de saúde</b><br>(Ex: Unidade Hospitalar de Gestão de Inscritos para Cirurgia; Unidade Hospitalar da Consulta a Tempo e Horas; Unidade Integrada para o Acesso a Cuidados de Saúde) | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Equipa de Gestão de Altas Hospitalares</li> <li>- Núcleo de Triagem de Manchester</li> <li>- Unidade Hospitalar de Gestão de Inscritos para Cirurgia</li> <li>- Unidade Hospitalar da Consulta a Tempo e Horas</li> <li>- Comissão de Coordenação Oncológica</li> <li>- Comissão Técnica de Certificação de Interrupção Voluntária da Gravidez Comissão de Telemedicina</li> </ul>  |                              |
| <b>Outras Comissões (apoio à gestão)</b><br>(Ex: Comissões de ética,  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comissão de Ética</li> <li>- Comissão de Humanização dos Serviços</li> </ul>  |                              |

|   |  |  |
|---|--|--|
| Unidades funcionais)  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comissão de Controlo de Infeção Hospitalar</li> <li>- Comissão de Farmácia e Terapêutica</li> <li>- Núcleo Hospitalar de Apoio a Crianças e Jovens em Risco do Serviço Pediatria</li> <li>- Conselho Técnico dos Técnico Diagnóstico e Terapêutica</li> <li>- Núcleo de Psicologia Clínica</li> <li>- Comissão de Prevenção do Tabagismo</li> <li>- Comissão Responsável pelo Programa Nacional de Colheita de Órgãos</li> <li>- Serviço Social</li> <li>- Gabinete do Utente</li> <li>- Serviço Religioso</li> <li>- Biblioteca e Documentação</li> <li>- Gabinete de Comunicação e Marketing</li> <li>- Gabinete Jurídico</li> <li>- Comissão de Gestão da Qualidade</li> <li>- Gabinete de Formação</li> <li>- Gabinete de Codificação Médica</li> <li>- Conselho Coordenador da Avaliação</li> <li>- Gabinete de Planeamento e Controlo de Gestão</li> <li>- Comissão de Abate de Espólios</li> <li>- Comissão de Gestão do Património</li> <li>- Comissão Prevenção Tabagismo</li> <li>- Comissão Redatorial Boletim Informação Clínica</li> </ul> |  |
| <b>Gabinete do Utente</b><br><b>Telefone</b><br><b>e-mail</b> | <b>Telefone:</b> 266 740 108<br><b>E-mail:</b> <a href="mailto:utente@hevora.min-saude.pt">utente@hevora.min-saude.pt</a>  |  |

**C. SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

C.1. Aplicações informáticas em uso no(s) sector(es) que envolvem o acesso a cuidados e fornecidas pelo Ministério da Saúde/Administração Central do Sistema de Saúde, I.P. (ou pelo antigo IGIF) no âmbito de contratos celebrados pelos serviços centrais (Assinalar com X)

|     |   |   |
|-----|---|---|
| 1.  | SONHO – sistema de informação dos hospitais                               | X |
| 2.  | RHV – Recursos Humano e Vencimentos                                       | X |
| 3.  | ALER PFH  | X |
| 4.  | SAPE – Sistema de Apoio à prática de enfermagem                           | X |
| 5.  | SICTH – Sistema de Informação da Consulta a Tempo e Horas (“Alert p1”)    | X |
| 6.  | SIGIC – Sistema de Informação de Gestão de Inscritos para Cirurgia        | X |
| 7.  | SICA - Sistema de Informação para a Contratualização e Acompanhamento     | X |
| 8.  | SIRIEF – Sistema de Informação Reporte de Informação Económica Financeira | X |
| 9.  | UOGF – Unidade Operacional de Gestão Financeira da ACSS                   | X |
| 10. | HEMAGEST  | X |
| 11. | CARDIOBASE  | X |

C.2. Outras aplicações informáticas utilizadas no(s) sector(es) que envolvem o acesso a cuidados de saúde

|    |             |  |
|----|-------------|--|
| 1. | WEBGDH      |  |
| 2. | GRICODE     |  |
| 3. | GID         |  |
| 4. | SGICM       |  |
| 5. | NOVOPATH    |  |
| 6. | APPOLO      |  |
| 7. | SYNGO SUITE |  |
| 8. | BARCCU      |  |
| 9. | SIMH        |  |

C.3. Métodos e parâmetros de segurança e salvaguarda da confidencialidade da informação respeitante aos utentes, nos termos da legislação em vigor

Relativamente à segurança da informação, diariamente são efetuadas cópias de segurança através de uma MSL (Robot de Backups) em Tape. O hospital dispõe de 4 conjuntos de tapes que se encontram em diferentes localizações físicas do hospital, sendo que cada conjunto de tapes guarda a informação durante cerca de 3 semanas.

Todo o acesso à informação clínica dentro do hospital é efetuado apenas por pessoas autorizadas, que acedem aos sistemas de informação através de um login e palavra-chave para entrar no computador e nova autenticação em cada uma das aplicações clínicas de que dispõem.

**D. OUTROS ASPECTOS DE REGULAÇÃO, ORGANIZAÇÃO E CONTROLO INTERNO COM REFLEXO NO ACESSO A CUIDADOS DE SAÚDE**

| <b>DOCUMENTOS DE ORIENTAÇÃO</b>  | <b>S</b> | <b>N</b> | <b>Refª e/ou Observações</b> |
|--|----------|----------|------------------------------|
| <b>1.1</b> O Regulamento Interno (global) da instituição identifica as estruturas responsáveis pelo acesso a cuidados de saúde?  | X        |          |                              |
| <b>1.2.</b> Os Planos e Relatórios de Atividades incluem pontos relacionados com a matéria do acesso?  | X        |          |                              |
| <b>1.3.</b> Os Planos e Relatórios apresentam avaliação da capacidade instalada/rentabilização dos recursos materiais e humanos disponíveis, designadamente ao nível das consultas e outras áreas de cuidados dos centros de saúde, consultas externas, MCDT, Bloco Operatório (qd. aplicável)?  | X        |          |                              |
| <b>1.4.</b> Enumeração de Regulamentos/Manuais de Procedimentos de Sectores/Serviços fundamentais e/ou com afinidade temática com o acesso (gestão de doentes, Serviço Social, Gabinete do Utente, Serviços Financeiros/ Contratualização, ...)<br>1. Regulamento dos transportes<br>2. Regulamento das taxas moderadoras<br>3. Produção – Manual de procedimentos administrativos<br>4. Contratualização – Regulamento<br>5. Regulamento das Consultas Externas<br>6. Regulamento da Produção Adicional – SIGIC<br>7. Regulamento interno do HESE;<br>8. Regulamento – Comissão Humanização Qualidade Serviços Saúde; |          |          |                              |

## E. IMPLEMENTAÇÃO DA CARTA DOS DIREITOS DE ACESSO

| Medidas implementadas  | Sim | Não | <i>Refª e/ou Observações</i>   |
|--|-----|-----|--|
| <p>1.1 Existe estrutura multidisciplinar interna tendo em vista a implementação da carta dos direitos de acesso?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Indicar os serviços envolvidos e constituição</li> </ul> | X   |     | <p>Gabinete do Utente;<br/>(25-09-2002)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Um médico</li> <li>-Um técnico serviço social</li> <li>-Um enfermeiro</li> <li>-Um administrativo</li> </ul> <p>UHGIC;<br/>(30/11/2005)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Presidente do C.A.</li> <li>-Director Clínico</li> <li>-Director do Bloco Operatório</li> <li>-Resp. do Serviço de admissão de doentes</li> <li>- Um funcionário administrativo</li> </ul> <p>Equipa Gestão de Altas:<br/>(17-11-2007)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Um médico (coordenador)</li> <li>-Um enfermeiro</li> <li>-Um técnico serviço social</li> </ul> <p>Comissão Técnica de Certificação de Interrupção Voluntária da Gravidez;<br/>(14/04/2005)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Presidente</li> <li>- Um técnico serviço social</li> <li>-Um Nefrologista</li> <li>-Um Enfermeiro</li> <li>-Uma Farmacêutica</li> <li>-Um Obstetra</li> <li>-O Pároco da instituição</li> </ul> <p>Núcleo de Triagem Manchester<br/>(10/03/2004)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Director Clínico</li> <li>-Directora Ser. Urgência</li> <li>-2 Médicos</li> <li>-Enfermeiro chefe Urgência</li> <li>-2 Enfermeiros</li> </ul> <p>UHCTH</p> |

|   |   |  | (23/05/2012)   |
|---|---|--|--|
| <b>1.2</b> No caso afirmativo, existe suporte de regulação de procedimentos para o efeito?<br><ul style="list-style-type: none"> <li>Indicar a data de deliberação do CA e Normativo Interno de publicitação</li> </ul>   | X |  |  |
| <b>1.3</b> Estão definidos pela própria instituição, ou de acordo com a(s) instância(s) de contratualização, indicadores de resultados na componente do acesso e de produção?<br><ul style="list-style-type: none"> <li>Apresentar em anexo os indicadores definidos</li> </ul> | X |  | Estes indicadores estão integrados na contratualização interna com os serviços.  |
| <b>1.4.</b> Em caso afirmativo, os indicadores têm em conta os Tempos de Resposta Garantidos fixados pela instituição e integrados nos seus planos de atividades e de desempenho?   | X |  |  |
| <b>1.5</b> Os indicadores de resultados direcionados ao acesso são utilizados a todos os níveis da instituição (verticais e horizontais)? Especificar   | X |  | Indicadores verticais: Monitorização de lista de espera.<br><br>Indicadores horizontais: Fichas de contratualização  |
| <b>1.6</b> A instituição utiliza estes indicadores para efetuar relatórios periódicos de situação (para além do relatório anual previsto na Lei n.º 41/2007, de 24 de Agosto?)  | X |  | Acompanhamentos mensais através de uma aplicação própria (NetSIG-CI), reuniões trimestrais com os administradores e diretores de serviço, com acompanhamento realizado pelo Gabinete de Controlo de Gestão |
| <b>1.7</b> Existem planos especiais de monitorização e correção de desvios e/ou incumprimento de objetivos?   | X |  |  |
| <b>1.8</b> Verificam-se, com regularidade, processos de revisão crítica da relevância e atualidade dos indicadores utilizados e respetiva comunicação às entidades e organismos competentes?  | X |  |  |
| <b>1.9</b> Estão definidos procedimentos de controlo para minimizar o risco de erros, insuficiência, inadequação e eventual desvirtuação de informação (que constitui fonte ou está associada aos indicadores de resultados)?   | X |  |  |
| <b>1.10</b> Foram fixados, nos termos da lei, os Tempos de Resposta Garantidos?   | X |  |  |
| <b>1.11</b> Quais os Tempos de Resposta Garantidos que foram estabelecidos nas diferentes áreas de prestação de cuidados? (apresentar em mapa anexo)  |   |  | oram estabelecidos, através da contratualização interna, os tempos médios de espera de espera de acordo com a lei, para todas as especialidades, como a meta a atingir                                     |
| <b>1.12</b> Os Tempos de Resposta Garantidos fixados constam dos Planos e Relatórios de Atividades?   | X |  |  |
| <b>1.13</b> Os Tempos de Resposta Garantidos foram integrados no Contratos-programa/ Plano de Desempenho?   | X |  | Item contratualizado nos Objetivos Institucionais do PD 2016   |

|  |   |   |  |
|--|---|---|--|
| 1.14 Está afixada, em locais de fácil acesso e consulta, informação atualizada relativa ao Tempos de Resposta Garantidos para os diversos tipos de prestações e por patologia ou grupos de patologias? Especificar   |   | X |  |
| 1.15 Está disponível, no sítio da <i>internet</i> , informação atualizada das áreas de atividade/serviços disponíveis e a capacidade instalada e, mais concretamente, os respetivos Tempos de Resposta Garantidos, nas diversas modalidades de prestação de cuidados de Saúde?                   | X |   |  |
| 1.16 Existe comprovativo, mediante registo ou impresso próprio, da prestação de informação aos utentes no ato de pedido ou marcação de consulta, tratamento ou exame, sobre os Tempos de Resposta Garantidos para prestação dos cuidados de que necessita? Indicar.                              |   | X |  |
| 1.17 Em caso de referenciação para outra unidade de saúde, estão definidos procedimentos para informar os utentes sobre o tempo máximo de resposta garantido para lhe serem prestados os respetivos cuidados no estabelecimento de referência? Indicar.  | X |   | Sim, no caso da referenciação para cirurgia.   |
| 1.18 O relatório anual sobre o acesso foi divulgado e publicado em suporte autónomo ou consta do Relatório de Atividades e/ou do Plano de desempenho?  | X |   |  |
| 1.19 As reclamações e/ou sugestões relativas ao acesso são objeto de tratamento próprio, independentemente da sua génese/proveniência (Gabinete do Utente, Entidade Reguladora da Saúde, etc.)? Apresentar quadro-resumo discriminando tipo de reclamação, origem, objeto, consequências (anexo) | X |   |  |
| 1.20 As sugestões e reclamações ou outras formas de participação dos utentes/cidadãos na melhoria do acesso são integradas na avaliação e medidas de correção?   | X |   | Gabinete do Utente faz a gestão e avaliação de todas as reclamações/sugestões recebidas no Hospital. |
| 1.21 A Entidade Reguladora da Saúde promoveu diligências, intervenções ou outras medidas junto da instituição, em resultado de reclamações relativas ao acesso a cuidados de saúde?  |   | X |  |
| 1.22 Foram constituídos/abertos processos sancionatórios em resultado de reclamação e/ou mero incumprimento da Lei? Quantificar e caracterizar   |   | X |  |
| 1.23 O Relatório sobre o Acesso foi objeto de auditoria pela Inspeção-geral das Atividades em Saúde ?  |   | X |  |
| 1.24 As reclamações, sugestões e comentários foram comunicados à Direcção Geral da Saúde, no âmbito do projeto "SIM Cidadão"? (anexar um mapa com resumo do tratamento das reclamações)  |   | X |  |

**ANÁLISE GLOBAL DE TEMPOS MÁXIMOS DE RESPOSTA  
GARANTIDOS NO SNS**

**CUIDADOS DE SAÚDE PRIMÁRIOS  
CUIDADOS HOSPITALARES**

**(ACES, ULS, Hospitais EPE, Hospitais SPA)**

**Tempos máximos de resposta garantidos (TMRG), Tempos de resposta garantidos (TRG) da entidade e tempos de resposta (TR) da entidade em 2016**  
(Lei nº 14/2014 de 21 de março e Portaria nº1529/2008, de 26 de dezembro)

| Nível de acesso e tipo de cuidados  | TMRG  | TRG da entidade | TR da entidade Ano 2016 |
|---|---|-----------------|-------------------------|
| <i>CUIDADOS DE SAÚDE PRIMÁRIOS</i>  |   |                 |                         |
| <b>Cuidados prestados na unidade de saúde a pedido do utente</b>  |   |                 |                         |
| ▪ Motivo relacionado com doença aguda   | Atendimento no dia do pedido  |                 |                         |
| ▪ Motivo não relacionado com doença aguda   | 10 (dez) dias úteis a partir da data do pedido  |                 |                         |
| ▪ Renovação de medicação em caso de doença crónica  | 72 (setenta e duas) horas após a entrega do pedido  |                 |                         |
| ▪ Relatórios, cartas de referência, orientações e outros documentos escritos (na sequência de consulta médica ou de enfermagem) | 48 (quarenta e oito) horas após a entrega do pedido   |                 |                         |
| Consulta no domicílio a pedido do utente  | 24 (vinte e quatro) horas se a justificação do pedido for aceite pelo profissional  |                 |                         |
| <i>HOSPITAIS DO SERVIÇO NACIONAL DE SAÚDE</i>   |   |                 |                         |
| <b>Primeira consulta de especialidade hospitalar referenciada pelos centros de saúde</b>  |   |                 |                         |
| ▪ De realização “muito prioritária” de acordo com a avaliação em triagem hospitalar   | 30 (trinta) dias a partir do registo do pedido da consulta no sistema informático CTH pelo médico assistente do centro de saúde             |                 | 28,15                   |
| ▪ De realização “prioritária” de acordo com a avaliação em triagem hospitalar   | 60 (sessenta) dias a partir do registo do pedido da consulta no sistema informático CTH pelo médico assistente do centro de saúde           |                 | 71,48                   |
| ▪ De realização com prioridade “normal” de acordo com a avaliação em triagem hospitalar   | 150 (cento e cinquenta) dias a partir do registo do pedido da consulta no sistema informático CTH pelo médico assistente do centro de saúde |                 | 132,09                  |

| <b>Primeira consulta de especialidade hospitalar – Em situação Oncológica</b>        |  |  |                       |
|--|--|--|-----------------------|
| Prioridade 3   | 7 (sete) dias seguidos após referenciação    |  | Dados não disponíveis |
| Prioridade 2   | 15 (quinze) dias seguidos após referenciação |  | Dados não disponíveis |
| Prioridade 1   | 30 (trinta) dias seguidos após referenciação |  | Dados não disponíveis |
| <b>Meios complementares de diagnóstico e terapêutica em doenças cardiovasculares</b> |  |  |                       |
| ▪ Cateterismo cardíaco   | 30 (trinta) dias após a indicação clínica    |  |                       |
| ▪ <i>Pacemaker</i> cardíaco  | 30 (trinta) dias após a indicação clínica    |  |                       |

| <b>Cirurgia programada</b>  |   |  |             |
|---|---|--|-------------|
| ▪ Prioridade “de nível 4” de acordo com a avaliação da especialidade hospitalar | 72 (setenta e duas) horas após a indicação clínica              |  | 20 horas    |
| ▪ Prioridade “de nível 3” de acordo com a avaliação da especialidade hospitalar | 15 (quinze) dias seguidos após a indicação clínica              |  | 5,4 dias    |
| ▪ Prioridade “de nível 2” de acordo com a avaliação da especialidade hospitalar | 60 (sessenta) dias seguidos após a indicação clínica            |  | 40,8 dias   |
| ▪ Prioridade “de nível 1” de acordo com a avaliação da especialidade hospitalar | 270 (duzentos e setenta) dias seguidos após a indicação clínica |  | 145,48 dias |

Notas

CTH – Consulta a Tempo e Horas

Para a realização de uma primeira consulta de infertilidade o TMRG é de 90 (noventa) dias.

**ANÁLISE ESPECÍFICA  
UNIDADES DE CUIDADOS DE SAÚDE  
PRIMÁRIOS  
(ACES e ULS)**

## AGRUPAMENTO DE CENTROS DE SAÚDE / UNIDADE LOCAL DE SAÚDE

(centros de saúde, USF, extensões)

| Área de cuidados                             | N. ° consultas<br>2013 | N. ° consultas<br>2012 | Varição<br>2013 –2012<br>(%) | Nº consultas<br>2011 | Varição<br>2013 –2011<br>(%) |
|--|------------------------|------------------------|------------------------------|----------------------|------------------------------|
| Consultas de Medicina Geral e Familiar (MGF) |                        |                        |                              |                      |                              |
| Consultas de saúde infantil                  |                        |                        |                              |                      |                              |
| Consultas de saúde materna                   |                        |                        |                              |                      |                              |
| Consultas de planeamento familiar            |                        |                        |                              |                      |                              |
| Vigilância de doentes diabéticos             |                        |                        |                              |                      |                              |
| Vigilância de doentes hipertensos            |                        |                        |                              |                      |                              |
| Consultas médicas no domicílio               |                        |                        |                              |                      |                              |
| Consultas de enfermagem no domicílio         |                        |                        |                              |                      |                              |

# **ANÁLISE ESPECÍFICA**

## **HOSPITAIS**

**(Centros hospitalares, Hospitais EPE, SPA e ULS)**

## HOSPITAIS: CONSULTA EXTERNA Comparação da produção Ano 2012 e Ano 2011

(Fonte: SICA)

| Valência   | Consultas Realizadas        |                             |                                |                            |                                |                                |
|--|-----------------------------|-----------------------------|--------------------------------|----------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
|  | Nº 1ºs<br>consultas<br>2016 | Nº 1ºs<br>consultas<br>2015 | Variação<br>2016 – 2015<br>(%) | Total<br>consultas<br>2016 | Total<br>consultas ano<br>2015 | Variação<br>2016 – 2015<br>(%) |
| Anestesiologia                                   | 3.641                       | 3.619                       | 0,61%                          | 3.686                      | 3.672                          | 0,38%                          |
| Angiologia e Cirurgia Vascular                   | 184                         | 570                         | -67,72%                        | 882                        | 1.742                          | -49,37%                        |
| Cardiologia                                      | 1.676                       | 1.648                       | 1,70%                          | 7.033                      | 7.121                          | -1,24%                         |
| Cardiologia Pediátrica                           | 106                         | 91                          | 16,48%                         | 383                        | 389                            | -1,54%                         |
| Cirurgia Cardio-Torácica                         | 0                           | 0                           |                                | 0                          | 0                              |                                |
| Cirurgia Geral                                   | 4.265                       | 4.197                       | 1,62%                          | 15.098                     | 14.809                         | 1,95%                          |
| Cirurgia Maxilo-Facial                           | 0                           | 0                           |                                | 0                          | 0                              |                                |
| Cirurgia Pediátrica                              | 1.490                       | 1.487                       | 0,20%                          | 3.591                      | 3.478                          | 3,25%                          |
| Cirurgia Plástica e Reconstructiva<br>e Estética | 789                         | 924                         | -14,61%                        | 5.247                      | 5.248                          | -0,02%                         |
| Dermato-Venereologia                             | 3.598                       | 3.853                       | -6,62%                         | 9.871                      | 10.193                         | -3,16%                         |
| Diabetologia                                     | 242                         | 210                         | 15,24%                         | 1.159                      | 893                            | 29,79%                         |
| Infecçiology - Outros Doentes                    | 43                          | 48                          | -10,42%                        | 719                        | 721                            | -0,28%                         |
| Doenças Autoimunes                               | 174                         | 194                         |                                | 1.247                      | 1.223                          |                                |
| Dor  | 123                         | 103                         | 19,42%                         | 506                        | 505                            | 0,20%                          |
| Endocrinologia e Nutrição                        | 140                         | 344                         | -59,30%                        | 417                        | 684                            | -39,04%                        |
| Estomatologia                                    | 1.953                       | 1.999                       | -2,30%                         | 6.173                      | 6.981                          | -11,57%                        |
| Gastroenterologia                                | 2.246                       | 2.391                       | -6,06%                         | 4.814                      | 4.693                          | 2,58%                          |
| Genética Médica                                  | 0                           | 0                           |                                | 0                          | 0                              |                                |
| Ginecologia                                      | 1.434                       | 1.422                       | 0,84%                          | 3.040                      | 3.042                          | -0,07%                         |
| Hematologia Clínica                              | 414                         | 260                         | 59,23%                         | 3.697                      | 2.501                          | 47,82%                         |
| Hemofilia  | 0                           | 0                           |                                | 0                          | 0                              |                                |
| Hepatologia                                      | 0                           | 0                           |                                | 0                          | 0                              |                                |
| Hipertensão                                      | 0                           | 0                           |                                | 0                          | 0                              |                                |
| Imuno-alergologia                                | 678                         | 368                         | 84,24%                         | 1.538                      | 1.156                          | 33,04%                         |
| Imuno-hemoterapia                                | 517                         | 596                         | -13,26%                        | 5.634                      | 5.770                          | -2,36%                         |
| Imunologia                                       | 0                           | 0                           |                                | 0                          | 0                              |                                |
| Medicina Física e Reabilitação                   | 2.823                       | 2.529                       | 11,63%                         | 5.979                      | 5.584                          | 7,07%                          |
| Medicina Interna                                 | 2.124                       | 2.037                       | 4,27%                          | 7.522                      | 6.791                          | 10,76%                         |
| Medicina Tropical                                | 0                           | 0                           |                                | 0                          | 0                              |                                |

|  |       |       |         |        |        |         |
|--|-------|-------|---------|--------|--------|---------|
| Nefrologia                                 | 584   | 580   | 0,69%   | 3.661  | 3.342  | 9,55%   |
| Neonatologia                               | 93    | 91    | 2,20%   | 571    | 525    | 8,76%   |
| Neurologia Pediátrica                      | 0     | 0     |         | 0      | 0      |         |
| Neurocirurgia                              | 0     | 0     |         | 0      | 0      |         |
| Neuroftalmologia                           | 219   | 168   | 30,36%  | 569    | 357    | 59,38%  |
| Neurologia                                 | 1.204 | 974   | 23,61%  | 3.018  | 3.157  | -4,40%  |
| Obstetrícia                                | 3.096 | 2.553 | 21,27%  | 6.139  | 5.972  | 2,80%   |
| Oftalmologia                               | 6.414 | 6.152 | 4,26%   | 20.078 | 19.537 | 2,77%   |
| Oncologia Médica                           | 3.106 | 3.247 | -4,34%  | 17.052 | 16.160 | 5,52%   |
| Ortopedia                                  | 4.240 | 4.590 | -7,63%  | 9.042  | 9.852  | -8,22%  |
| Otorrinolaringologia                       | 2.095 | 2.065 | 1,45%   | 6.711  | 6.065  | 10,65%  |
| Pancreatologia                             | 0     | 0     |         | 0      | 0      |         |
| Pediatria                                  | 3.306 | 3.389 | -2,45%  | 10.037 | 10.934 | -8,20%  |
| Pneumologia                                | 780   | 769   | 1,43%   | 3.691  | 3.610  | 2,24%   |
| Psiquiatria                                | 921   | 903   | 1,99%   | 8.054  | 7.812  | 3,10%   |
| Psiquiatria da Infância e Adolescência     | 189   | 238   | -20,59% | 1.406  | 1.524  | -7,74%  |
| Radioterapia                               | 859   | 1.003 | -14,36% | 3.246  | 3.773  | -13,97% |
| Reumatologia                               | 0     | 0     |         | 0      | 0      |         |
| Senologia                                  | 144   | 150   | -4,00%  | 460    | 429    | 7,23%   |
| Urologia                                   | 1.222 | 1.208 | 1,16%   | 3.775  | 3.944  | -4,28%  |
| Consultas a pessoal (Medicina do Trabalho) | 81    | 115   | -29,57% | 561    | 973    | -42,34% |
| Outras                                     | 43    | 85    | -49,41% | 4.228  | 5.007  | -15,56% |
| Psicologia                                 | 1.064 | 1.109 | -4,06%  | 5.492  | 5.403  | 1,65%   |
| Psicoterapia                               | 0     | 0     |         | 0      | 0      |         |
| Apoio Nutricional e Dietética              | 345   | 262   | 31,68%  | 1.221  | 850    | 43,65%  |
| Outras consultas por pessoal não médico    | 2.529 | 2.546 | -0,67%  | 10.013 | 10.854 | -7,75%  |

## PRIMEIRAS CONSULTAS DE ESPECIALIDADE - SISTEMA CTH

(Fonte: ADW-CTH \*)

| ESPECIALIDADE                                       | Pedidos a aguardar consulta.<br>Tempo previsto até à data da<br>consulta em pedidos<br>agendados. |                          |                           | Consultas Realizadas em 2016<br>Tempo até à realização da consulta por nível de prioridade |   |   |  |                                      |
|---|---|--------------------------|---------------------------|--|---|---|--|--------------------------------------|
|   | N.º Pedidos<br>agendados  | Tempo<br>médio<br>(dias) | Tempo<br>máximo<br>(dias) | N.º Consultas<br>Realizadas  | "Muito<br>prioritária"<br>Realizadas<br>até 30 dias | "Prioritária"<br>Realizadas<br>entre<br>31e 60 dias | "Normal"<br>Realizadas<br>entre<br>60-150 dias | Consultas<br>Realizadas<br>Fora TMRG |
| Anestesiologia                                      | 0   | 0                        | 0                         | 37   | 0   | 0   | 35   | 2                                    |
| Cardiologia   | 85  | 93                       | 209                       | 543  | 9   | 74  | 378  | 82                                   |
| Cardiologia pediátrica                              | 2   | 13,6                     | 16,2                      | 23   | 0   | 1   | 22   | 0                                    |
| Cirurgia Geral                                      | 297   | 136,6                    | 563,9                     | 1.462  | 118   | 71  | 1.217  | 56                                   |
| Cirurgia Geral -<br>Obesidade                       | 14  | 810                      | 1.177<br>,90              | 144  | 0   | 5   | 10   | 129                                  |
| Cirurgia pediátrica                                 | 52  | 32,5                     | 274,2                     | 666  | 6   | 31  | 626  | 3                                    |
| Cirurgia Plástica<br>Reconstrutiva                  | 279   | 209,7                    | 424,1                     | 547  | 11  | 139   | 109  | 288                                  |
| Cirurgia Vascular                                   | 0   | 0                        | 0                         | 55   | 4   | 20  | 20   | 11                                   |
| Dermato-Venerologia                                 | 1.452   | 308,1                    | 1.063<br>,80              | 2.077  | 143   | 225   | 229  | 1.480                                |
| Dermatologia - rastreio<br>teledermatológico        | 0   | 0                        | 0                         | 1  | 1   | 0   | 0  | 0                                    |
| Doenças Infecciosas                                 | 0   | 0                        | 0                         | 19   | 2   | 0   | 17   | 0                                    |
| Endocrinologia                                      | 0   | 0                        | 0                         | 41   | 0   | 1   | 36   | 4                                    |
| Estomatologia                                       | 240   | 75,5                     | 154,9                     | 1.530  | 5   | 351   | 1.101  | 73                                   |
| Gastroenterologia                                   | 62  | 86,7                     | 196,6                     | 514  | 1   | 25  | 477  | 11                                   |
| Ginecologia   | 58  | 89                       | 248                       | 840  | 13  | 84  | 594  | 149                                  |
| Ginecologia - Apoio à<br>Fertilidade                | 0   | 0                        | 0                         | 56   | 2   | 2   | 22   | 30                                   |
| Hematologia Clínica                                 | 7   | 41,9                     | 52,6                      | 159  | 0   | 0   | 132  | 27                                   |
| Imunoalergologia                                    | 27  | 149,8                    | 328,9                     | 254  | 0   | 5   | 138  | 111                                  |
| Medicina Física e de<br>Reabilitação - Fisioterapia | 84  | 171,6                    | 644                       | 541  | 4   | 14  | 403  | 120                                  |
| Medicina interna                                    | 245   | 170,5                    | 539,1                     | 658  | 25  | 24  | 565  | 44                                   |
| Nefrologia  | 9   | 33,1                     | 103,9                     | 336  | 3   | 18  | 315  | 0                                    |
| Neurologia  | 7   | 101                      | 208,9                     | 241  | 2   | 13  | 103  | 123                                  |
| Obstetrícia   | 17  | 33,4                     | 62,8                      | 619  | 53  | 166   | 391  | 9                                    |
| Oftalmologia  | 172   | 244,2                    | 491                       | 3.785  | 1   | 336   | 1.061  | 2.387                                |
| Oncologia Médica                                    | 1   | 21,2                     | 21,2                      | 25   | 2   | 17  | 6  | 0                                    |
| Ortopedia   | 293   | 233,4                    | 555,9                     | 1.324  | 0   | 120   | 1.120  | 84                                   |
| Otorrinolaringologia                                | 143   | 119,3                    | 526,8                     | 816  | 13  | 36  | 96   | 6718                                 |

|   |     |       |          |     |   |     |     |     |
|---|-----|-------|----------|-----|---|-----|-----|-----|
| Pediatria                                 | 52  | 92    | 470      | 325 | 4 | 74  | 207 | 40  |
| Pneumologia                               | 257 | 338,1 | 1.064,20 | 349 | 1 | 13  | 87  | 248 |
| Psiquiatria - Consulta Geral              | 36  | 63,4  | 111,9    | 425 | 2 | 24  | 372 | 27  |
| Psiquiatria da infância e da adolescência | 28  | 191,7 | 322      | 109 | 0 | 7   | 58  | 44  |
| Urgência                                  | 0   | 0     | 0        | 1   | 1 | 0   | 0   | 0   |
| Urologia                                  | 30  | 97,9  | 322      | 681 | 7 | 172 | 405 | 97  |

\* Caso a instituição não disponha ainda da ferramenta de análise e gestão específica do CTH poderá solicitar colaboração para obtenção dos dados à Unidade Central da Consulta a Tempo e Horas (UCCTH / ACSS, IP) ou à correspondente Unidade Regional (ARS, IP).

## HOSPITAIS: ACTIVIDADE CIRÚRGICA. Comparação da produção em 2016 e 2015

(Fonte: SIGLIC)

LIC – Lista de inscritos em cirurgia

| ESPECIALIDADE                             | Produção Cirurgias Programadas |                               |                          | Lista de Inscritos para Cirurgia<br>(LIC) |                         |                              | Mediana do Tempo de Espera<br>(LIC) |       |                          |
|---|--------------------------------|-------------------------------|--------------------------|---|-------------------------|------------------------------|-------------------------------------|-------|--------------------------|
|   | Nº cirurgias programadas 2016  | Nº cirurgias programadas 2015 | Variação 2016 – 2015 (%) | Nº entradas em LIC 2016                   | Nº entradas em LIC 2016 | Variação LIC 2016 – 2015 (%) | 2016                                | 2015  | Variação 2013 – 2012 (%) |
| Cardiologia Geral                         | 701                            | 759                           | -7,64                    | 730                                       | 779                     | -6,29                        | 1,53                                | 2,1   | -27,14                   |
| Cirurgia Geral                            | 1537                           | 1611                          | -4,59                    | 2081                                      | 2163                    | -3,79                        | 3,43                                | 3,72  | -7,8                     |
| Cirurgia Plástica e Reconstructiva        | 538                            | 519                           | 3,66                     | 618                                       | 690                     | -10,43                       | 3,53                                | 2,77  | 27,44                    |
| Cirurgia Vascular                         | 10                             | 77                            | 87,01                    | 14  | 98                      | -85,71                       | 7,53                                | 3,53  | 113,31                   |
| Dermatologia                              |                                |                               |                          |   | 98                      |                              |                                     |       |                          |
| Estomatologia                             | 21                             | 28                            | -25                      | 35  | 32                      | 9,38                         | 7,07                                | 2,37  | 198,31                   |
| Gastroenterologia                         | 35                             | 18                            | 94,44                    | 40  | 27                      | 48,15                        | 0,27                                |       |                          |
| Ginecologia                               | 751                            | 667                           | 12,59                    | 798                                       | 762                     | 4,72                         | 1,5                                 | 2,4   | -37,5                    |
| Obstetrícia                               | 114                            | 134                           | 14,93                    | 167                                       | 160                     | 4,38                         | 0,57                                | 0,47  | 21,28                    |
| Oftalmologia                              | 3100                           | 2885                          | 7,45                     | 3312                                      | 3071                    | 7,85                         | 2,37                                | 2,48  | -4,44                    |
| Ortopedia                                 | 1126                           | 1056                          | 6,63                     | 1457                                      | 1376                    | 5,89                         | 3,87                                | 4,03  | -3,97                    |
| Otorrinolaringologia                      | 268                            | 301                           | 10,96                    | 484                                       | 420                     | 15,24                        | 6,77                                | 6,55  | 3,36                     |
| Pediatria                                 | 311                            | 343                           | -9,33                    | 335                                       | 398                     | -15,83                       | 2,37                                | 3,37  | -29,67                   |
| Unidade Tratamento Cirúrgico da Obesidade | 65                             | 65                            | 0                        | 117                                       | 83                      | 40,96                        | 17,4                                | 14,77 | 17,81                    |
| Urologia                                  | 262                            | 286                           | -8,39                    | 324                                       | 426                     | -23,94                       | 7,6                                 | 7,2   | 5,56                     |
|   |                                |                               |                          |   |                         |                              |                                     |       |                          |
|   |                                |                               |                          |   |                         |                              |                                     |       |                          |

TE – Tempo de espera

| Cirurgias programadas realizadas no ano <i>n</i> .                                 |   |   |  |  |   |   |
|--|---|---|--|--|---|---|
| Tempo até à realização da cirurgia após indicação clínica, por nível de prioridade |   |   |  |  |   |   |
| ESPECIALIDADE  | Total cirurgias programadas realizadas 2013 | % Cirurgias com prioridade "de nível 4" realizadas até 72 horas | % Cirurgias com prioridade "de nível 3" realizadas até 15 dias | % Cirurgias com prioridade "de nível 2" realizadas até 60 dias | % Cirurgias com prioridade "de nível 1" realizadas até 270 dias | % Cirurgias realizadas fora do TMRG (>270 dias) |
| Cardiologia Geral  | 701   | 612   | 74   | 13   | 0   | 2   |
| Cirurgia Geral   | 1537  | 854   | 433  | 29   | 4   | 217   |
| Cirurgia Plástica e Reconstructiva   | 538   | 384   | 117  | 10   | 8   | 19  |
| Cirurgia Vasculard   | 10  | 8   | 1  | 0  | 0   | 1   |
| Dermatologia   |   | 0   | 0  | 0  | 0   | 0   |
| Estomatologia  | 21  | 7   | 2  | 0  | 0   | 12  |
| Gastroenterologia  | 35  | 31  | 3  | 0  | 0   | 1   |
| Ginecologia  | 751   | 568   | 135  | 14   | 7   | 27  |
| Obstetrícia  | 114   | 85  | 20   | 3  | 6   | 0   |
| Oftalmologia   | 3100  | 1267  | 282  | 868  | 0   | 683   |
| Ortopedia  | 1126  | 465   | 129  | 387  | 11  | 134   |
| Otorrinolaringologia   | 268   | 44  | 125  | 7  | 5   | 87  |
| Pediatria  | 311   | 213   | 69   | 6  | 5   | 18  |
| Unidade Tratamento Cirúrgico da Obesidade  | 65  | 8   | 15   | 0  | 1   | 41  |
| Urologia   | 262   | 40  | 101  | 2  | 2   | 117   |

## HOSPITAIS: MEIOS COMPLEMENTARES DE DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICA

| Tipo de intervenção       | Intervenções realizadas e tempo de resposta |                              |                        |  |
|---------------------------|---|------------------------------|------------------------|--|
|                           | Nº de exames realizados 2016                | Nº de exames realizados 2015 | Variação 2016-2015 (%) | %de exames realizados e relatados até 30 dias seguidos após indicação clínica 2016 |
| Cateterismo cardíaco      | 999   | 983                          | 1,6%                   | -  |
| Pacemaker cardíaco        | 257   | 306                          | -16%                   | -  |
| Colonoscopia              | 1785  | 1888                         | -5,4%                  | -  |
| Endoscopia digestiva alta | 1746  | 1858                         | -6%                    | -  |
| Colposcopia com citologia | 347   | 279                          | 24,3%                  | -  |
| TAC                       | 19473                                       | 17750                        | 9,7%                   | -  |
| RM                        | 6485  | 5656                         | 14,6%                  | Os exames que passam os 30 dias de espera são realizados no exterior.              |
| PET                       | -   | -                            |                        | Os exames que passam os 30 dias de espera são realizados no exterior.              |
| Outras                    |   |                              |                        |  |
| ...                       |   |                              |                        |  |