



**ULSBA**

Unidade Local de Saúde  
do Baixo Alentejo, EPE

## RELATÓRIO ANUAL

### ACESSO CUIDADOS DE SAÚDE

# 2016

29-3-2017

O Conselho de Administração  
da U.S.L.B.A., EPE

*[Signature]*

Margarida da Silveira  
Presidente

*[Signature]*  
Jorge Gaspar  
Vogel Executivo

*[Signature]*  
João Guerreiro  
Enf. Diretor

*[Signature]*  
Emília Duro  
Diretora Clínica  
CHS

*[Signature]*  
Jorge Santos  
Diretor Clínico  
CSP

ATA Nº 21

Ponto: 13.1

29.03.2017

O Conselho de  
Administração  
delibera homologar  
o Relatório Anual  
Acesso Cuidados de  
Saúde.



## A. IDENTIFICAÇÃO DA ENTIDADE

| Designação                                                                    | <i>Unidade Local de Saúde do Baixo Alentejo, EPE</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Localização da sede<br>Telefone<br>e-mail<br>Fax<br>site                      | Rua Dr. António Fernando Covas Lima<br>7801 – 849 Beja<br>Telef: (+351) 284.310.200<br><a href="mailto:ca@ulsba.min-saude.pt">ca@ulsba.min-saude.pt</a><br>Fax: (+351) 284.322.747<br><a href="http://www.hbeja.min-saude.pt">www.hbeja.min-saude.pt</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Unidades de saúde integradas na entidade<br>Localização<br>Telefone<br>e-mail | <p><b>HOSPITAL</b></p> <p><b>HJF – Hospital José Joaquim Fernandes</b><br/>                     Rua Dr António Fernando Covas Lima<br/>                     7801-849 Beja<br/>                     Telef: (+351) 284.310.200<br/>                     Fax: (+351) 284322747<br/> <a href="mailto:ca@ulsba.min-saude.pt">ca@ulsba.min-saude.pt</a></p> <p><b>DACES – Departamento de Agrupamento de Centros de Saúde do Baixo Alentejo</b></p> <p><b>Centro de Saúde de Aljustrel</b><br/>                     Rua de Beja<br/>                     7600-073 Aljustrel, Portugal<br/>                     Tel: (+351) 284 600 150<br/>                     Fax: (+351) 284 602 442<br/> <a href="mailto:csaljustrel@ulsba.min-saude.pt">csaljustrel@ulsba.min-saude.pt</a></p> <p><b>Centro de Saúde de Almodôvar</b><br/>                     Estrada Nacional 2<br/>                     Almodôvar, Portugal<br/>                     Tel: (+351) 286 660 200<br/>                     Fax: (+351) 286 662 290<br/> <a href="mailto:csalmodovar@ulsba.min-saude.pt">csalmodovar@ulsba.min-saude.pt</a></p> <p><b>Centro de Saúde de Alvito</b><br/>                     Av. dos Bombeiros Voluntários<br/>                     Alvito, Portugal<br/>                     Tel: (+351) 284 480 020<br/>                     Fax: (+351) 284 480 021<br/> <a href="mailto:csalvito@ulsba.min-saude.pt">csalvito@ulsba.min-saude.pt</a></p> <p><b>Centro de Saúde de Barrancos</b><br/>                     Rua Dr. Filipe Figueiredo, 4<br/>                     Barrancos, Portugal<br/>                     Tel: (+351) 285 950 660<br/>                     Fax: (+351) 285 958 161<br/> <a href="mailto:csbarrancos@ulsba.min-saude.pt">csbarrancos@ulsba.min-saude.pt</a></p> <p><b>Centro de Saúde de Beja</b><br/>                     Rua Dr José do Patrocínio Dias<br/>                     7800 053 Beja, Portugal<br/>                     Tel: (+351) 284 313 420<br/>                     Fax: (+351) 284 327 921<br/> <a href="mailto:csbeja@ulsba.min-saude.pt">csbeja@ulsba.min-saude.pt</a></p> |



**Centro de Saúde de Castro Verde**

Av. General Humberto Delgado  
7780 Castro Verde, Portugal  
Tel: (+351) 286 322 540  
[cscastroverde@ulsba.min-saude.pt](mailto:cscastroverde@ulsba.min-saude.pt)

**Centro de Saúde de Cuba**

Rua Dr. Anibal Teixeira  
7940-148 Cuba, Portugal  
Tel: (+351) 284 419 080  
Fax: (+351) 284 415 107  
[cscuba@ulsba.min-saude.pt](mailto:cscuba@ulsba.min-saude.pt)

**Centro de Saúde de Ferreira do Alentejo**

Rua Infante D. Henrique, 3  
7900-647 Ferreira Alentejo, Portugal  
Tel: (+351) 284 739 110  
Fax: (+351) 284 732 447  
[ca@ulsba.min-saude.pt](mailto:ca@ulsba.min-saude.pt)

**Centro de Saúde de Mértola**

Cerca do Carmo  
7750-369 Mértola, Portugal  
Tel: (+351) 286 610 900  
Fax: (+351) 286 612 613  
[csmertola@ulsba.min-saude.pt](mailto:csmertola@ulsba.min-saude.pt)

**Centro de Saúde de Moura**

Rua dos Açores  
7860-222 Moura, Portugal  
Tel: (+351) 285 254 900  
Fax: (+351) 285 251 627  
[csmoura@ulsba.min-saude.pt](mailto:csmoura@ulsba.min-saude.pt)

**Centro de Saúde de Ourique**

Rua da Misericórdia  
7670-207 Ourique, Portugal  
Tel: (+351) 286 510 300  
Fax: (+351) 286 512 875  
[csourique@ulsba.min-saude.pt](mailto:csourique@ulsba.min-saude.pt)

**Centro de Saúde de Serpa**

Rua Eira S. Pedro - Zona Sul  
7830-648 Serpa, Portugal  
Tel: (+351) 284 540 560  
Fax: (+351) 284 540 565  
[csserpa@ulsba.min-saude.pt](mailto:csserpa@ulsba.min-saude.pt)

**Centro de Saúde de Vidigueira**

Rua Dr. Fialho de Almeida  
7960-280 Vidigueira, Portugal  
Tel: (+351) 284 437 090  
Fax: (+351) 284 436 105  
[csvidigueira@ulsba.min-saude.pt](mailto:csvidigueira@ulsba.min-saude.pt)

**Unidade de Saúde Pública**

Rua Rainha D. Amélia s/n  
7800-514 Beja  
Tel: (+351) 286 610 900  
Fax: (+351) 286 612 613

## B. CARACTERIZAÇÃO GERAL (Órgãos de Administração, Direcção, Consulta e Apoio)

| Órgãos Administração, de Direcção, de Apoio Técnico e de Consulta |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Órgãos                                                            | Constituição / Nomeação                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Refª e/ou Observações                                                                                                                                                                                                                   |
| Direcção / Administração                                          | <b>CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO</b><br>Presidente – Margarida Fernanda Coelho Murta Rebelo da Silveira;<br>Vogal Executivo – José Gaspar Monteiro Rodrigues;<br>Diretor Clínico dos Cuidados de Saúde Primários – Jorge Ângelo Ramos dos Santos;<br>Diretora Clínica dos Cuidados de Saúde Hospitalares – Emília de Jesus Antunes Ferreira Duro;<br>Enfermeiro Diretor – João Francisco Torrado Guerreiro.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Resolução n.º9/2015 do Conselho de Ministros, de 5 de Fevereiro de 2015                                                                                                                                                                 |
| Fiscalização                                                      | <b>FISCAL ÚNICO – Sociedade de Revisores Oficiais de Contas Salgueiro, Castanheira e Associados, SROC n.º151</b><br>Efectivo – Fernando da Silva Salgueiro, ROC n.º774;<br>Suplente – José Manuel Carlos Monteiro, ROC n.º592                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Despacho n.º387/2012 da SETF.                                                                                                                                                                                                           |
| Participação/Consulta                                             | <b>CONSELHO CONSULTIVO</b><br>Presidente – Prof. Doutor Joaquim António Machado Caetano<br>Profissionais designados pelo CA - Dr. Carlos de Sousa e Enfermeira Elisabete Pires Bailão<br>Representante da ARSA – Eng. José António Martinho<br>Representante da CIMBAL – Eng. João Manuel Rocha da Silva<br>Representante da Liga de Amigos do HJJF – Dra. Maria Lisaete Pombeiro<br>Representante das escolas ou agrupamento de escolas – Professor Luís Carlos Santos Miranda<br>Representante da Comissão de Protecção de Crianças e Jovens – Dra Maria Manuel Candeias Coelho<br>Delegado Regional de Saúde – Dra Filomena Araújo<br>Fiscal Único: Salgueiro, Castanheira e Associado – SROC 7 Dr Fernando Salgueiro | Despacho de Nomeação n.º3813/2013 do Ministro da Saúde<br><br>Divulgado em Nota de Serviço n.º 40 de 26 de Julho de 2013<br><br>Renovação de Mandato autorizado por Despacho do Secretário de Estado da Saúde em 16 de Novembro de 2015 |
| Apoio Técnico no domínio do acesso aos cuidados de saúde          | Unidade Hospitalar de Gestão de Inscritos para Cirurgia;<br>Unidade Hospitalar da Consulta a Tempo e Horas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                         |



|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Outras Comissões (apoio à gestão) | <p><b>COMISSÃO DE ÉTICA</b></p> <p>Ana Paula de Matos Pires (Presidente);<br/>Ana Luisa Bacelar;<br/>Maria Margarida Carvalho de Brito Rosa;<br/>Sandra Manuela Figueira Heleno Serrano;<br/>Luis Manuel Silva Santiago;<br/>Carla Pereira Lourenço;<br/>Francisco António Revez Barrocas;<br/>José Maria Afonso Coelho;<br/>Ana Sofia Lopes Moleiro.</p>                                                                                                                                                     | Nomeação por Deliberação do Conselho de Administração, divulgada em Nota de Serviço nº34 de 21 de Novembro de 2016.                                                                                                           |
|                                   | <p><b>COMISSÃO DE FARMÁCIA</b></p> <p>Emília de Jesus Antunes Ferreira Duro;<br/>António Manuel Carvalho Mendes;<br/>Maria Edite Spencer Reis;<br/>Maria Vitória Pinto Samúdio;<br/>Cristina Galrito Ferro;<br/>Paula Cristina Ferreira Silva Sádio Varges Almeida;<br/>Luís Gabriel Sequeira Pereira.</p>                                                                                                                                                                                                    | Deliberação do Conselho de Administração, divulgada em Nota de Serviço n.º3 de 30 de Janeiro de 2014 Deliberação do Conselho de Administração, divulgada em Nota de Serviço n.º 50 de 9 de Novembro de 2015                   |
|                                   | <p><b>SUBCOMISSÃO DE ANTIBIÓTICOS</b></p> <p>Rosa Maria Pimentel Fula Marques Bento;<br/>António Manuel Godinho de Oliveira Matos;<br/>Gabriel Gomes;<br/>Célia Glória Rodrigues.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Idem.                                                                                                                                                                                                                         |
|                                   | <p><b>GRUPO COORDENADOR LOCAL DO PROGRAMA DE PREVENÇÃO E CONTROLO DE INFEÇÃO E RESISTÊNCIA AOS ANTIMICROBIANOS</b></p> <p>Luís Gabriel Sequeira Pereira;<br/>Rosa Maria Pimentel Fula Marques Bento;<br/>Gabriel Gomes;<br/>Patrícia Alexandra Pratas Marujo;<br/>Inês Ennes Ferreira Sayanda;<br/>Ana Sofia Lopes Moleiro;<br/>José Luís Carocinho Baião Espinho;<br/>Mariana José Borrelfo Galado;<br/>Ana Filipa de Sousa Valente;<br/>Vanessa Rodrigues Benedito;<br/>António Manuel Carvalho Mendes.</p> | <p>Deliberação do Conselho de Administração, divulgada em Nota de Serviço n.º 50 de 9 de Novembro de 2015</p> <p>Deliberação do Conselho de Administração, divulgada na Nota de Serviço n.º 10 de 15 de Fevereiro de 2016</p> |



|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                     |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p><b>COMISSÃO DE NUTRIÇÃO CLÍNICA</b><br/>         Pedro Nuno Pinheiro Cruz Costa (Médico Coordenador);<br/>         Verónica Isabel Santos António Tubal;<br/>         Ana Paula Fernandes Cansado Gomes;<br/>         Célia Glória Rodrigues.</p>                                                                                                                                                                                  | <p><b>Deliberação de 14 de Dezembro de 2012</b></p>                                                                 |
|  | <p><b>COMISSÃO DE MÉDICOS INTERNOS – 2015/2018</b><br/>         João André Carracha Frutuoso;<br/>         Ricardo Jorge Oliveira Henriques;<br/>         Francisco Xavier Aurélio Brito;<br/>         Maria João Pinheiro Jervis Fernandes;<br/>         João André Antunes Raposo.</p>                                                                                                                                              | <p><b>Deliberação do Conselho de Administração, divulgada em Nota de Serviço n.º 34 de 28 de Maio de 2015</b></p>   |
|  | <p><b>COMISSÃO DE TRANSFUSÃO HOSPITALAR</b><br/>         Cláudia Maria Santos Norte;<br/>         Luísa Maria da Costa Elisiário;<br/>         José Bernardino Cordeiro Vaz;<br/>         Sofia Jesus Silva Rita;<br/>         Rita Jesus Catarino.</p>                                                                                                                                                                               | <p><b>Deliberação do Conselho de Administração, divulgada em Nota de Serviço n.º 15 de 27 de Abril de 2016</b></p>  |
|  | <p><b>COMISSÃO DE IMPLEMENTAÇÃO DA NOTA DE ALTA</b><br/>         Maria Margarida Jesus Lopes;<br/>         José Aníbal Fernandes Soares;<br/>         André Leal Ramos;<br/>         Patrícia Alexandra Pratas Marujo;<br/>         António Manuel Godinho de Oliveira Matos;<br/>         Eduardo Luís Casaca pelado.</p>                                                                                                            | <p><b>Deliberação do Conselho de Administração, divulgada em Nota de Serviço n.º 26 de 15 de Abril de 2015</b></p>  |
|  | <p><b>COMISSÃO DOS MEIOS COMPLEMENTARES DE DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICA</b><br/>         Emilia de Jesus Antunes Ferreira Duro;<br/>         Jorge Ângelo Ramos dos Santos;<br/>         Manuel Guerreiro Milho;<br/>         Vanessa pinto Almeida Faria Almodôvar;<br/>         Custódia Assunção Fernandes Batista Ferro Entradas.</p>                                                                                                | <p><b>Deliberação do Conselho de Administração, divulgada em Nota de Serviço n.º 28 de 22 de Abril de 2015</b></p>  |
|  | <p><b>COMISSÕES TÉCNICAS DE AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DA HIGIENE E LIMPEZA</b><br/>         Maria João Dezoito Guerreiro Lino da Silva;<br/>         Luís Gabriel Sequeira Pereira;<br/>         Inês Ennes Ferreira Sayanda;<br/>         Mariana José Borrelfo Galado;<br/>         José Luis Carocinho Baião Espinho;<br/>         Um elemento de cada Centro de Saúde do DACESBA;<br/>         Supervisor da Empresa de Limpeza.</p> | <p><b>Deliberação do Conselho de Administração, divulgada na Nota de Serviço n.º 1 de 15 de Janeiro de 2016</b></p> |

|                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                               | <p><b>EQUIPA INTRAHOSPITALAR DE CUIDADOS PALIATIVOS E DE GESTÃO DE ALTAS</b><br/> Anabela Marinho Graça (Responsável);<br/> Maria José Moreira Alves Machado;<br/> Maria de Lurdes Monge Ferreira;<br/> Cristina Alexandra Guerreiro Rosa Pirata;<br/> Marta Isabel Teixeira Páscoa.</p> <p><b>EQUIPA DE GESTÃO DE ALTAS</b><br/> Maria José Moreira Alves Machado (Responsável);<br/> Yuriy Korotkevych;<br/> Mafalda Consolação Pedro Broncas Chinita;<br/> Marta Isabel Teixeira Páscoa.</p> <p><b>EQUIPA INTRAHOSPITALAR DE CUIDADOS PALIATIVOS</b><br/> Anabela Marinho Graça (Responsável);<br/> Maria de Lurdes Monge Ferreira;<br/> Mafalda Consolação Pedro Broncas Chinita.</p> | <p>Deliberação do Conselho de Administração, divulgada na Nota de Serviço n.º 30 de 3 de Outubro</p> <p>Deliberação do Conselho de Administração, divulgada na Nota de Serviço n.º 43 de 30 de Dezembro de 2016</p> <p>Idem.</p> |
| <p><b>Gabinete do Cidadão</b></p> <p>Telefone:</p> <p>Fax:</p> <p>e-mail:</p> | <p><b>Matilde Veríssimo</b><br/> <b>Teresa Barata</b></p> <p>Geral: (+351) 284.310.200</p> <p><a href="mailto:gu@ulsba.min.saude.pt">gu@ulsba.min.saude.pt</a><br/> <a href="mailto:ca@ulsba.min-saude.pt">ca@ulsba.min-saude.pt</a></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                  |



**C. SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**

**C.1.** Aplicações informáticas em uso nos sectores que envolvem o acesso a cuidados e fornecidas pelo Ministério da Saúde/Administração Central do Sistema de Saúde, I.P. (através dos SPMS) no âmbito de contratos celebrados pelos serviços centrais.

|                                                                                              |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 1. Sistema de Gestão Doentes C. Hospitalares - SONHO                                         | X |
| 2. Sistema de Gestão Doentes C. Primários - SINUS                                            | X |
| 3. Sistema de apoio à Prática do Médico - SCLÍNICO Hospitalar                                | X |
| 4. Sistema de apoio à Prática do Médico - SCLÍNICO Cuidados Primários                        | X |
| 5. Sistema de apoio à Prática de Enfermagem - SCLÍNICO Hospitalar                            | X |
| 6. Sistema de apoio à Prática de Enfermagem - SCLÍNICO Cuidados Primários                    | X |
| 7. PEM - Prescrição Electrónica de Medicamentos                                              |   |
| 8. Sistema de gestão de referenciação de consultas - Consulta a Tempo e Horas (CTH-Alert P1) | X |
| 9. Sistemas de Gestão de Filas de Espera nos Cuidados de Saúde Primários                     | X |
| 10. Sistema de Gestão de Inscritos em Cirurgias – SIGLIC                                     | X |
| 11. SIES – Sistema de Informação dos Equipamentos de Saúde                                   |   |
| 12. SICA – Sistema Informação Contratualização e Acompanhamento                              | X |
| 13. RHV                                                                                      | X |
| 14. Sistema de Codificação – WebGDH                                                          | X |
| 15. Sistema de Gestão de sugestões e reclamações de utentes – Sim Cidadão                    | X |
| 16. Sistema de gestão de Benefícios Adicionais de saúde                                      | X |
| 17. Gestcare CCI: Sistema de Monitorização da RNCCI                                          | X |
| 18. Sistema de gestão de rastreio do cancro do colo do útero – BARCUU                        | X |
| 19. Sistema de gestão do transporte de doentes                                               | X |
| 20. Módulo estatístico SCLÍNICO cuidados primários                                           | X |
| 21. SICO – Sistema de Informação dos Certificados de Óbito                                   | X |
| 22. CIT – Certificados de Incapacidade Temporária.                                           | X |
| 23. SISO – Sistema de Informação para a Saúde Oral                                           | X |
| 24. RENTEV - Registo Nacional do Testamento Vital                                            | X |
| 25. GID - Gestão Integrada da Doença                                                         |   |

**C.2.** Outras aplicações informáticas utilizadas nos sectores que envolvem o acesso a cuidados de saúde.

|                                                                                   |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---|
| 1. Prescrição Electrónica de Medicamentos (Glintt)                                | X |
| 2. Sistema clínico do Serviço Urgência / SO - Alert EDIS (Alert)                  | X |
| 3. Sistema clínico Urgência Triagem - Alert – Manchester (Alert)                  | X |
| 4. Sistema clínico Unidades Básicas de Urgência - Alert UBU (Alert)               | X |
| 5. Sistema de Informação Clínica para Cuidados Intensivos e Anestésicos (ImdSoft) | X |
| 6. Sistema de gestão laboratorial da Patologia Clínica – Clinidata (Maxdata)      | X |
| 7. Sistema de gestão laboratorial da Anatomia Patológica – Novopath (Vitro)       | X |
| 8. Sistema de Arquivo e Distribuição de Imagens Radiológicas – IDS-7 (SECTRA)     | X |
| 9. Sistema de gestão da Radiologia - bHealth IMAG (ByMe)                          | X |
| 10. Sistema de distribuição de medicamentos – PYXIS (Griffols)                    | X |



|                                                                                                                             |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 11. Aplicação de cálculo de risco das grávidas – Astraia (Fetal Medicine Foundation)                                        | X |
| 12. Sistema de Gestão de Bancos e Dadores de Sangue – SIBAS (Glintt)                                                        | X |
| 13. Sistema de Registo e Distribuição de Resultados de Endoscopias Digestivas – bHealth GASTRO (ByMe)                       | X |
| 14. Sistema de Registo e Distribuição de Resultados de Endoscopias Pneumológicas – bHealth PNEUMO (ByMe)                    | X |
| 15. Registo de Úlceras de Pressão (IT ULSBA)                                                                                | X |
| 16. Sistema de Informação do Serviço Social (IT ULSBA)                                                                      | X |
| 17. Medicina do Trabalho (10Soft)                                                                                           | X |
| 18. Registo Epidemiológico do Cancro da Mama – REMA (Sociedade Portuguesa de Oncologia / Sociedade Portuguesa de Senologia) | X |
| 19. Sistema de Consultas de Telemedicina (IT ULSBA)                                                                         | X |
| 20. Sistema de Gestão da Produção Unidade de Convalescença – RIM (IT ULSBA)                                                 | X |
| 21. Quadro Electrónico de Enfermagem - Ocupação do Serviço (IT ULSBA)                                                       | X |
| 22. Módulo de Informação para a Gestão da Alimentação em Saúde – MIGAS (IT ULSBA)                                           | X |
| 23. Pulseiras de Bébés – BabyMatch (InfoControl)                                                                            | X |
| 24. Sistema de registo de Glucose no sangue                                                                                 | X |

**C.3. Métodos e parâmetros de segurança e salvaguarda da confidencialidade da informação respeitante aos utentes, nos termos da legislação em vigor.**

- Aprovação e divulgação de Política de Regras de Acesso aos Sistemas de Informação;
- Gestão controlada de Acessos às aplicações clínicas utilizando o *software Active Directory*;
- Registo dos utilizadores nas aplicações por *password* e nalgumas aplicações por biometria;
- Disposição Física dos Monitores dos Computadores nos balcões de atendimento administrativo e clínico (Consultas e S.Urgência) de forma a resguardar a informação;
- Relatórios clínicos e resultados de MCDT são entregues apenas ao doente (ou familiar) devidamente identificado;
- Pedido de Autorização à Comissão Nacional de Saúde para registo dos dados dos utentes;
- Instalação dos Sistemas em Servidores e Arquivos alojados num *DataCenter*, com sistema de segurança contra incêndios, cortes de energia, intrusão, sismos, aumentos de temperatura, etc.
- Instalação dos servidores, redes e outros equipamentos instalados em redundância.
- *Backups* automáticos;
- Sistemas de Antivírus e de Protecção da Rede (*firewall*);
- Existência de planos de contingência e Instalação de Máquinas anti-crise.



**D. OUTROS ASPECTOS DE REGULAÇÃO, ORGANIZAÇÃO E CONTROLO INTERNO COM REFLEXO NO ACESSO A CUIDADOS DE SAÚDE**

| <b>DOCUMENTOS DE ORIENTAÇÃO</b>                                                                                                                                                                                                                                                                 | <b>S</b> | <b>N</b> | <b>Refª e/ou Observações</b>     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------------------------------|
| <b>1.1</b> O Regulamento Interno (global) da instituição identifica as estruturas responsáveis pelo acesso a cuidados de saúde?                                                                                                                                                                 | <b>X</b> |          | Aguarda homologação pela Tutela. |
| <b>1.2.</b> Os Planos e Relatórios de Actividades incluem pontos relacionados com a matéria do acesso?                                                                                                                                                                                          |          | <b>X</b> |                                  |
| <b>1.3.</b> Os Planos e Relatórios apresentam avaliação da capacidade instalada/rentabilização dos recursos materiais e humanos disponíveis, designadamente ao nível das consultas e outras áreas de cuidados dos centros de saúde, consultas externas, MCDT, Bloco Operatório (qd. aplicável)? |          | <b>X</b> |                                  |
| <b>1.4.</b> Enumeração de Regulamentos/Manuais de Procedimentos de Sectores/Serviços fundamentais e/ou com afinidade temática com o acesso                                                                                                                                                      |          |          |                                  |
| 1. Manual de Procedimentos da Gestão de Doentes .....                                                                                                                                                                                                                                           |          |          | X                                |
| 2. Manual de Procedimentos dos Serviços Financeiros .....                                                                                                                                                                                                                                       |          |          | X                                |
| 3. Manual de Procedimentos dos Serviços de Aprovisionamento.....                                                                                                                                                                                                                                |          |          | X                                |
| 4. Manual de Procedimentos dos Recursos Humanos .....                                                                                                                                                                                                                                           |          |          | X                                |
| 5. Regulamento Interno do Gabinete do Utente .....                                                                                                                                                                                                                                              |          |          | X                                |
| 6. Manual de Qualidade do Serviço de Internamento de Pediatria .....                                                                                                                                                                                                                            |          |          | X                                |
| 7. Manual de Qualidade da Unidade de Cirurgia do Ambulatório .....                                                                                                                                                                                                                              |          |          | X                                |
| 8. Manual de Qualidade do Serviço de Imunohemoterapia .....                                                                                                                                                                                                                                     |          |          | X                                |
| 9. Manual de Qualidade dos Serviços Farmacêuticos .....                                                                                                                                                                                                                                         |          |          | X                                |
| 10. Manual de Procedimentos do Ambulatório dos Serv. Farmacêuticos .....                                                                                                                                                                                                                        |          |          | X                                |
| 11. Regulamento Interno do Serviço. Social .....                                                                                                                                                                                                                                                |          |          | X                                |
| 12. Regulamento Interno do Serviço de Sistemas e Tecnologias de Informação....                                                                                                                                                                                                                  |          |          | X                                |



**E. IMPLEMENTAÇÃO DA CARTA DOS DIREITOS DE ACESSO**

| <b>Medidas implementadas</b>                                                                                                                                                                                                    | <b>Sim</b> | <b>Não</b> | <b>Refª e/ou Observações</b>                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1.1</b> Existe estrutura multidisciplinar interna tendo em vista a implementação da carta dos direitos de acesso?<br>• Indicar os serviços envolvidos e constituição                                                         | X          |            | Inserir-se nos Objectivos do Gabinete do Cidadão.                                               |
| <b>1.2</b> No caso afirmativo, existe suporte de regulação de procedimentos para o efeito?<br>• Indicar a data de deliberação do CA e Normativo Interno de publicitação                                                         | X          |            | Regulamento Interno do Gabinete do Cidadão.                                                     |
| <b>1.3</b> Estão definidos pela própria instituição, ou de acordo com a(s) instância(s) de contratualização, indicadores de resultados na componente do acesso e de produção?<br>• Apresentar em anexo os indicadores definidos | X          |            | % de Primeiras Consultas;<br>TMRG (para Consulta e Cirurgia)                                    |
| <b>1.4.</b> Em caso afirmativo, os indicadores têm em conta os Tempos de Resposta Garantidos fixados pela instituição e integrados nos seus planos de actividades e de desempenho?                                              | X          |            | A contratualização Interna contempla indicadores de TMRG.                                       |
| <b>1.5</b> Os indicadores de resultados direccionados ao acesso são utilizados a todos os níveis da instituição (verticais e horizontais)? Especificar                                                                          | X          |            | Os indicadores de acesso a consultas e cirurgias constam da contratualização com os serviços.   |
| <b>1.6</b> A instituição utiliza estes indicadores para efectuar relatórios periódicos de situação (para além do relatório anual previsto na Lei n.º 41/2007, de 24 de Agosto?                                                  |            | X          | Não para efectuar relatórios regulares, mas para as reuniões de acompanhamento e monitorização. |
| <b>1.7</b> Existem planos especiais de monitorização e correcção de desvios e/ou incumprimento de objectivos?                                                                                                                   | X          |            |                                                                                                 |
| <b>1.8</b> Verificam-se, com regularidade, processos de revisão crítica da relevância e actualidade dos indicadores utilizados e respectiva comunicação às entidades e organismos competentes?                                  | X          |            |                                                                                                 |
| <b>1.9</b> Estão definidos procedimentos de controlo para minimizar o risco de erros, insuficiência, inadequação e eventual desvirtuação de informação (que constitui fonte ou está associada aos indicadores de resultados)?   | X          |            |                                                                                                 |
| <b>1.10</b> Foram fixados, nos termos da lei, os Tempos de Resposta Garantidos?                                                                                                                                                 | X          |            |                                                                                                 |
| <b>1.11</b> Quais os Tempos de Resposta Garantidos que foram estabelecidos nas diferentes áreas de prestação de cuidados?                                                                                                       |            |            | Ver adiante nos quadros específicos do presente relatório                                       |
| <b>1.12</b> Os Tempos de Resposta Garantidos fixados constam dos Planos e Relatórios de Actividades?                                                                                                                            | X          |            |                                                                                                 |
| <b>1.13</b> Os Tempos de Resposta Garantidos foram integrados no Contratos-programa/Plano de Desempenho?                                                                                                                        | X          |            | Objectivo/Indicadores: A.3.1 a A3.5                                                             |



| <b>Medidas implementadas</b>                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Sim</b> | <b>Não</b> | <b>Refª e/ou Observações</b>                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1.14</b> Está afixada, em locais de fácil acesso e consulta, informação actualizada relativa ao Tempos de Resposta Garantidos para os diversos tipos de prestações e por patologia ou grupos de patologias? Especificar                                                                                | X          |            | Afixados em 5 locais do HJF (zonas de Consultas Externas e MCDT).                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>1.15</b> Está disponível, no sítio da <i>internet</i> , informação actualizada das áreas de actividade/serviços disponíveis e a capacidade instalada e, mais concretamente, os respectivos Tempos de Resposta Garantidos, nas diversas modalidades de prestação de cuidados de Saúde?                  | X          |            | Através de <i>link</i> para <a href="http://tempos.min-saude.pt/#/instituicao/235">http://tempos.min-saude.pt/#/instituicao/235</a>                                                                                                                                                          |
| <b>1.16</b> Existe comprovativo, mediante registo ou impresso próprio, da prestação de informação aos utentes no acto de pedido ou marcação de consulta, tratamento ou exame, sobre os Tempos de Resposta Garantidos para prestação dos cuidados de que necessita? Indicar.                               |            | X          |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>1.17</b> Em caso de referenciação para outra unidade de saúde, estão definidos procedimentos para informar os utentes sobre o tempo máximo de resposta garantido para lhe serem prestados os respectivos cuidados no estabelecimento de referência? Indicar.                                           |            | X          |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>1.18</b> O relatório anual sobre o acesso foi divulgado e publicado em suporte autónomo ou consta do Relatório de Actividades e/ou do Plano de desempenho?                                                                                                                                             | X          |            | Suporte autónomo.                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>1.19</b> As reclamações e/ou sugestões relativas ao acesso são objecto de tratamento próprio, independentemente da sua génese/proveniência (Gabinete do Utente, Entidade Reguladora da Saúde, etc.)? Apresentar quadro-resumo discriminando tipo de reclamação, origem, objecto, consequências (anexo) |            | X          | As reclamações e/ou sugestões sobre o acesso não são sujeitas a tratamento diferenciado.<br>O circuito para o tratamento das exposições na ULSBA está definido no PR.329.0 – Gabinete do Cidadão – circuito de exposições ULSBA                                                              |
| <b>1.20</b> As sugestões e reclamações ou outras formas de participação dos utentes/cidadãos na melhoria do acesso são integradas na avaliação e medidas de correcção?                                                                                                                                    | X          |            | Os resultados apresentados pelo GC no seu relatório de actividades 2016 são utilizados pela ULSBA na avaliação e definição de linhas orientadoras para a melhoria da sua prestação de cuidados                                                                                               |
| <b>1.21</b> A Entidade Reguladora da Saúde promoveu diligências, intervenções ou outras medidas junto da instituição, em resultado de reclamações relativas ao acesso a cuidados de saúde?                                                                                                                | X          |            | Até à data, a ERS procedeu à análise/avaliação 35 processos de Reclamação do ano 2016, com decisão de arquivamento, por cumprimento da ULSBA face aos direitos e deveres dos seus utentes. No entanto, O GC desconhece quais os critérios da ERS na apreciação/monitorização das reclamações |



| <b>Medidas implementadas</b>                                                                                                                                                                       | <b>Sim</b> | <b>Não</b> | <b>Refª e/ou Observações</b>                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1.22</b> Foram constituídos/abertos processos sancionatórios em resultado de reclamação e/ou mero incumprimento da Lei? Quantificar e caracterizar                                              | <b>X</b>   |            | No ano de 2016, o CA da ULSBA deliberou a abertura de 8 processos de inquérito, com origem em reclamações |
| <b>1.23</b> O Relatório sobre o Acesso foi objecto de auditoria pela Inspeção-Geral das Actividades em Saúde?                                                                                      |            | <b>X</b>   |                                                                                                           |
| <b>1.24</b> As reclamações, sugestões e comentários foram comunicados à Direcção Geral da Saúde, no âmbito do projecto "SIM Cidadão"?<br>(anexar um mapa com resumo do tratamento das reclamações) | <b>X</b>   |            | *                                                                                                         |

*\*O Sim Cidadão e o SGSR terminaram em Jan/2016. A partir de Fev/2016 a ULSBA, como entidade regulada pela ERS, está obrigada a inserir, no prazo de 10 dias úteis, as reclamações dos utentes na plataforma SGREC – Sistema de Gestão de Reclamações. Não fornece dados directamente à DGS.*

## **ANÁLISE GLOBAL DE TEMPOS MÁXIMOS DE RESPOSTA GARANTIDOS NO SNS**

### **CUIDADOS DE SAÚDE PRIMÁRIOS CUIDADOS HOSPITALARES**



**Tempos máximos de resposta garantidos (TMRG), Tempos de resposta garantidos (TRG) da entidade e tempos de resposta (TR) da entidade em 2016**  
(Lei nº 14/2014 de 21 de Março e Portaria nº87/2015, de 23 de Março)

| <i>Nível de acesso e tipo de cuidados</i>                                                                                       | <i>TMRG</i>                                                                                                                                 | <i>TRG da entidade</i> | <i>TR da entidade Ano 2016</i>                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------------------------------------|
| <b>CUIDADOS DE SAÚDE PRIMÁRIOS</b>                                                                                              |                                                                                                                                             |                        |                                                      |
| <b>Cuidados prestados no centro de saúde a pedido do utente:</b>                                                                |                                                                                                                                             |                        |                                                      |
| • Motivo relacionado com doença aguda                                                                                           | Atendimento no dia do pedido                                                                                                                |                        |                                                      |
| • Motivo não relacionado com doença aguda                                                                                       | 15 (quinze) dias úteis a partir da data do pedido                                                                                           |                        | 8,7 dias                                             |
| <b>Necessidades expressas a serem resolvidas de forma indireta:</b>                                                             |                                                                                                                                             |                        |                                                      |
| • Renovação de medicação em caso de doença crónica                                                                              | 72 (setenta e duas) horas após a entrega do pedido                                                                                          |                        | 16,5 horas                                           |
| • Relatórios, cartas de referência, orientações e outros documentos escritos (na sequência de consulta médica ou de enfermagem) | 72 (setenta e duas) horas após a entrega do pedido                                                                                          |                        |                                                      |
| <b>Consultas programadas pelos profissionais</b>                                                                                | Sem TMRG geral aplicável.                                                                                                                   | NA                     | 17,1 dias                                            |
| <b>Consulta no domicílio a pedido do utente</b>                                                                                 | 24 (vinte e quatro) horas se a justificação do pedido for aceite pelo profissional                                                          |                        | 8,3 horas                                            |
| <b>HOSPITAIS DO SERVIÇO NACIONAL DE SAÚDE</b>                                                                                   |                                                                                                                                             |                        |                                                      |
| <b>Primeira consulta de especialidade hospitalar referenciada pelos centros de saúde</b>                                        |                                                                                                                                             |                        |                                                      |
| • De realização "muito prioritária" de acordo com a avaliação em triagem hospitalar                                             | 30 (trinta) dias a partir do registo do pedido da consulta no sistema informático CTH pelo médico assistente do centro de saúde             | 30 dias                | Ver quadro à frente com especialidades discriminadas |
| • De realização "prioritária" de acordo com a avaliação em triagem hospitalar                                                   | 60 (sessenta) dias a partir do registo do pedido da consulta no sistema informático CTH pelo médico assistente do centro de saúde           | 60 dias                |                                                      |
| • De realização com prioridade "normal" de acordo com a avaliação em triagem hospitalar                                         | 150 (cento e cinquenta) dias a partir do registo do pedido da consulta no sistema informático CTH pelo médico assistente do centro de saúde | 150 dias               |                                                      |

| Nível de acesso e tipo de cuidados                                                   | TMRG                                                         | TRG da entidade | TR da entidade Ano 2016 |
|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------|
| <b>Primeira consulta em situação de doença oncológica suspeita ou confirmada</b>     |                                                              |                 |                         |
| Prioridade 4                                                                         | Não aplicável (o doente é admitido pelo serviço de urgência) | n.a.            | n.a.                    |
| Prioridade 3                                                                         | 7 (sete) dias seguidos após referência                       | 7 dias          | (1)                     |
| Prioridade 2                                                                         | 15 (quinze) dias seguidos após referência                    | 15 dias         | (1)                     |
| Prioridade 1                                                                         | 30 (trinta) dias seguidos após referência                    | 30 dias         | (1)                     |
| <b>Meios complementares de diagnóstico e terapêutica em doenças cardiovasculares</b> |                                                              |                 |                         |
| ▪ Cateterismo cardíaco                                                               | 30 (trinta) dias após a indicação clínica                    | ND              | ND                      |
| ▪ Pacemaker cardíaco                                                                 | 30 (trinta) dias após a indicação clínica                    | ND              | ND                      |

|                                                                                 |                                                                 |                   |                       |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-------------------|-----------------------|
| <b>Cirurgia programada</b>                                                      |                                                                 |                   |                       |
| ▪ Prioridade “de nível 4” de acordo com a avaliação da especialidade hospitalar | 72 (setenta e duas) horas após a indicação clínica              | 3 dias (72 horas) | 2,5 dias 60,6 (horas) |
| ▪ Prioridade “de nível 3” de acordo com a avaliação da especialidade hospitalar | 15 (quinze) dias seguidos após a indicação clínica              | 15 dias           | 5,9 dias              |
| ▪ Prioridade “de nível 2” de acordo com a avaliação da especialidade hospitalar | 60 (sessenta) dias seguidos após a indicação clínica            | 60 dias           | 34,2 dias             |
| ▪ Prioridade “de nível 1” de acordo com a avaliação da especialidade hospitalar | 270 (duzentos e setenta) dias seguidos após a indicação clínica | 270 dias          | 96,6 dias             |

|                                                                                 |                                                                 |                   |                     |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------|
| <b>Cirurgia programada na doença oncológica</b>                                 |                                                                 |                   |                     |
| ▪ Prioridade “de nível 4” de acordo com a avaliação da especialidade hospitalar | 72 (setenta e duas) horas após a indicação clínica              | 3 dias (72 horas) | 1,5 dias (36 horas) |
| ▪ Prioridade “de nível 3” de acordo com a avaliação da especialidade hospitalar | 15 (quinze) dias seguidos após a indicação cirúrgica.           | 15 dias           | 5,6 dias            |
| ▪ Prioridade “de nível 2” de acordo com a avaliação da especialidade hospitalar | 45 (quarenta e cinco) dias seguidos após a indicação cirúrgica. | 45 dias           | 16,6 dias           |
| ▪ Prioridade “de nível 1” de acordo com a avaliação da especialidade hospitalar | 60 (sessenta) dias seguidos após a indicação cirúrgica          | 60 dias           | 23,6 dias           |

**Notas:**

Os TR da entidade correspondem ao tempo médio de espera entre a inscrição e a cirurgia (todas as especialidades) para a prioridade em apreço.

(1) Informação não disponível no ADW-CTH.

**Fontes:** ADW-CTH e SIGLIC



## ANÁLISE ESPECÍFICA UNIDADES DE CUIDADOS DE SAÚDE PRIMÁRIOS

## UNIDADE LOCAL DE SAÚDE – Centros de Saúde, USF e extensões

| <i>Área de cuidados</i>                              | <i>N.º consultas<br/>2016</i> | <i>N.º consultas<br/>2015</i> | <i>Variação<br/>2016-2014<br/>(%)</i> | <i>Nº consultas<br/>2014</i> | <i>Variação<br/>2016-2014<br/>(%)</i> |
|------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------|
| Consultas de Medicina Geral e Familiar (MGF) – Total | 451.138                       | 448.806                       | 0,52%                                 | 436.285                      | 3,40%                                 |
| Consultas de saúde adultos                           | 387.666                       | 386.717                       | 0,25%                                 | 378.505                      | 2,42%                                 |
| Consultas de saúde infantil                          | 43.769                        | 41.554                        | 5,33%                                 | 38.886                       | 12,56%                                |
| Consultas de saúde materna                           | 8.900                         | 8.218                         | 8,30%                                 | 7.850                        | 13,38%                                |
| Consultas de planeamento familiar                    | 10.803                        | 12.317                        | -12,29%                               | 11.044                       | -2,18%                                |
| Vigilância de doentes diabéticos                     | 24.343                        | 23.904                        | 1,84%                                 | 22.948                       | 6,08%                                 |
| Vigilância de doentes hipertensos                    | 6.211                         | 5.785                         | 7,36%                                 | 4.591                        | 35,29%                                |
| Consultas médicas no domicílio                       | 3.633                         | 3.524                         | 3,09%                                 | 3.771                        | -3,66%                                |
| Contactos de enfermagem no domicílio                 | 44.940                        | 47.025                        | -4,43%                                | 46.899                       | -4,18%                                |

**Nota:**

As consultas de vigilância de diabéticos e hipertensos estão incluídas nos diversos programas de saúde, assim como os domicílios médicos

**Fonte:** SIARS em Fevereiro/2017



## ANÁLISE ESPECÍFICA

### HOSPITAIS

**HOSPITAIS: CONSULTA EXTERNA Comparação da produção Ano 2016 e Ano 2015**

(Fonte: SICA)

| Valência                                   | Consultas Realizadas  |                       |                          |                      |                      |                          |
|--------------------------------------------|-----------------------|-----------------------|--------------------------|----------------------|----------------------|--------------------------|
|                                            | Nº 1ªs consultas 2016 | Nº 1ªs consultas 2015 | Variação 2016 - 2015 (%) | Total consultas 2016 | Total consultas 2015 | Variação 2016 - 2015 (%) |
| Anestesiologia                             | 1.300                 | 1.257                 | 3,4%                     | 1.391                | 1.387                | 0,3%                     |
| Cardiologia                                | 870                   | 862                   | 0,9%                     | 3.667                | 3.454                | 6,2%                     |
| Cirurgia Geral                             | 5.019                 | 5.163                 | -2,8%                    | 10.535               | 11.476               | -8,2%                    |
| Diabetologia                               | 464                   | 424                   | 9,4%                     | 2.290                | 2.361                | -3,0%                    |
| Infecçologia                               | 141                   | 139                   | 1,4%                     | 1.426                | 1.505                | -5,2%                    |
| Dor                                        | 131                   | 107                   | 22,4%                    | 343                  | 297                  | 15,5%                    |
| Endocrinologia e Nutrição                  | 65                    | 83                    | -21,7%                   | 200                  | 165                  | 21,2%                    |
| Ginecologia                                | 1.199                 | 1.278                 | -6,2%                    | 3.304                | 3.568                | -7,4%                    |
| Hematologia Clínica                        | 82                    | 82                    | 0,0%                     | 295                  | 321                  | -8,1%                    |
| Imuno-hemoterapia                          | 796                   | 766                   | 3,9%                     | 4.127                | 4.061                | 1,6%                     |
| Medicina Física e Reabilitação             | 1.684                 | 1.512                 | 11,4%                    | 2.579                | 2.349                | 9,8%                     |
| Medicina Interna                           | 2.082                 | 2.102                 | -1,0%                    | 4.947                | 4.955                | -0,2%                    |
| Neonatologia                               | 367                   | 365                   | 0,5%                     | 1.104                | 1.159                | -4,7%                    |
| Neurologia Pediátrica                      | 87                    | 61                    | 42,6%                    | 852                  | 818                  | 4,2%                     |
| Neurologia                                 | 565                   | 543                   | 4,1%                     | 1.951                | 1.928                | 1,2%                     |
| Obstetrícia                                | 1.972                 | 1.753                 | 12,5%                    | 5.395                | 4.933                | 9,4%                     |
| Oftalmologia                               | 5.482                 | 4.812                 | 13,9%                    | 8.690                | 7.682                | 13,1%                    |
| Oncologia Médica                           | 1.669                 | 1.646                 | 1,4%                     | 5.842                | 5.642                | 3,5%                     |
| Ortopedia                                  | 4.427                 | 4.384                 | 1,0%                     | 10.626               | 10.081               | 5,4%                     |
| Otorrinolaringologia                       | 1.788                 | 1.701                 | 5,1%                     | 3.012                | 3.016                | -0,1%                    |
| Pediatria                                  | 902                   | 823                   | 9,6%                     | 3.584                | 3.560                | 0,7%                     |
| Pneumologia                                | 1.078                 | 1.051                 | 2,6%                     | 2.717                | 2.597                | 4,6%                     |
| Psiquiatria Adultos                        | 1.366                 | 1.020                 | 33,9%                    | 7.526                | 8.246                | -8,7%                    |
| Psiquiatria da Infância e Adolescência     | 284                   | 260                   | 9,2%                     | 1.770                | 1.384                | 27,9%                    |
| Senologia                                  | 302                   | 417                   | -27,6%                   | 703                  | 820                  | -14,3%                   |
| Urologia                                   | 1.264                 | 1.190                 | 6,2%                     | 2.931                | 2.822                | 3,9%                     |
| Consultas a pessoal (Medicina do Trabalho) | 5                     | 26                    | -80,8%                   | 402                  | 752                  | -46,5%                   |
| Outras consultas por pessoal médico        | 41                    | 67                    | -38,8%                   | 768                  | 1.041                | -26,2%                   |
| Psicologia                                 | 729                   | 465                   | 56,8%                    | 3.443                | 3.776                | -8,8%                    |
| Apoio Nutricional e Dietética              | 561                   | 528                   | 6,3%                     | 1.787                | 1.817                | -1,7%                    |
| Outras consultas por pessoal não médico    | 1.718                 | 1.853                 | -7,3%                    | 12.339               | 10.331               | 19,4%                    |
| <b>TOTAL</b>                               | <b>38.440</b>         | <b>36.740</b>         | <b>4,6%</b>              | <b>110.546</b>       | <b>108.304</b>       | <b>2,1%</b>              |



## PRIMEIRAS CONSULTAS DE ESPECIALIDADE – SISTEMA CTH

(Fonte: ADW-CTH e SONHO)

| ESPECIALIDADE                                   | Pedidos a aguardar consulta.<br>(Tempos referentes à<br>totalidade dos pedidos em<br>espera). |                                                     |                                                         | Consultas Realizadas em 2016   |                                                                                |                                                                    |                                                                   |                                      |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
|                                                 | N.º Pedidos<br>agendados<br>(para data<br>futura)                                             | Tempo<br>médio de<br>resposta<br>previsto<br>(dias) | Tempo<br>máximo<br>de<br>resposta<br>previsto<br>(dias) | N.º<br>Consultas<br>Realizadas | "Muito<br>prioritária"<br>Realizadas<br>dentro do<br>tempo<br>(até 30<br>dias) | "Prioritária"<br>Realizadas<br>dentro do<br>tempo<br>(até 60 dias) | "Normal"<br>Realizadas<br>dentro do<br>tempo<br>(até 150<br>dias) | Consultas<br>Realizadas<br>Fora TMRG |
| Cardiologia                                     | 40                                                                                            | 61,2                                                | 209                                                     | 308                            | -                                                                              | 2                                                                  | 293                                                               | 13                                   |
| Cirurgia Geral                                  | 313                                                                                           | 74,3                                                | 286                                                     | 1.761                          | 7                                                                              | 19                                                                 | 1.586                                                             | 149                                  |
| Diabetologia                                    | 10                                                                                            | 29,6                                                | 49                                                      | 151                            | -                                                                              | 14                                                                 | 132                                                               | 5                                    |
| Dor                                             | -                                                                                             | 34,8                                                | -                                                       | 45                             | -                                                                              | 6                                                                  | 30                                                                | 9                                    |
| Endocrinologia                                  | -                                                                                             | 162,7                                               | 329                                                     | 40                             | -                                                                              | -                                                                  | 3                                                                 | 37                                   |
| Genética Médica                                 | -                                                                                             | -                                                   | -                                                       | 2                              | -                                                                              | -                                                                  | 2                                                                 | -                                    |
| Ginecologia                                     | 183                                                                                           | 84,4                                                | 276,0                                                   | 1.096                          | 25                                                                             | 27                                                                 | 1.037                                                             | 7                                    |
| Ginecologia – Apoio<br>à Fertilidade            | 19                                                                                            | 126,4                                               | 266,1                                                   | 33                             | -                                                                              | -                                                                  | 26                                                                | 7                                    |
| Hematologia Clínica                             | 49                                                                                            | 129,4                                               | 148                                                     | 115                            | 1                                                                              | 1                                                                  | 96                                                                | 17                                   |
| Medicina Física e<br>Reabilitação               | 79                                                                                            | 39,1                                                | 125                                                     | 659                            | 18                                                                             | 95                                                                 | 546                                                               | -                                    |
| Medicina Interna                                | 6                                                                                             | 35,4                                                | 115                                                     | 197                            | 2                                                                              | 8                                                                  | 170                                                               | 17                                   |
| Nefrologia                                      | 2                                                                                             | 32,3                                                | 41,6                                                    | 25                             | -                                                                              | 2                                                                  | 19                                                                | 4                                    |
| Neurologia                                      | -                                                                                             | 20,7                                                | 48                                                      | 335                            | -                                                                              | -                                                                  | 335                                                               | -                                    |
| Obstetrícia                                     | 9                                                                                             | 42,8                                                | 71,1                                                    | 181                            | 22                                                                             | 15                                                                 | 144                                                               | -                                    |
| Oftalmologia                                    | 159                                                                                           | 46,9                                                | 183,9                                                   | 2.346                          | 1                                                                              | 49                                                                 | 1.576                                                             | 720                                  |
| Oncologia Médica                                | 1                                                                                             | 14,0                                                | 14,0                                                    | 12                             | 2                                                                              | 6                                                                  | 4                                                                 | -                                    |
| Ortopedia                                       | 17                                                                                            | 34,9                                                | 75                                                      | 1.640                          | -                                                                              | -                                                                  | 1.635                                                             | 5                                    |
| Otorrinolaringologia                            | 245                                                                                           | 130,1                                               | 413                                                     | 484                            | -                                                                              | 4                                                                  | 350                                                               | 130                                  |
| Pediatria                                       | 17                                                                                            | 51,2                                                | 84                                                      | 235                            | -                                                                              | 6                                                                  | 226                                                               | 3                                    |
| Pneumologia                                     | 43                                                                                            | 58,8                                                | 150                                                     | 367                            | 1                                                                              | 2                                                                  | 362                                                               | 2                                    |
| Psicologia                                      | -                                                                                             | -                                                   | -                                                       | 2                              | -                                                                              | 1                                                                  | 1                                                                 | -                                    |
| Psiquiatria – Consulta<br>Geral                 | 74                                                                                            | 73,8                                                | 322                                                     | 257                            | -                                                                              | 9                                                                  | 223                                                               | 25                                   |
| Psiquiatria da<br>Infância e da<br>Adolescência | 25                                                                                            | 111,9                                               | 155                                                     | 81                             | 2                                                                              | 12                                                                 | 30                                                                | 37                                   |
| Senologia                                       | 5                                                                                             | 36,0                                                | 74,1                                                    | 87                             | 1                                                                              | 21                                                                 | 65                                                                | -                                    |
| Urologia                                        | 9                                                                                             | 174,4                                               | 490                                                     | 417                            | 4                                                                              | 32                                                                 | 30                                                                | 351                                  |
| <b>TOTAL</b>                                    | <b>1.305</b>                                                                                  | <b>109,1</b>                                        | <b>490</b>                                              | <b>10.876</b>                  | <b>86</b>                                                                      | <b>331</b>                                                         | <b>8.921</b>                                                      | <b>1.538</b>                         |

**HOSPITAIS: ACTIVIDADE CIRÚRGICA. Comparação da produção em 2016 e 2015**

(Fontes: SONHO e SIGLIC)

Não é considerada a produção cirúrgica urgente.

| ESPECIALIDADE | Produção Cirurgias Programadas |              |                          | Lista de Inscritos para Cirurgia (LIC) |             |                          | Mediana do Tempo de Espera (LIC) |            |                          |
|---------------|--------------------------------|--------------|--------------------------|----------------------------------------|-------------|--------------------------|----------------------------------|------------|--------------------------|
|               | 2016                           | 2015         | Variação 2016 – 2015 (%) | 2016                                   | 2015        | Variação 2016 – 2015 (%) | 2016                             | 2015       | Variação 2016 – 2015 (%) |
| CIRURGIA      | 952                            | 1.035        | -8,0%                    | 161                                    | 162         | -0,6%                    | 1,1                              | 1,5        | -26,7%                   |
| GINECOLOGIA   | 317                            | 352          | -9,9%                    | 66                                     | 90          | -26,7%                   | 1,8                              | 1,9        | -5,3%                    |
| OFTALMOLOGIA  | 1.724                          | 1.520        | 13,4%                    | 385                                    | 232         | 65,9%                    | 1,7                              | 1,5        | 13,3%                    |
| ORTOPEDIA     | 1.019                          | 960          | 6,1%                     | 757                                    | 819         | -7,6%                    | 4,4                              | 4,1        | 7,3%                     |
| OTORRINO      | 89                             | 104          | -14,4%                   | 5                                      | 4           | 25,0%                    | 0,4                              | 1,9        | -78,9%                   |
| UROLOGIA      | 234                            | 239          | -2,1%                    | 50                                     | 49          | 2,0%                     | 2,2                              | 3,1        | -29,0%                   |
| <b>TOTAL</b>  | <b>4.335</b>                   | <b>4.210</b> | <b>3,0%</b>              | <b>1424</b>                            | <b>1356</b> | <b>5,0%</b>              | <b>2,6</b>                       | <b>2,5</b> | <b>4,0%</b>              |

**Legenda:**

LIC – Lista de Inscritos para Cirurgia



# HOSPITAIS: ACTIVIDADE CIRÚRGICA. Tempo de espera por nível de prioridade

(Fontes: SONHO e SIGLIC)

Não é considerada a produção cirúrgica urgente.

| <b>Cirurgias programadas realizadas no ano 2016</b><br><b>Tempo até à realização da cirurgia após indicação clínica, por nível de prioridade</b> |                                             |                                                                 |                                                                |                                                                |                                                                 |                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| <b>ESPECIALIDADE</b>                                                                                                                             | Total cirurgias programadas realizadas 2016 | % Cirurgias com prioridade "de nível 4" realizadas até 72 horas | % Cirurgias com prioridade "de nível 3" realizadas até 15 dias | % Cirurgias com prioridade "de nível 2" realizadas até 60 dias | % Cirurgias com prioridade "de nível 1" realizadas até 270 dias | % Cirurgias realizadas fora do TMRG (de acordo com a prioridade) |
| CIRURGIA                                                                                                                                         | 952                                         | 1,11%                                                           | 3,12%                                                          | 11,02%                                                         | 84,74%                                                          | 0,00%                                                            |
| GINECOLOGIA                                                                                                                                      | 317                                         | 0,00%                                                           | 0,65%                                                          | 8,71%                                                          | 90,65%                                                          | 0,00%                                                            |
| OFTALMOLOGIA                                                                                                                                     | 1.724                                       | 0,17%                                                           | 0,46%                                                          | 8,82%                                                          | 90,02%                                                          | 0,52%                                                            |
| ORTOPEDIA                                                                                                                                        | 1.019                                       | 5,39%                                                           | 8,92%                                                          | 16,25%                                                         | 39,05%                                                          | 30,39%                                                           |
| OTORRINO                                                                                                                                         | 89                                          | 0,00%                                                           | 7,87%                                                          | 10,11%                                                         | 82,02%                                                          | 0,00%                                                            |
| UROLOGIA                                                                                                                                         | 234                                         | 2,58%                                                           | 11,59%                                                         | 45,06%                                                         | 36,48%                                                          | 4,29%                                                            |
| <b>TOTAL</b>                                                                                                                                     | <b>4.335</b>                                | <b>1,82%</b>                                                    | <b>3,94%</b>                                                   | <b>13,13%</b>                                                  | <b>72,82%</b>                                                   | <b>8,28%</b>                                                     |

## Legenda:

TMRG – Tempo Máximo de Resposta Garantido

## HOSPITAIS: MEIOS COMPLEMENTARES DE DIAGNÓSTICO E TERAPÊUTICA

(Fonte SONHO)

| Tipo de intervenção                                | Intervenções realizadas e tempo de resposta |                              |                        |                                                                                     |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                    | Nº de exames realizados 2016                | Nº de exames realizados 2015 | Variação 2016-2015 (%) | % de exames realizados e relatados até 30 dias seguidos após indicação clínica 2015 |
| Cardiologia – Angioplastia (E )                    | 1                                           | 23                           | -95,7%                 | ND                                                                                  |
| Cardiologia – Cateterismo cardíaco (E )            | 198                                         | 223                          | -11,2%                 | ND                                                                                  |
| Cardiologia – Ecocardiografia (H)                  | 683                                         | 940                          | -27,3%                 | ND                                                                                  |
| Cardiologia – Ecocardiografia (E )                 | 1.044                                       | 890                          | 17,3%                  | ND                                                                                  |
| Cardiologia – Pacemaker cardíaco (H )              | 147                                         | 148                          | -0,7%                  | ND                                                                                  |
| Gastroenterologia – Colonoscopia (H )              | 2.279                                       | 1.681                        | 35,6%                  | ND                                                                                  |
| Gastroenterologia – CPRE (H )                      | 166                                         | 144                          | 15,3%                  | ND                                                                                  |
| Gastroenterologia – Endoscopia digestiva alta (H ) | 2.084                                       | 1.776                        | 17,3%                  | ND                                                                                  |
| Ginecologia – Colposcopia com citologia (H )       | 370                                         | 413                          | -10,4%                 | ND                                                                                  |
| Medicina Nuclear – Cintigrafia (E )                | 568                                         | 471                          | 20,6%                  | ND                                                                                  |
| Medicina Nuclear – PET (E )                        | 10                                          | 148                          | -93,2%                 | ND                                                                                  |
| Neurologia – Electroencefalografia (E )            | 282                                         | 176                          | 60,2%                  | ND                                                                                  |
| Neurologia – Electromiografia (E )                 | 931                                         | 721                          | 29,1%                  | ND                                                                                  |
| Otorrinolaringologia – Testes Audiométricos (E )   | 906                                         | 732                          | 23,8%                  | ND                                                                                  |
| Radiologia – Ecografia (H)                         | 10.795                                      | 13.012                       | -17,0%                 | ND                                                                                  |
| Radiologia – Ecografia (E )                        | 2.953                                       | 784                          | 276,7%                 | ND                                                                                  |
| Radiologia – Mamografia (H )                       | 123                                         | 1.156                        | -89,4%                 | ND                                                                                  |
| Radiologia – Ressonância Magnética (E )            | 1.920                                       | 1.576                        | 21,8%                  | ND                                                                                  |
| Radiologia – TAC (H )                              | 10.954                                      | 11.446                       | -4,3%                  | ND                                                                                  |
| Radiologia – TAC (E )                              | 2.661                                       | 1.420                        | 87,4%                  | ND                                                                                  |
| Radioterapia – Radioterapia (E )                   | 2                                           | 229                          | -99,1%                 | ND                                                                                  |
| Urologia – LEOC (H )                               | 67                                          | 127                          | -47,2%                 | ND                                                                                  |

### Legenda:

(H) - Realizado no Hospital;

(E) - realizado no exterior;

ND - Não Disponível