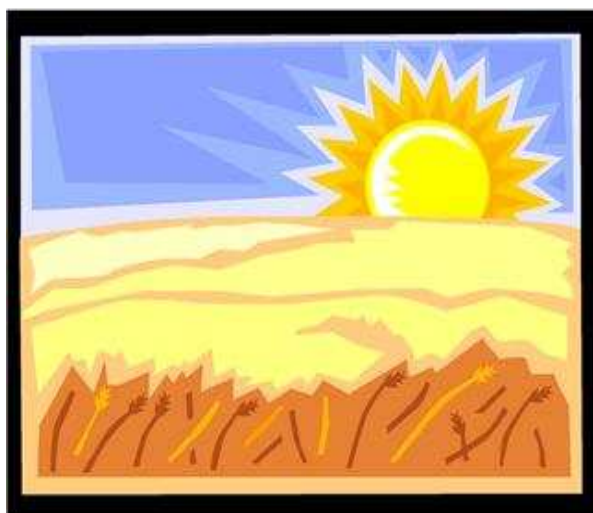


# PLANO DE CONTINGÊNCIA PARA TEMPERATURAS EXTREMAS ADVERSAS – Módulo Calor

## PLANO REGIONAL DE AÇÃO CALOR



**ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DE SAÚDE DO ALENTEJO, I.P.**

DEPARTAMENTO DE SAÚDE PÚBLICA E PLANEAMENTO



## ÍNDICE

---

RESUMO	3
<hr/>	
1. INTRODUÇÃO	4
2. EFEITOS DO CALOR SOBRE A SAÚDE	5
3. OBJETIVOS	8
3.1 - GERAL	8
3.2 - ESPECÍFICOS	8
4. SISTEMA DE PREVISÃO E ALERTA	9
4.1 - INFORMAÇÃO DE BASE	9
4.2 - CRITÉRIOS	9
4.3 - DEFINIÇÃO DO NÍVEL DE ALERTA	10
4.4 - COMUNICAÇÃO	10
5. COORDENAÇÃO	11
6. DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÃO	12
7. RESPOSTA DOS SERVIÇOS DE SAÚDE	13
8. MONITORIZAÇÃO	15
8.1 - MONITORIZAÇÃO DA PROCURA DOS SERVIÇOS DE URGÊNCIA	15
8.2 - MONITORIZAÇÃO DOS EFEITOS NA MORTALIDADE	15
9. AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DO PLANO	16
SIGLAS E ABREVIATURAS	17
ANEXOS	18
ANEXO I .A - CRITÉRIOS PARA DEFINIÇÃO DO NÍVEL DE ALERTA	19
ANEXO I .B - CRITÉRIOS PARA DEFINIÇÃO DO NÍVEL DE ALERTA	20
ANEXO II - RELATÓRIO NÍVEL ALERTA AMARELO	21
ANEXO II - RELATÓRIO NÍVEL ALERTA VERMELHO	22
ANEXO III - FLUXOS DE INFORMAÇÃO	23
ANEXO IV - NÍVEIS DE INTERVENÇÃO REGIONAL	24
ANEXO V - NÍVEIS DE ALERTA E TIPO DE INTERVENÇÃO	25
ANEXO VI - LISTA DE CIRCULARES INFORMATIVAS, ORIENTAÇÕES FOLHETOS E OUTRAS INFORMAÇÕES	26

---

**Revisão: Maio de 2013**

## RESUMO

O Plano Regional de Ação Calor aplica-se na área Geográfica de intervenção da Administração Regional de Saúde do Alentejo, I.P.. Está ativo de 15 de Maio a 30 de Setembro, podendo ser alargado em função das condições meteorológicas verificadas e segue as orientações da Direção-Geral da Saúde, para o Módulo Calor do Plano de Contingência para Temperaturas Extremas Adversas.

Baseia-se num sistema de alerta e resposta com um plano de comunicação de informação sobre o calor intenso e seus efeitos bem como em mensagens para os grupos mais vulneráveis. A definição de níveis de alerta diários é baseada em critérios previamente estabelecidos. Os níveis de alerta são verde, amarelo e vermelho, correspondendo os níveis **Amarelo e Vermelho** a efeitos previsíveis e efeitos graves na saúde, respectivamente.

O sistema de resposta tem por base os planos específicos elaborados pelos serviços de saúde de âmbito local, adaptados à realidade e às necessidades específicas, tendo em atenção os grupos mais vulneráveis aos efeitos do calor.

A implementação do Plano Regional de Acção Calor conta com um grupo de trabalho regional coordenado pelo Departamento de Saúde Pública e Planeamento da Administração Regional de Saúde do Alentejo, I.P., que se articula com a Direção-Geral da Saúde e com outras entidades de nível regional. O grupo de trabalho regional é responsável pela avaliação diária do risco ao nível distrital, efectuada com base na informação disponibilizada e comunica o nível de alerta.

A decisão do nível de alerta deverá passar pelas Autoridades de Saúde, tendo em conta a especificidades climáticas e ou outras situações de cada zona geográfica de intervenção.

O Plano prevê um grupo de crise da Administração Regional de Saúde do Alentejo, I.P. para resposta a situações de emergência.

A implementação do Plano contempla a necessária articulação com os Serviços Distritais e Municipais de Proteção Civil, assim como com as Redes Sociais, nomeadamente as Plataformas Supraterritoriais e os Conselhos Locais de Ação Social. A nível local conta com a intervenção e estreita colaboração entre os Delegados de Saúde, do Agrupamento de Centros de Saúde e os Conselhos da Comunidade.

Prevê igualmente a vigilância contínua dos efeitos na saúde através da análise dos sistemas de informação de procura dos serviços de saúde e da informação de retorno dos intervenientes a nível local, permitindo através da avaliação contínua e final do plano proceder aos ajustes considerados necessários.



## 1. INTRODUÇÃO

As consequências para a saúde decorrentes do calor intenso e das ondas de calor dependem do grau de exposição medido pela frequência, a gravidade e a duração da exposição, da dimensão da população exposta e da vulnerabilidade da população.

Os efeitos na saúde podem surgir em todas as idades e como resultado de uma variedade de factores, sendo que algumas pessoas estarão em maior risco pela sua vulnerabilidade.

Os efeitos do calor na saúde são, em grande parte, passíveis de prevenção, pelo que importa promover ações de prevenção da exposição e de intervenção em situações de maior risco.

É neste sentido que a Administração Regional de Saúde do Alentejo, I.P. promove o Plano Regional de Ação Calor, de 15 de Maio a 30 de Setembro, podendo ser alargado em função das condições meteorológicas verificadas e decorre das orientações da Direção-Geral da Saúde para o Módulo Calor do Plano de Contingência para Temperaturas Extremas Adversas.

Considerou-se também a avaliação realizada sobre a implementação, desde 2004, dos Planos de Contingência para as Ondas de Calor, nomeadamente na adequação dos critérios de temperatura à Região Alentejo, à inclusão do índice-alerta-Ícaro e de outros factores de risco.

Procura-se também adequar o plano à atual organização dos serviços de saúde na Região, contando com os Delegados de Saúde e o Agrupamento de Centros de Saúde, em que as Unidades de Saúde Pública e as Unidades de Cuidados na Comunidade terão uma importância preponderante, e com os Hospitais da Região.

Salienta-se a necessidade das ações serem tomadas por um leque alargado de intervenientes e a diferentes níveis, desde os serviços de saúde que preparam os sistemas de alerta em coordenação com os serviços de meteorologia, até aos sistemas de resposta envolvendo os serviços de saúde e os serviços de apoio social e de proteção civil. Estas ações, segundo recomendações da OMS, deverão ser integradas em planos de ação nacionais.

Neste plano são identificados vários níveis de intervenção Nacional, Regional e Local. Compete pois às Administrações Regionais de Saúde a elaboração de planos Regionais que estabeleçam, na sua área de intervenção, a organização do sistema de alerta e de resposta adequada, coordenando com a DGS e com os serviços de âmbito Regional e Local, promovendo a concertação e a articulação interinstitucional.

Sendo pois a finalidade deste Plano de Ação a redução dos efeitos do calor intenso na população da Região Alentejo, a sua implementação tem como princípio base a coordenação e a colaboração interinstitucional, de forma a promover uma atitude de promoção da saúde e de prevenção dos efeitos do calor intenso na população, face a níveis de alerta considerados de alto risco.



## 2. EFEITOS DO CALOR SOBRE A SAÚDE

A exposição a temperaturas extremas, elevadas, pode originar uma resposta insuficiente do sistema termoregulador, condicionando a capacidade do corpo humano em compensar as variações da temperatura corporal e alterando as funções vitais.

Devido às temperaturas ambientais elevadas as pessoas perdem líquidos e electrólitos, necessários ao normal funcionamento dos diferentes órgãos.

O corpo humano através do sistema de termoregulação procura manter uma temperatura corporal interna constante de 37°C. Em períodos de calor intenso, o arrefecimento do corpo assenta na produção de suor que depois evapora. Quando associado o calor intenso a níveis de humidade do ar elevado o suor não evapora tão depressa como seria desejável. A evaporação do suor é reduzida quando a humidade relativa atinge os 90%.

A exposição a calor intenso e continuado, durante vários dias consecutivos, podem provocar problemas de saúde tais como desidratação, câibras, esgotamento e golpe de calor.

Na prevenção de riscos relacionados com a exposição a temperaturas elevadas importa ter em atenção os grupos mais vulneráveis e outras situações específicas:

- População com idade superior a 65 anos;
- Crianças com idade inferior a 5 anos;
- Pessoas acamadas e com défice de mobilidade;
- Portadores de doenças cardiovasculares, respiratórias e mentais (demências, doença de Parkinson);
- Portadores de doenças crónicas como diabetes mellitus e obesidade excessiva;
- Consumidores de determinados medicamentos como diuréticos, neurolépticos, anticolinérgicos e tranquilizantes;
- Consumo de álcool e outras drogas;
- Ocorrência de doenças agudas durante os períodos de temperaturas elevadas;
- Pessoas que vivem sós, pessoas que vivem isoladas e pessoas sem-abrigo;
- Pessoas que vivem em condições sociais e económicas desfavorecidas;
- Pessoas que vivem em condições habitacionais com défice de conforto térmico;
- Pessoas que estão ao ar livre, expostas ao calor intenso por razões laborais, desportivas e/ ou de lazer;

## IMPACTO DO CALOR INTENSO SOBRE A MORTALIDADE

Verifica-se haver um risco acrescido de mortalidade associado ao calor intenso, o que contribuiu para a inclusão desta causa de mortalidade na décima revisão da Classificação Estatística Internacional de Doenças, Causas de Morte e Problemas Relacionados com a Saúde (CIE-10), código X.30: “*Exposição ao calor natural excessivo*”.

Medidas a tomar para a **prevenção** dos efeitos do calor intenso:

➤ A nível geral:

- Divulgação de informação sobre os riscos para a saúde decorrentes da exposição ao calor intenso e medidas preventivas.
- Divulgação de informação através das Unidades de Saúde, das redes sociais – Comissões Locais de Ação Social e da comunicação social sobre medidas preventivas durante o Verão e especialmente nos períodos mais críticos de temperaturas mais elevadas.
- Sensibilização e educação para a saúde especialmente dirigida a cuidadores de pessoas com doenças crónicas, crianças e idosos.
- Sensibilização dos responsáveis pela saúde e segurança no trabalho.
- Divulgação dos contactos de apoio a nível nacional - Saúde 24 - 808 24 24 24.

➤ A nível organizacional:

- Elaborar e desenvolver planos específicos de ação tendo em atenção os grupos mais vulneráveis da comunidade, por parte dos organismos de saúde, nomeadamente o Agrupamento de Centros de Saúde, as Unidades Locais de Saúde e o Hospital do Espírito Santo de Évora.
- Concertar com os diferentes sectores da comunidade a intervenção e apoio em situação de temperaturas extremas e calor intenso.
- Identificação de pessoas que vivem sós, pessoas isoladas e pessoas sem-abrigo, assim como as que vivem em condições de habitação deficientes.
- Ter em atenção a ocorrência de eventos nas horas de calor mais intenso.
- Recomendar especial atenção por parte das unidades de saúde aos doentes com doenças crónicas e/ou a fazer determinados medicamentos.



➤ Mensagens a transmitir à população:

**Gerais**

- Aumentar a ingestão de água ou sumos de fruta natural sem adição de açúcar, mesmo sem ter sede.
- Evitar bebidas alcoólicas e bebidas com elevados teores de açúcar.
- Tomar refeições leves e mais frequentes.
- Evitar as refeições muito condimentadas.
- Permanecer duas a três horas por dia num ambiente fresco ou com ar condicionado.
- Evitar as mudanças bruscas de temperatura.
- Evitar a exposição directa ao sol, em especial entre as 11 e as 17 horas.
- Usar roupas que evitem a exposição directa da pele ao sol, particularmente nas horas de maior incidência solar.
- Usar roupa larga, leve e fresca, de preferência de algodão.
- Usar chapéu, de preferência com abas largas.
- Usar óculos que ofereçam protecção contra a radiação UVA e UVB.
- Sempre que possível, diminuir os esforços físicos e repousar frequentemente em locais à sombra, frescos e arejados.
- Evitar atividades que exijam esforço físico intenso.
- Evitar que o calor entre dentro das habitações, através de persianas ou portadas e manter o ar circulante dentro de casa.
- Ajudar as pessoas que vivem isoladas, as pessoas idosas, pessoas frágeis ou com dependência da comunidade, a protegerem-se do calor.
- Nunca deixar animais de estimação dentro de veículos estacionados ao sol.

**Grupos Vulneráveis**

- As pessoas que sofram de doença crónica ou que estejam a fazer uma dieta com pouco sal ou com restrição de líquidos, devem aconselhar-se com o seu médico ou contactar a Saúde 24 – Tel: 808 24 24 24.
- Oferecer água e estar atento e vigilante com os recém-nascidos, as crianças, as pessoas idosas e as pessoas doentes, que podem não sentir ou não manifestar sede, pelo que são particularmente vulneráveis.
- Evitar as consequências nefastas do calor, particularmente no caso de crianças, pessoas idosas ou pessoas com doenças crónicas. Se não se dispõe de ar condicionado, procurar locais existentes a nível local que tenham ambiente fresco.
- No período de maior calor tomar duche de água tépida ou fria. Evitar mudanças bruscas de temperatura, por exemplo um duche gelado, imediatamente depois de se ter apanhado muito calor, pode causar hipotermia, principalmente em pessoas idosas ou em crianças.
- Nunca deixar crianças, doentes ou pessoas idosas dentro de veículos expostos ao sol.



---

## Em Viagem

- Evitar a permanência em viaturas expostas ao sol, principalmente nos períodos de maior calor, sobretudo em filas de trânsito e parques de estacionamento. Se o carro não tiver ar condicionado, não feche completamente as janelas.
- Sempre que viajar levar água ou sumos de fruta naturais sem adição de açúcar e parar para os beber.

## Praia

- Usar, sempre que se exponha ao sol, um protetor solar com um índice de protecção elevado (igual ou superior a 30) renovando a aplicação sempre que estiver exposto ao sol (de 2 em 2 horas) e se estiver molhado ou se transpirou.
- Ter presente nas idas à praia que as radiações solares podem provocar queimaduras da pele, mesmo debaixo de um chapéu-de-sol e que a água do mar e a areia também refletem os raios solares, assim como que estar dentro de água não evita as queimaduras solares das zonas expostas.
- As pessoas idosas não devem ir à praia nos dias de grande calor. As crianças com menos de seis meses não devem ser sujeitas a exposição solar e deve evitar-se a exposição direta ao sol, de crianças com menos de três anos.

## 3. OBJETIVOS

### 3.1 - GERAL

- Minimizar os efeitos negativos do calor intenso na saúde das populações, através de uma eficaz avaliação do risco e do desenvolvimento de respostas apropriadas pelas entidades competentes da saúde, com base na disponibilização de toda a informação considerada pertinente e em colaboração com todas as entidades envolvidas.

### 3.2 - ESPECÍFICOS

- Potenciar a coordenação interinstitucional;
- Melhorar o sistema de previsão, alerta e resposta;
- Definir orientações/recomendações de intervenção;
- Reforçar a informação à população em geral e aos grupos mais vulneráveis, em particular, sobre medidas e procedimentos a adoptar em situação de calor intenso;
- Contribuir para minimizar a morbilidade e mortalidade evitáveis.
- Recolher a informação da procura dos serviços de saúde;



## 4. SISTEMA DE PREVISÃO E ALERTA

### 4.1 - INFORMAÇÃO DE BASE

O Sistema de previsão e alerta está activo entre 15 de Maio e 30 de Setembro, podendo ser alargado em função das condições meteorológicas verificadas e funciona com base na informação disponibilizada por diferentes entidades, nomeadamente:

- Direção-Geral da Saúde – Divisão de Saúde Ambiental e Ocupacional, envia diariamente:

- através do Instituto do Mar e da Atmosfera os valores de temperaturas observadas no dia anterior, previstas para o próprio dia e para o dia seguinte, excedências dos níveis de ozono e os níveis de radiação ultravioleta;
- através do Instituto Nacional de Saúde Doutor Ricardo Jorge, I.P., o boletim Ícaro, com o índice-alerta-Ícaro a nível Nacional e por Região Ícaro, para todas as idades e para a população com 75 ou mais anos. O Índice-Ícaro indica a probabilidade de ocorrência de uma onda de calor com possíveis repercussões na mortalidade.

- Instituto do Mar e da Atmosfera - disponibiliza no seu sítio na *internet* avisos e outras informações meteorológicas;

- Instituto Nacional de Saúde Doutor Ricardo Jorge, I.P. (INSA) - envia o boletim VDM – Sistema de Vigilância Diária da Mortalidade em Portugal Continental;

- Autoridade Nacional de Proteção Civil (ANPC) – Comunica a informação relativa aos incêndios ativos (concelho de ocorrência e duração);

- Administração Regional de Saúde do Alentejo, I.P. (ARSA) – Disponibiliza a informação da procura das urgências dos Hospitais e Centros de Saúde, recolhido através das aplicações informáticas SINUS e SONHO.

### 4.2 - CRITÉRIOS

A Direção-Geral da Saúde estabeleceu critérios genéricos que servem de orientação para a definição dos níveis de alerta, com base na seguinte informação:

- **Temperaturas Máximas;**
- **Temperaturas Mínimas;**
- **Subida Brusca da Temperatura;**
- **Índice-Ícaro;**
- **Ocorrência de Incêndios;**
- **Outros Factores (níveis de ozono, níveis de radiação ultravioleta, eventos locais, avisos meteorológicos).**

Os critérios para a Região Alentejo são os propostos pela DGS com aplicação a nível Regional, sem prejuízo de serem utilizadas outras informações relevantes de nível local.

Atendendo à variabilidade climática entre o Alentejo litoral e o interior, considera-se mais adequado fazer um reajuste à aplicabilidade dos critérios propostos. Assim estabelece-se que:

- para os Distritos de Portalegre, Évora e Beja e Concelhos de Alcácer do Sal, Grândola e Santiago do Cacém, a aplicação dos critérios seja a proposta para a Região Alentejo (Anexo I.A);
- para o Concelho de Sines, o critério para definição dos alertas será o proposto pela DGS para todas as Regiões, à excepção da Região Alentejo (Anexo I.B).

#### 4.3 - DEFINIÇÃO DO NÍVEL DE ALERTA

A definição do nível de alerta é diária e resulta da conjugação de informação disponibilizada aplicando critérios estabelecidos para a Região Alentejo (Anexo I.A e Anexo I.B).

Compete ao Grupo de Trabalho Regional (GTR) a avaliação diária do risco para definição do nível de alerta e à Delegada de Saúde Regional a sua validação.

#### 4.4 - COMUNICAÇÃO

A comunicação do nível de alerta será efectuada sobre a forma de relatório diário conforme anexo (Anexo II).

O referido relatório diário será enviado para a DGS e restantes entidades quando se verificar o nível de alerta Amarelo ou Vermelho, de acordo com o Quadro 1.

**Quadro 1 – Comunicação do nível de alerta**

Nível 1	<b>Alerta Verde</b>	Situação de Vigilância	<b>Não se envia relatório de alerta</b>
Nível 2	<b>Alerta Amarelo</b>	São previsíveis efeitos na saúde	<b>Envio do relatório de alerta</b>
Nível 3	<b>Alerta Vermelho</b>	Esperadas consequências graves para a saúde	

Encontra-se na página da *internet* da ARSA, I.P., em ([www.arsalentejo.min-saude.pt](http://www.arsalentejo.min-saude.pt)) a seguinte informação:

- Espaço “**ESPECIAL VERÃO**”, com disponibilização de informação para o público, profissionais de saúde e outros profissionais;



- Na área reservada para as USP do Agrupamento de Centros de Saúde e Unidades Locais de Saúde, informação de carácter reservado;

Para recepção de informação e comunicação, encontra-se criado o e-mail: [pctea@arsalentejo.min-saude.pt](mailto:pctea@arsalentejo.min-saude.pt).

Mensalmente, o Grupo de Trabalho Regional (GTR) enviará um relatório para a DGS, onde constam todas as ocorrências relacionadas com potenciais efeitos do calor intenso, assim como os níveis de alerta definidos nesse período e respetivas medidas tomadas.

A nível nacional, o fluxo de informação é coordenado pela DGS (Anexo III).

## 5. COORDENAÇÃO

A nível regional a coordenação será feita de acordo com o fluxograma de informação – Níveis de Intervenção Regional (Anexo IV).

A Administração Regional de Saúde através do Departamento de Saúde Pública e Planeamento elabora, divulga e coordena a implementação do Plano Regional de Ação.

O Departamento de Saúde Pública e Planeamento articula com:

- Conselho Diretivo e outros Departamentos da ARSA;
- Entidades Regionais e/ ou Multimunicipais:
  - Segurança Social - Plataformas da Rede Social;
  - Protecção Civil – CDOS;
  - Hospital do Espírito Santo de Évora;
  - Comissão de Coordenação e Desenvolvimento Regional do Alentejo – CCCR;
  - Direção Regional de Educação do Alentejo – DREA;
  - Administração da Região Hidrográfica - ARH.

Ao nível local, o Agrupamento de Centros de Saúde e as Unidades Locais de Saúde, através das Unidades de Saúde Pública e dos Delegados de Saúde, promovem a implementação operacional do plano, desenvolvem os planos específicos e efectuem a articulação as instituições internas e externas das áreas de Protecção Civil (SMPC) e Redes Sociais (CLAS).



## Grupo de Trabalho Regional

O Grupo de Trabalho Regional (GTR) na ARSA é constituído por técnicos do Departamento de Saúde Pública e Planeamento, coordenados pela Delegada de Saúde Regional, ao qual compete:

- Elaborar e coordenar o Plano Regional de Ação;
- Coordenar e operacionalizar a implementação do Plano na Região Alentejo;
- Definir os níveis de alerta diários;
- Disponibilizar o relatório diário com o nível de alerta no sítio da ARSA na *internet* em “Especial Verão”,
- Articular com os outros Departamentos da ARSA, Hospital e USP;
- Analisar a informação disponibilizada no SINUS e SONHO relativamente à procura nos serviços de urgência;
- Analisar outra informação epidemiológica disponível;
- Articular com instituições de âmbito regional e multimunicipal;
- Articular com a DGS sempre que necessário;
- Informar a DGS e outras entidades sempre que o nível de alerta seja AMARELO ou VERMELHO;
- Informar a DGS sobre as ocorrências comunicadas, relacionadas com efeitos na saúde;
- Elaborar e enviar à DGS, mensalmente, um relatório com os níveis de alerta definidos, as ocorrências registadas e as medidas implementadas.

## Grupo de Crise

- Constituem o grupo de crise, que reunirá sempre que necessário e se justifique a intervenção:
- Administração Regional de Saúde do Alentejo: Conselho Diretivo, Delegada de Saúde Regional;
- Agrupamento de Centros de Saúde (ACES)/ Unidades Locais de Saúde (ULS) e Hospital: Diretor Executivo do ACES, Conselhos de Administração das ULS e Conselho de Administração do Hospital do Espírito Santo de Évora e Delegados de Saúde.

Sempre que necessário o grupo de crise articula-se com:

- O Comando Distrital de Operações de Socorro (CDOS) / Serviço Municipal Proteção Civil;
- Responsáveis ou representantes das entidades da Rede Social;
- Responsáveis ou representantes dos Conselhos Locais de Ação Social (CLAS).

## 6. DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÃO

Disponibilização da informação:

- Na página da ARSA na *internet* (<http://www.arsalentejo.min-saude.pt>) e em “**Especial Verão**”, estarão disponíveis folhetos e Circulares Informativas e Orientações, com recomendações e conselhos úteis, para o público em geral e para grupos da população específicos;
- Na área reservada da página da ARSA, informação destinada às USP do Agrupamento de Centros de Saúde e Unidades Locais de Saúde;
- No sítio da Direção-Geral da Saúde em [www.dgs.pt](http://www.dgs.pt) em “**Especial Verão**”, encontra-se um mapa com os alertas distritais e outra informação relevante para esse distrito. Neste espaço é ainda disponibilizada informação de âmbito geral e técnico sobre o tema;
- Saúde 24: **808 24 24 24** presta um atendimento personalizado a qualquer cidadão que a ela recorra, através do esclarecimento de dúvidas e acompanhamento de situações relacionadas com o calor.

Em caso de alerta de nível vermelho a DGS envia um comunicado à agência LUSA e compete ao GTR informar o ACES, as ULS e o Hospital do Espírito Santo de Évora e demais entidades envolvidas.

A nível regional poderão ser ativadas as medidas consideradas necessárias, tal como a divulgação de recomendações para a população e emissão de comunicados de imprensa.

## 7. RESPOSTA DOS SERVIÇOS DE SAÚDE

A implementação do Plano de Contingência e as ações a desenvolver são de âmbito nacional, regional e local e a articulação inter-instituições é essencial para a organização e resposta adequada perante os diferentes níveis de alerta.

A cada alerta correspondem diferentes tipos de intervenção (Anexo V), a realizar pelos diferentes serviços de acordo com as suas competências e enquadradas pelas orientações específicas deste plano, assim como, pelas circulares informativas e orientações complementares, elaboradas pela DGS (Anexo VI).

O ACES, as ULS e o Hospital do Espírito Santo de Évora, elaboram os respectivos Planos de Contingência Específicos, enquadrados pelas orientações do Plano Nacional de Contingência para Temperaturas Extremas Adversas – Módulo Calor e pelo Plano Regional de Ação Calor, tendo também presente as circulares informativas e orientações da DGS.

A **ARSA/ Departamento de Saúde Pública e Planeamento**, compete:

- Articular com outros Departamentos da ARSA,
- Articular com Entidades Regionais e/ ou Multimunicipais/ Comandos Distritais de Operações de Socorro (CDOS) e Plataformas da Rede Social, para receber informação e comunicar informação de alertas;
- Assegurar a execução do Plano;
- Avaliar diariamente o risco;
- Articular com as USP do ACES e ULS;
- Receber informação de retorno do ACES/ ULS/ USP e Hospital do Espírito Santo de Évora e outros;
- Divulgar informação e comunicados no sítio da ARSA;
- Elaborar proposta de folhetos;
- Elaborar informações e orientações quando necessário;
- Plano de comunicação.

Ao **ACES/ ULS/ USP/ DS** compete:

Elaborar Plano específico para a sua área geográfica:

**1 – Operacionalizar o Plano:**

- Preparar adequação para situações de temperaturas extremas (climatização dos serviços, reservas de medicamentos, recursos humanos, meios técnicos, outros);
- Dar resposta aos níveis de alerta;
- Preparar e assegurar informação de retorno;
- Articular a nível interno com as outras unidades;
- Sinalizar pessoas mais vulneráveis (idosos, crianças, pessoas isoladas);
- Identificar e caracterizar locais possíveis de abrigo;
- Articular com as estruturas da sua área geográfica de intervenção, Proteção Civil, Segurança Social e outras, para concertar intervenções decorrentes dos níveis de alerta;
- Identificar eventos com potencial risco (concertos, romarias, procissões, eventos desportivos, outros);
- Divulgar informação de sensibilização e medidas preventivas;



## 2 - Responder aos Níveis de Alerta:

- Divulgar comunicados;
- Intervir com as estruturas da sua área de intervenção, a nível interno e externo;
- Transmitir Informação de retorno.

Ao **Hospital do Espírito Santo de Évora** compete:

Elaborar Plano específico para os serviços respetivos:

- Adequação para situação de temperaturas extremas (climatização, reservas de medicamentos, recursos humanos, meios técnicos, outros);
- Dar resposta aos níveis de alerta;
- Assegurar informação de retorno.

## 8. MONITORIZAÇÃO

A monitorização do Plano Regional de Ação Calor, será efetuada com base na análise da informação da procura dos serviços de urgência, nas ocorrências registadas pelas Autoridades de Saúde ou outras entidades, nos efeitos na saúde e nas medidas tomadas no âmbito do plano.

### 8.1 - MONITORIZAÇÃO DA PROCURA DE SERVIÇOS DE URGÊNCIA

A monitorização de procura dos serviços de urgência de hospitais e consultas de recurso/consultas abertas de centros de saúde será recolhida a partir das aplicações informáticas SINUS e SONHO, sendo que a DGS disponibilizará também esta informação, diariamente, por distrito e grupo etário.

### 8.2 - MONITORIZAÇÃO DOS EFEITOS NA MORTALIDADE

Esta monitorização é feita diariamente pelo Departamento de Epidemiologia do INSA, através do sistema de Vigilância da Mortalidade Diária e da definição do Índice-Ícaro.



## 9. AVALIAÇÃO DA EXECUÇÃO DO PLANO

### • Organização

- Funcionamento do Grupo de Trabalho Regional;
- Cooperação Interinstitucional;
- Registo de ocorrências e medidas tomadas;
- Elaboração dos Planos Específicos/ Atividades desenvolvidas pelo ACES/ ULS e Hospital do Espírito Santo de Évora.

### • Comunicação

- Nº de alertas emitidos;
- Informações divulgadas, comunicados, recomendações, outros;
- Análise da informação de retorno recebida;
- Análise das falhas de informação/ comunicação.

### • Fatores Ambientais

- Temperaturas máximas e mínimas elevadas observadas;
- Análise do nº de dias de Índice Ultravioleta alto, muito alto e extremo;
- Análise da informação recebida sobre os níveis de Ozono;
- Análise da informação recebida sobre incêndios ou outros.

### • Efeitos para a Saúde

- Análise da evolução da Mortalidade registada e esperada;
- Procura dos serviços de prestação de cuidados de saúde e de urgência.



---

## SIGLAS E ABREVIATURAS

---

ACES – Agrupamento de Centros de Saúde  
ANPC – Autoridade Nacional de Proteção Civil  
APA – Agência Portuguesa do Ambiente  
ARSA, I.P. – Administração Regional de Saúde do Alentejo, I.P.  
AS – Autoridade de Saúde  
ASN – Autoridade de Saúde Nacional  
CCDR – Comissão de Coordenação e Desenvolvimento Regional  
CDOS – Comando Distrital de Operações de Socorro (Proteção Civil)  
CDSS – Centro Distrital de Segurança Social  
CLAS – Conselho Local de Ação Social  
CS – Centro de Saúde  
DGS – Direção-Geral da Saúde  
DSAO – Divisão de Saúde Ambiental e Ocupacional  
DSPP – Departamento de Saúde Pública e Planeamento  
DC - Departamento de Contratualização  
GNR – Guarda Nacional Republicana  
GTR – Grupo de Trabalho Regional  
ÍCARO – Importância do Calor: Repercussões sobre os Óbitos  
IPMA – Instituto Português do Mar e da Atmosfera  
INEM – Instituto Nacional de Emergência Médica  
INSA – Instituto Nacional de Saúde Doutor Ricardo Jorge  
ISS – Instituto da Segurança Social  
OC – Onda de Calor  
OMS – Organização Mundial de Saúde  
PCTEA – Plano de Contingência para Temperaturas Extremas Adversas  
SMPC – Serviço Municipal de Proteção Civil  
UASNGESP – Unidade de apoio à Autoridade de Saúde Nacional e à Gestão de Emergências em Saúde Pública  
UCC – Unidade de Cuidados na Comunidade  
UCSP – Unidade de Cuidados de Saúde Personalizados  
ULS – Unidade Local de Saúde  
ULSBA – Unidade Local de Saúde do Baixo Alentejo  
ULSNA – Unidade Local de Saúde do Norte Alentejano  
ULSLA – Unidade Local de Saúde do Litoral Alentejano  
URAP – Unidade de Recursos Assistenciais Partilhados  
US – Unidade de Saúde  
UVE - Unidade de Vigilância Epidemiológica



## ANEXOS

### **Anexo I.A - CRITÉRIOS PARA DEFINIÇÃO DO NÍVEL DE ALERTA**

– Distritos de Portalegre (ULSNA), de Évora (ACES Alentejo Central), de Beja (ULSBA e ULSLA (Concelho de Odemira)) e Concelhos de Alcácer do Sal, Grândola e Santiago do Cacém (ULSLA)

### **Anexo I.B - CRITÉRIOS PARA DEFINIÇÃO DO NÍVEL DE ALERTA**

– Concelho de Sines (ULSLA)

### **Anexo II.A – RELATÓRIO DO NÍVEL ALERTA AMARELO**

### **Anexo II.B – RELATÓRIO DO NÍVEL ALERTA VERMELHO**

### **Anexo III – FLUXO DE INFORMAÇÃO NACIONAL**

### **Anexo IV – NÍVEIS DE INTERVENÇÃO REGIONAL**

### **Anexo V – NÍVEIS DE ALERTA E TIPO DE INTERVENÇÃO**

### **Anexo VI – Lista de CIRCULARES INFORMATIVAS E ORIENTAÇÕES DA DGS, FOLHETOS E OUTRAS INFORMAÇÕES**

### ANEXO I.A – Critérios para Definição do Nível de Alerta

Distritos de Portalegre (ULSNA), de Évora (ACES Alentejo Central),  
de Beja (ULSBA e ULSLA (Concelho de Odemira)) e  
Concelhos de Alcácer do Sal, Grândola e Santiago do Cacém (ULSLA)

Critério	Período	Temperatura Máxima	Aplicação	Nível Alerta
<b>Temp. Máxima</b>	Maio - Junho	≥32°C e <35°C	1 dia temperatura observada + 2 dias de temperaturas previstas	AMARELO
	Julho -Setembro	≥35°C e <38°C		
			≥ 38°C	3 dias temperaturas observadas + 2 dias de temperaturas previstas

Critério	Período	Temperatura Máxima	Aplicação	Nível Alerta
<b>Temp. Mínima</b>	Maio - Setembro	≥24 °C e <26°C	2 dias temperaturas observadas + 2 dias temperaturas previstas	AMARELO
		≥ 26 °C		VERMELHO

Critério	Período	Valor	Aplicação	Nível Alerta
<b>Índice Alerta Ícaro</b>	Maio - Setembro	0,01-0,99	O maior valor de entre os três: D, D+1, D+2 ou seja, valor da coluna “Indicador”	AMARELO
		≥ 1,0		VERMELHO

Critério	Período	Temperatura Máxima	Aplicação	Nível Alerta
<b>Subida Brusca Tem. Igual ou superior a 6°C</b>	Maio - Junho	≥ 35°C	2 dias temperaturas observadas + 2 dias temperaturas previstas	VERMELHO
	Julho-Setembro	≥ 38°C		

Critério	Período	Temperatura Máxima	Aplicação	Nível Alerta
<b>Incêndios</b>	Maio - Junho	≥32°C e <35°C	Incêndio + 2 dias temperaturas previstas	AMARELO
	Julho-Setembro	≥35°C e <38°C		
	Maio - Junho	≥ 35°C	Incêndio + 2 dias temperaturas observadas + 2 dias temperaturas previstas	VERMELHO
	Julho-Setembro	≥ 38°C		

## ANEXO I.B – Critérios para Definição do Nível de Alerta

Concelho de Sines (ULSLA)

Critério	Período	Temperatura Máxima	Aplicação	Nível Alerta
<b><u>Temp. Máxima</u></b>	Maio - Junho	$\geq 32^{\circ}\text{C}$ e $< 35^{\circ}\text{C}$	1 dia temperatura observada +	AMARELO
	Julho -Setembro	$\geq 32^{\circ}\text{C}$ e $< 35^{\circ}\text{C}$	2 dias de temperaturas previstas	
		$\geq 35^{\circ}\text{C}$	3 dias temperaturas observadas +	VERMELHO
			2 dias de temperaturas previstas	


Critério	Período	Temperatura Máxima	Aplicação	Nível Alerta
<b><u>Temp. Mínima</u></b>	Maio - Setembro	$\geq 24^{\circ}\text{C}$ e $< 26^{\circ}\text{C}$	2 dias temperaturas observadas +	AMARELO
		$\geq 26^{\circ}\text{C}$	2 dias temperaturas previstas	VERMELHO

Critério	Período	Valor	Aplicação	Nível Alerta
<b><u>Índice Alerta Ícaro</u></b>	Maio - Setembro	0,01-0,99	O maior valor de entre os três: D, D+1, D+2 ou seja, valor da coluna “Indicador”	AMARELO
		$\geq 1,0$		VERMELHO

Critério	Período	Temperatura Máxima	Aplicação	Nível Alerta
<b><u>Subida Brusca Tem. Igual ou superior a <math>6^{\circ}\text{C}</math></u></b>	Maio - Setembro	$\geq 35^{\circ}\text{C}$	2 dias temperaturas observadas +	VERMELHO
			2 dias temperaturas previstas	

Critério	Período	Temperatura Máxima	Aplicação	Nível Alerta
<b><u>Incêndios</u></b>	Maio - Junho	$\geq 32^{\circ}\text{C}$ e $< 35^{\circ}\text{C}$	Incêndio + 2 dias temperaturas previstas	AMARELO
	Julho-Setembro	$\geq 32^{\circ}\text{C}$ e $< 35^{\circ}\text{C}$		
	Maio - Setembro	$\geq 35^{\circ}\text{C}$	Incêndio +	VERMELHO
			2 dias temperaturas observadas +	
			2 dias temperaturas previstas	

## ANEXO II.A – RELATÓRIO NÍVEL ALERTA AMARELO

	<b>Plano de Contingência para Temperaturas Extremas Adversas 2013</b> <b>MÓDULO CALOR</b>
	Departamento de Saúde Pública e Planeamento

Relatório nº: \_\_\_\_ / ano

Emitido a: dia-mês-ano

Nível de Alerta para dia-mês-ano

**AMARELO**

Área Geográfica:

- Distrito **Portalegre**
- Distrito **Évora**
- Distrito **Beja**
- Concelhos **Alcácer Sal, Grândola e Santiago Cacém**
- Concelho **Sines**


Nível de Alerta	Medidas
<b>Amarelo</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Divulgação da informação à população, aos serviços de saúde e a outros sectores institucionais, incluindo a comunicação social, sobre as medidas a tomar;</li> <li>▪ Reforçar a capacidade de resposta das unidades prestadoras de cuidados de saúde.</li> </ul>
<u>As temperaturas elevadas podem provocar efeitos na saúde</u>	

Crítérios de Definição do Alerta	Informação
Temperatura Máxima	
Subida Brusca Temperatura Máxima $\geq 6^{\circ}\text{C}$	
Temperatura Mínima	$\geq 24^{\circ}\text{C}$ e $< 26^{\circ}\text{C}$ Observada: 2 dias anteriores Prevista: próximos 2 dias
Índice-Alerta-Ícaro	<b>0,01-0,99</b> - Efeito não significativo sobre a mortalidade $\geq 1$ - Efeitos prováveis e consequências graves esperadas sobre a saúde e a mortalidade
Incêndios	Concelhos e Duração
Índice Ultravioleta	<b>2</b> Baixo <b>3-5</b> Moderado <b>6-7</b> Alto <b>8-10</b> Muito Alto <b>11</b> Extremo

**Recomendações:**

Administração Regional de Saúde do Alentejo, I.P.  
 Departamento de Saúde Pública e Planeamento  
 Praça Joaquim António de Aguiar, n.º 5  
 7000-510 Évora  
 Telefone: 266 737 500 Fax: 266 737 507  
[pcoc@arsalentejo.min-saude.pt](mailto:pcoc@arsalentejo.min-saude.pt)  
[www.arsalentejo.min-saude.pt](http://www.arsalentejo.min-saude.pt) – “Especial Verão”

## ANEXO II.B – RELATÓRIO NÍVEL ALERTA VERMELHO

	Plano de Contingência para Temperaturas Extremas Adversas 2013
	<b>MÓDULO CALOR</b>
	Departamento de Saúde Pública e Planeamento

Relatório nº: \_\_\_\_ / ano

Emitido a: dia-mês-ano

Nível de Alerta para dia-mês-ano  
**VERMELHO**

Área Geográfica:

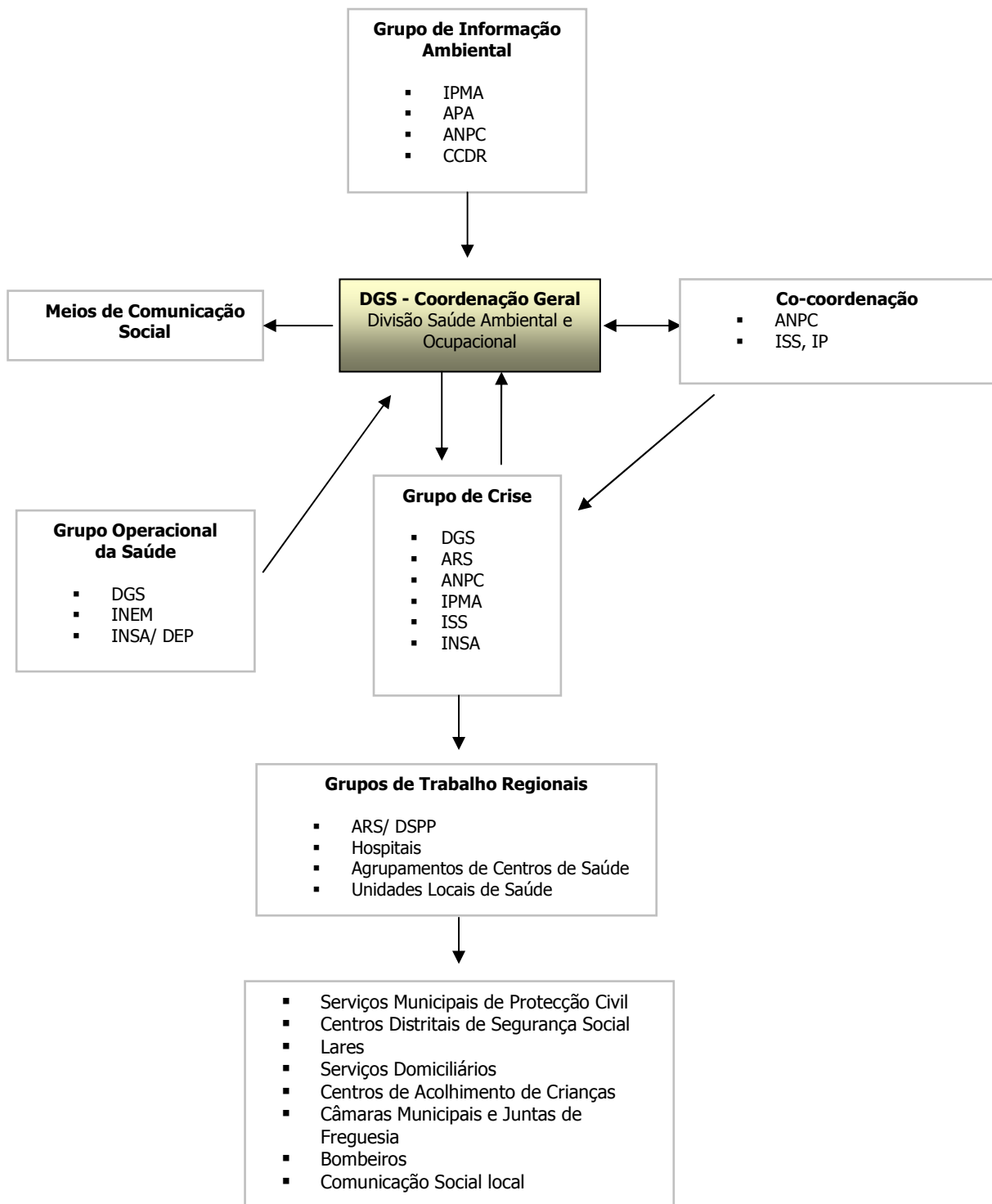
- Distrito **Portalegre**  
 Distrito **Évora**  
 Distrito **Beja**  
 Concelhos **Alcácer Sal, Grândola e Santiago Cacém**  
 Concelho **Sines**

Nível de Alerta	Medidas
<b>Vermelho</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reforço da divulgação da informação à população, aos serviços de saúde e a outros sectores institucionais, incluindo a comunicação social, sobre as medidas a tomar;</li> <li>Nos casos e quando necessário, promover o acompanhamento de grupos mais vulneráveis – idosos institucionalizados, crianças e pessoas a viverem isoladas;</li> <li>Assegurar a capacidade de resposta das unidades prestadoras de cuidados de saúde;</li> <li>Promover o transporte para os locais de abrigo se e quando necessário, em articulação com as entidades com atribuições e competências no âmbito da protecção civil, para a eventual necessidade de recurso a locais de abrigo.</li> </ul>
<u>As temperaturas muito elevadas podem originar graves problemas para a saúde</u>	

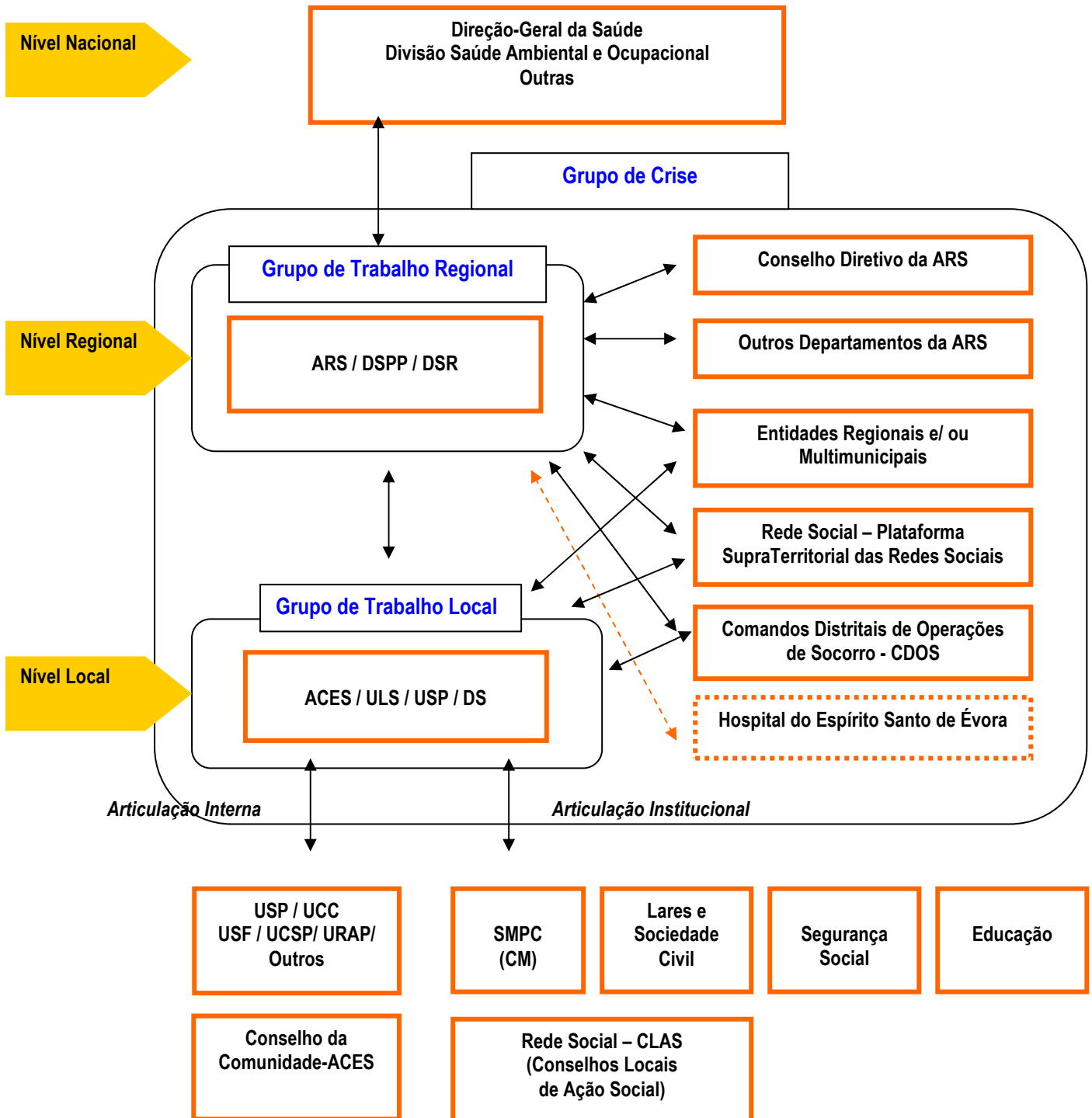
Critérios de Definição do Alerta	Informação
Temperatura Máxima	
Subida Brusca Temperatura Máxima $\geq 6^{\circ}\text{C}$	
Temperatura Mínima	$\geq 24^{\circ}\text{C}$ e $< 26^{\circ}\text{C}$ Observada: 2 dias anteriores Prevista: próximos 2 dias
Índice-Alerta-Ícaro	<b>0,01-0,99</b> - Efeito não significativo sobre a mortalidade $\geq 1$ - Efeitos prováveis e consequências graves esperadas sobre a saúde e a mortalidade
Incêndios	Concelhos e Duração
Índice Ultravioleta	<b>2</b> Baixo <b>3-5</b> Moderado <b>6-7</b> Alto <b>8-10</b> Muito Alto <b>11</b> Extremo

### Recomendações:

### ANEXO III - FLUXOS DE INFORMAÇÃO



### Anexo IV – Níveis de Intervenção Regional







### ANEXO V - Níveis de Alerta e Tipo de Intervenção

Nível Alerta	Situação	Medidas/ Intervenções
Nível 1. Verde	Temperaturas normais para a época do ano	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assegurar a manutenção das medidas gerais.</li> </ul>
Nível 2. Amarelo	Temperaturas elevadas podem provocar efeitos na saúde	<ul style="list-style-type: none"> <li>Divulgação da informação à população, aos serviços de saúde e a outros setores institucionais, incluindo a comunicação social;</li> <li>Reforçar a capacidade de resposta das unidades prestadoras de cuidados de saúde.</li> </ul>
Nível 3. Vermelho	Temperaturas muito elevadas podem originar graves problemas para a saúde	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reforço da divulgação da informação à população, aos serviços de saúde e a outros sectores institucionais, incluindo a comunicação social, sobre as medidas a tomar;</li> <li>Nos casos e quando necessário, promover o acompanhamento de grupos mais vulneráveis - idosos institucionalizados, crianças e pessoas a viverem isoladas;</li> <li>Assegurar a capacidade de resposta das unidades prestadoras de cuidados de saúde;</li> <li>Promover o transporte para os locais de abrigo se e quando necessário, em articulação com as entidades com atribuições e competências no âmbito da protecção civil, para a eventual necessidade de recurso a locais de abrigo.</li> </ul>

## ANEXO VI – Lista de Circulares Informativas, Orientações, Folhetos, Outras Informações

### Circulares Informativas da DGS ([www.dgs.pt](http://www.dgs.pt))

- **Recomendações sobre vestuário apropriado em períodos de temperaturas elevadas**  
Circular Informativa n.º 23/DA, de 02/07/2009
- **Recomendações Gerais para a População**  
Circular Informativa n.º 24/DA, de 09/07/2009
- **Recomendações para Grávidas**  
Circular Informativa n.º 25/DA/DSR, de 20/07/2009
- **Recomendações para Insuficientes Renais**  
Circular Informativa n.º 29/DSAO, de 21/07/2010
- **Recomendações para Desportistas**  
Circular Informativa n.º 29/DA, de 07/08/2009
- **Recomendações para Creches e Infantários**  
Circular Informativa n.º 30/DSAO, de 21/07/2010
- **Recomendações para Estabelecimentos de Acolhimento de Idosos**  
Circular Informativa n.º 31/DSAO, de 21/07/2010
- **Recomendações para Responsáveis pelo Apoio a Pessoas sem Abrigo**  
Circular Informativa n.º 32/DSAO, de 21/07/2010
- **Recomendações para Trabalhadores no Exterior**  
Circular Informativa n.º 33/DSAO, de 21/07/2010

### Orientações da DGS ([www.dgs.pt](http://www.dgs.pt))

- **Recomendações para Turistas** - Orientação n.º 14/2011, de 16/05/2011
- **Recommendations for Tourists** - Orientação n.º 15/2011, de 16/05/2011
- **Prevenção de Riscos para a saúde associados ao fumo produzido pelos Incêndios** - Orientação n.º 16/2011 de 16/05/2011
- **Recomendações para pessoas com Diabetes**  
Circular Informativa n.º 33/DSAO, de 21/07/2010

Em elaboração:

- **Recomendações para pessoas com excesso de peso ou obesas**

### Folhetos e outras informações ([www.dgs.pt](http://www.dgs.pt))

- Precauções a observar nas atividades recreativas aquáticas de crianças e jovens
- Folheto para Turistas (English)
- Folheto para Turistas (Português)
- Cartaz Calor (1)
- Cartaz Calor (2)
- Desenhos para Pintar
- Livro do Zé Pintas
- Cuidados com as Crianças
- Cuidados Gerais
- Filme Calor
- Informações e Recomendações da Associação de Cancro Cutâneo

### Documentos ARS Alentejo ([www.arsalentejo.min-saude.pt](http://www.arsalentejo.min-saude.pt))

- Folheto Calor - Departamento de Saúde Pública e Planeamento da ARS Alentejo, I.P.
- Cartaz – Proteja-se do Calor
- Plano Regional de Ação Calor