



DGS desde
1899
Direção-Geral da Saúde

SAÚDE SAZONAL: VERÃO E SAÚDE

PLANO DE CONTINGÊNCIA PARA TEMPERATURAS EXTREMAS ADVERSAS



Ficha Técnica:

Portugal. Direção-Geral da Saúde.

Título

Saúde Sazonal: Verão e Saúde. Plano de Contingência para Temperaturas Extremas Adversas

Editor

Direção-Geral da Saúde
Alameda D. Afonso Henriques, 45
1049-005 Lisboa
Tel: 218 430 500
Fax: 218 430 530
E-mail: dgs@dgs.pt
<https://www.dgs.pt/>

Painel de Relatores

Andreia Silva
Graça Freitas
Natália Pereira
Paula Valente

Painel de Colaboradores

Departamentos de Saúde Pública das ARS
Cristina Santos
Francisco Mata
Isabel Falcão
Miguel Arriaga
Paulo Diegues
Paulo Nogueira
Sérgio Gomes

Direção de Serviços de Prevenção da Doença e Promoção da Saúde

Direção-Geral da Saúde

Abril 2016

Índice

1.	INTRODUÇÃO	1
2.	FINALIDADE.....	2
3.	EIXOS E MEDIDAS DO PLANO	3
3.1	INFORMAÇÃO.....	3
3.2	PREVENÇÃO E CONTROLO.....	5
3.2.1	MEDIDAS DE SAÚDE PÚBLICA.....	5
3.2.2	PRESTAÇÃO DE CUIDADOS DE SAÚDE	6
3.3	COMUNICAÇÃO.....	7
4.	MONITORIZAÇÃO E AVALIAÇÃO.....	8
4.1	ACOMPANHAMENTO E MONITORIZAÇÃO	8
4.2	AVALIAÇÃO DO PLANO	9
5.	MODELO DE GOVERNANÇA	9
	ANEXO I - INDICADORES DE MONITORIZAÇÃO E AVALIAÇÃO DO PLANO	12

Lista de abreviaturas e acrónimos

ACES	Agrupamento de Centros de Saúde
ACSS	Administração Central do Sistema de Saúde, I.P.
ANPC	Autoridade Nacional de Proteção Civil
ARS	Administração Regional de Saúde, I.P.
CH	Centro Hospitalar
CSP	Cuidados de Saúde Primários
DGS	Direção-Geral da Saúde
DSIA	Direção de Serviços de Informação e Análise
DSPDPS	Direção de Serviços de Prevenção da Doença e Promoção da Saúde
ECDC	European Centre for Disease Prevention and Control
ERPI	Estruturas Residenciais para Pessoas Idosas
eVM	Vigilância de Mortalidade (<i>E-Mortality Surveillance</i>)
INEM	Instituto Nacional de Emergência Médica, I.P.
IPMA	Instituto Português do Mar e da Atmosfera, I.P.
ISS	Instituto de Segurança Social, I.P.
OMS	Organização Mundial da Saúde
RNCCI	Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados
SIARS	Sistema de Informação das Administrações Regionais de Saúde
SNS	Serviço Nacional de Saúde
SPMS	Serviços Partilhados do Ministério da Saúde, E.P.E.
UCC	Unidade de Cuidados na Comunidade
UCI	Unidade de Cuidados Intensivos
UCSP	Unidade de Cuidados de Saúde Personalizados
UESP	Unidade de Apoio à Autoridade de Saúde Nacional e à Gestão de Emergências em Saúde Pública
UH	Urgência Hospitalar
ULS	Unidade Local de Saúde
USF	Unidade de Saúde Familiar
USP	Unidade de Saúde Pública
VDM	Vigilância Diária da Mortalidade
UACASNS	Unidade de Apoio ao Centro de Atendimento do SNS

1. INTRODUÇÃO

Portugal é um dos países europeus vulneráveis às alterações climáticas e aos fenómenos climáticos extremos, tendo em conta a sua localização geográfica. Há dados sugerindo que há uma tendência para o aumento da temperatura média global assim como para o aumento do número de dias por ano com temperaturas elevadas¹.

Na primavera/verão ocorrem, com frequência, temperaturas elevadas, podendo existir efeitos graves sobre a saúde, incluindo desidratação e descompensação de doenças crónicas. Nesta época são ainda relevantes os acidentes, os afogamentos, as toxinfecções alimentares, o aumento da população de vetores, nomeadamente mosquitos e carraças e os incêndios. O potencial aumento da morbilidade pode conduzir a um aumento da procura dos serviços de saúde.

Nesta altura do ano algumas regiões do país, como o Algarve e outras zonas, aumentam a sua população devido aos movimentos sazonais ligados ao turismo e/ou à ocorrência de eventos de massas habituais ou esporádicos.

A DGS promove a implementação, desde 2004, de Planos de Contingência com o objetivo de minimizar os potenciais efeitos do calor intenso na saúde da população. Do modelo anterior, baseado numa abordagem predominantemente ambiental, adequado e útil ao período que esteve em vigor, transita-se para um modelo baseado nos efeitos de fatores ambientais na saúde (indicadores da procura dos serviços, de morbilidade e de mortalidade), atualmente disponíveis em tempo real.

Os Planos de Contingência de Temperaturas Extremas Adversas (módulos de inverno e de verão) estão enquadrados por normativos legais², reforçando a necessidade de todos os serviços e estabelecimentos do Serviço Nacional de Saúde (SNS) implementarem Planos de Contingência para Temperaturas Extremas Adversas. Doravante, os módulos de Verão e de Inverno serão incluídos no Projeto Saúde Sazonal e designados como Planos “Inverno e Saúde” e “Verão e Saúde”. Pretende-se valorizar a intervenção e comunicação contínuas, ao longo do ano, adaptando-as à sazonalidade e às suas especificidades.

O Plano apresenta as orientações estratégicas que permitem comunicar o risco e a gestão desse risco à população e aos parceiros do setor da saúde, e capacitar os cidadãos para a sua proteção individual (literacia) e a prontidão dos serviços de saúde para a resposta ao aumento da procura ou a uma procura diferente da esperada.

O Plano nacional é um documento orientador, com o qual as ARS devem estar alinhadas, sendo que, para a sua operacionalização, definirão os objetivos, metodologias, medidas e atividades mais específicos, bem como os circuitos de informação/comunicação, que

¹ Santos, F., Miranda. P. Alterações Climáticas em Portugal. Cenários, Impactos e Medidas de Adaptação – Projeto SIAM II. Gradiva. Lisboa. 2006.

² Despacho nº 4113-A/2015, de 23 de abril; Despacho n.º 34/2015, de 09 de setembro do SEAMS; Despacho nº 1/2015 de 10 de novembro do SES; Despacho nº 13119-I/2015 de 17 de Novembro; Despacho nº 13264-A/2015 de 19 de Novembro.

considerem mais adequadas ao nível regional e local, beneficiando da experiência acumulada do PCTEA desde 2004.

A disponibilidade de informação, em tempo útil, sobre as previsões meteorológicas e sobre a procura dos serviços de saúde a nível dos cuidados de saúde primários e hospitalares em cada região, permite às Administrações Regionais de Saúde (ARS) e a cada Unidade de Saúde uma adequada preparação da sua resposta.

Este Plano baseia-se em três eixos:

- Informação;
- Prevenção e Controlo;
- Comunicação.

O Plano é ativado em Portugal Continental, entre 15 de maio e 30 de setembro e, eventualmente, noutros períodos em função das condições meteorológicas.

As instituições do Ministério da Saúde, a nível nacional, nomeadamente a Administração Central do Sistema de Saúde (ACSS), a Autoridade Nacional do Medicamento (INFARMED, I.P.), o Instituto Nacional de Emergência Médica (INEM), o Instituto Dr. Ricardo Jorge, I.P. e a Serviços Partilhados do Ministério da Saúde, E.P.E. (SPMS), são parceiros deste Plano, sendo que, no âmbito das suas competências, cada instituição define o seu próprio plano de ação.

Este Plano deve ainda articular-se, no que for aplicável, com outros Planos em vigor, nomeadamente com o Plano Nacional de Prevenção e Controle de Doenças Transmitidas por Vetores³, uma vez que a população de vetores, nomeadamente mosquitos e carraças, aumenta no verão.

2. FINALIDADE

É finalidade do Plano prevenir e minimizar os efeitos negativos do calor intenso na saúde da população em geral e dos grupos de risco em particular.

A nível regional e/ou local serão definidos os respetivos objetivos, tendo como referencial os indicadores previstos neste Plano ou outros.

Incluem-se nos grupos de risco os idosos, as crianças, as pessoas com doenças crónicas e as que exercem atividades ao ar livre.

Pretende-se também minimizar a ocorrência de outros acontecimentos com impacto na saúde cuja frequência pode aumentar no verão, como afogamentos, acidentes e toxinfecções alimentares.

³ Lei nº 4/2016 de 29 de fevereiro.

O Plano pretende promover em todos os níveis do Sistema de Saúde a:

- Avaliação do risco;
- Gestão do risco;
- Comunicação do risco.

3. EIXOS E MEDIDAS DO PLANO

Eixos do Plano:

- Informação
- Prevenção e Controlo:
 - . Medidas de Saúde Pública
 - . Prestação de cuidados de saúde
- Comunicação.

3.1 Informação

3.1.1. Fontes de informação

A avaliação do risco dos efeitos negativos do calor intenso na saúde é baseada nos dados obtidos através de fontes de informação, nomeadamente:

- Instituto Português do Mar e da Atmosfera (IPMA): Temperaturas diárias observadas e previstas; Previsão de Índice Ultravioleta e Escala de aviso meteorológico de tempo quente;
- Instituto Dr. Ricardo Jorge: Índice Alerta Ícaro e Vigilância Diária da Mortalidade (VDM);
- Agência Portuguesa do Ambiente (APA): Qualidade do ar;
- Autoridade Nacional de Proteção Civil (ANPC): Incêndios ativos ou outras ocorrências relevantes;
- Direção-Geral da Saúde: Procura dos serviços de saúde (SIM@SNS); Vigilância de Mortalidade (eVM).

A descrição das fontes de informação e indicadores encontra-se no Anexo I.

Alguns dados de informação podem ser georreferenciados e integrar “zonas de atividade basal” e corredores endémicos, que permitem a comparação entre o esperado e o observado.

O IPMA disponibiliza à DGS informação referente às estações inseridas ou afetadas aos ACES e respetivos percentis:

- Temperatura máxima e mínima observada do dia anterior;
- Previsão da temperatura máxima e mínima para o próprio dia e dias seguintes.

Os avisos meteorológicos de tempo quente/ temperaturas elevadas ao nível do distrito, disponíveis na página do IPMA, são elaborados e avaliados globalmente pelo meteorologista.

Os avisos de tempo quente para cada ACES serão emitidos com base numa escala de quatro níveis (verde, amarelo, laranja e vermelho) definida pelo MeteoAlarm/Europa, de acordo com limiares climatológicos, no âmbito do projeto europeu de avisos meteorológicos. Estes avisos têm em conta a informação climatológica de escala inferior ao distrito, baseada na climatologia das estações meteorológicas inseridas ou afetas ao ACES.

A DGS elabora o mapa de Portugal continental, por ACES, com a escala de avisos de tempo quente do IPMA. Este mapa ficará disponível na área reservada da página da DGS.

3.1.2. Identificação, avaliação e comunicação de risco

A avaliação de risco para efeitos de aviso interno e/ou para a população, em cada ARS, é efetuada pelos Departamentos de Saúde Pública (DSP) e/ou Unidades de Saúde Pública (USP) com base na escala de avisos meteorológicos por tempo quente do IPMA e noutra informação descrita em 3.1.1. (Fontes de informação) e no Anexo 1.

As ARS utilizam os indicadores que consideram pertinentes para monitorizar a situação, de acordo com a metodologia acordada a nível regional.

Os DSP/USP divulgam, sempre que se justifique, às unidades funcionais, hospitais, parceiros (IPSS e outras) o nível de aviso de tempo quente definido pelo IPMA, bem como outros fatores que considerem relevantes por poderem vir a ter ou revelarem impacte na saúde da população e na procura dos serviços:

- Índice Alerta Ícaro;
- Temperatura mínima $\geq 24^{\circ}\text{C}$, durante, pelo menos, 5 dias;
- Evolução diária da mortalidade VDM e eVM;
- Procura dos serviços de saúde (CSP e hospitais);
- Previsão de Onda de calor ⁴ (IPMA);
- Informação relevante da Proteção Civil;
- Excedência dos níveis de ozono;
- Previsão de Índice Ultravioleta;
- Ocorrências locais: eventos de massas, incêndios, outros;
- Universal Thermal Climate Index (UTCI) (IPMA);
- “Captura” da informação através de fontes informais - *epidemic intelligence*⁵;
- Acesso a plataformas internacionais de alerta.

⁴ Considera-se que ocorre uma onda de calor quando, num intervalo de pelo menos 6 dias consecutivos, a temperatura máxima diária é superior em 5°C ao valor médio diário no período de referência (Organização Meteorológica Mundial)

⁵<http://www.dgs.pt/upload/membro.id/ficheiros/i010835.pdf> (vide pág. 103)

3.2 Prevenção e Controlo

As instituições e estabelecimentos do SNS elaboram o seu plano de contingência específico, de acordo com a realidade local e com o disposto nos normativos legais em vigor. Os planos específicos devem ser enviados à ARS.

Consoante a avaliação de risco, os DSP e as USP promovem a implementação das medidas consideradas adequadas em articulação com os parceiros de acordo com os seus planos de contingência específicos.

A DGS deverá ser informada sempre que a avaliação de risco justifique a recomendação e adoção de medidas excecionais (calor@dgs.pt).

3.2.1 Medidas de Saúde Pública

- Comunicação aos cidadãos, profissionais de saúde e comunicação social sobre o início do Plano "Verão e Saúde" (15 de maio);
- Promover a Saúde 24 (808 24 24 24) como primeiro contato com o sistema de saúde;
- Promover a literacia (ver 3.3 Comunicação): divulgação e reforço das recomendações para a população, e grupos de risco em particular, sobre medidas preventivas dos efeitos do calor intenso na saúde bem como outros acontecimentos cuja frequência pode aumentar no verão (afogamentos⁶, acidentes, toxinfecções alimentares, aumento da população de vetores);
- Articulação com o Instituto de Segurança Social (ISS) e com a Autoridade Nacional de Proteção Civil (ANPC). A nível nacional a articulação com o ISS é concretizada pela ACSS e a articulação com a ANPC pela DGS;
- Identificação de "locais de abrigo temporários (LAT)" (definidos nos planos municipais de emergência de proteção civil - PMEPC - e planos prévios de intervenção - PPI);
- Ativação dos "locais de abrigo temporários (LAT)", de acordo com o definido nos planos municipais de emergência de proteção civil (PMEPC) e planos prévios de intervenção (PPI) existentes para o efeito;
- Promoção de reuniões, em parceria com os Centros Distritais da Segurança Social, para recomendar medidas específicas de prevenção, a divulgar junto dos Equipamentos Sociais, mais particularmente, nas Estruturas Residenciais para Pessoas Idosas e na Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados (RNCCI).

⁶ <https://www.dgs.pt/paginas-de-sistema/saude-de-a-a-z/ferias/afogamento.aspx>

3.2.2 Prestação de cuidados de saúde

Com base na informação disponível a nível nacional, regional e local, as ARS e as instituições do SNS devem organizar-se, em cada momento, antecipando as necessidades de resposta face à procura (aumento da procura ou procura diferente da esperada) com o objetivo de minimizar os efeitos do calor intenso na saúde e nos serviços.

As instituições e os serviços do SNS em ambulatório e em internamento, de acordo com a sua tipologia, devem:

- Implementar o respetivo Plano;
- Promover a Saúde 24 (808 24 24 24) como primeiro contato com o sistema de saúde;
- Garantir a articulação interinstitucional dentro e fora do setor da saúde;
- Identificar previamente e gerir as necessidades em estruturas, equipamentos e recursos humanos, com especial atenção aos períodos de férias;
- Garantir a existência de salas climatizadas;
- Verificar a adequação dos equipamentos de climatização e o seu funcionamento;
- Identificar as pessoas mais vulneráveis (idade, isolamento social, comorbilidades, condições da habitação), e prever a adaptação da sua medicação, quando aplicável;
- Garantir a adequação de cuidados, incluindo a hidratação; pode estar prevista a disponibilização de pontos de abastecimento de água nas salas de espera;
- Informar os profissionais de saúde e a população, em especial os grupos de risco, sobre medidas preventivas:
 - . Para evitar o efeito do calor intenso na saúde;
 - . Para outros acontecimentos cuja frequência aumenta no verão (afogamentos, acidentes, toxinfecções alimentares, presença de vetores, entre outros).
- Adequar a oferta de consultas e de recursos:
 - . Adequar os horários da consulta aberta ou de recurso;
 - . Adequar o número de consultas para pedidos no próprio dia;
 - . Adequar a capacidade de atendimento em Serviços de Urgência Básica e Serviços de Urgência;
 - . Eventual atendimento dedicado em função da procura.
- Cuidados em internamento:
 - . Adequar a capacidade instalada;
 - . Verificar os *stocks* de medicamentos;
 - . Prever a necessidade de expansão da área de internamento;
 - . Adequar a capacidade instalada de cuidados intensivos (quando aplicável e se necessário);
 - . Promover a climatização dos espaços de internamento;
 - . Garantir a adequação de cuidados, incluindo a hidratação dos doentes.

Cada instituição e serviço do SNS deve garantir a mais ampla divulgação das medidas a implementar e promover o seu cumprimento.

As medidas recomendadas são ativadas quando necessário e de forma adequada, em função da avaliação do risco, por decisão das ARS e dos respetivos ACES/ULS, Centros Hospitalares/Hospitais e Unidades de Internamento da Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados (RNCCI).

3.3 Comunicação

A DGS e as ARS devem garantir que existem os adequados circuitos de comunicação entre os serviços, para a efetiva e atempada divulgação de informação, comunicação do risco e medidas a adotar.

Para a comunicação com os profissionais e com a população devem ser utilizados todos os meios disponíveis, nomeadamente:

- Páginas institucionais (DGS⁷, Portal do SNS, Portal do Utente, ARS e outras instituições de saúde);
- Saúde 24 (808 24 24 24);
- Comunicação Social;
- Redes sociais e outros suportes de comunicação.

A comunicação com a população deve incluir:

- Recomendações sobre:
 - . Saúde 24 (808 24 24 24): promover a sua utilização como primeiro contato com o sistema de saúde, realçando:
 - Acessibilidade e rapidez de contacto com um serviço de saúde;
 - Aconselhamento e eventual encaminhamento para serviço do SNS mais adequado.
 - . Potenciais efeitos do calor intenso na saúde da população;
 - . Recomendações do INFARMED,I.P. sobre a utilização e conservação de medicamentos⁸;
 - . Medidas a observar para evitar os efeitos diretos e indiretos do calor intenso nos grupos de risco, nomeadamente, informação sobre medidas de proteção individual, como:
 - Hidratação;
 - Alimentação;
 - Vestuário;
 - Exposição solar;
 - Atividade laboral e exercício físico ao ar livre;
 - Permanência em divisões mais frescas das habitações e/ou de algumas horas por dia em áreas climatizadas (com conforto térmico).

⁷ <https://www.dgs.pt/paginas-de-sistema/saude-de-a-a-z/calor.aspx>

⁸ http://www.infarmed.pt/portal/page/portal/INFARMED/MEDICAMENTOS_USO_HUMANO/PRESCRICAO_DISPENSA_E_UTILIZACAO/MEDICAMENTOS_E_CALOR

- Campanhas de comunicação nacionais (contextualização pela DGS):
 - . Prevenção de acidentes;
 - . Segurança balnear, incluindo prevenção de afogamento;
 - . Promoção de alimentação saudável, incluindo ingestão de água e prevenção de toxinfecções alimentares;
 - . Promoção do consumo responsável de bebidas alcoólicas;
 - . Prevenção de doenças transmitidas por vetores;
 - . Cuidados em viagem.

Nas regiões do país, como o Algarve e outras zonas, que aumentam a sua população devido aos movimentos sazonais ligados ao turismo e/ou à ocorrência de eventos de massas habituais ou esporádicos, podem ser aplicadas campanhas específicas de comunicação de âmbito local ou regional. Nestes casos, além do reforço dos temas das campanhas referidas, devem destacar-se os efeitos da exposição solar intensa, os consumos de substâncias ilícitas, bem como os comportamentos sexuais de risco.

4. MONITORIZAÇÃO e AVALIAÇÃO

4.1 Acompanhamento e monitorização

A nível nacional o acompanhamento do Plano é efetuado pela DGS, com a colaboração de:

- Instituto Português do Mar e da Atmosfera (IPMA);
- Instituto Dr. Ricardo Jorge;
- Serviços Partilhados do Ministério da Saúde (SPMS);
- Administração Central do Sistema de Saúde (ACSS);
- Administrações Regionais de Saúde (ARS);
- ACES, ULS e Hospitais;
- Outros.

As instituições nacionais articulam-se, de acordo com as suas competências, com organismos internacionais, nomeadamente a Organização Mundial da Saúde (OMS) e o *European Centre for Disease Prevention and Control* (ECDC).

Os principais indicadores a acompanhar para a monitorização do Plano (nacional e regional) constam do Anexo I. A maioria dos indicadores estão disponíveis em relatórios do SIM@SNS e do SIARS, ao nível nacional e regional.

A informação, incluindo a referente aos indicadores recolhidos de forma ativa a partir das instituições/fontes dos dados (ex: alguns indicadores hospitalares, Saúde 24, INEM) é agregada por semana epidemiológica (segunda a domingo), e diária, sempre que se justifique.

Os níveis nacional, regional e local podem constituir uma sub-lista base de indicadores que considerem mais adequada para acompanhamento semanal do plano ao seu nível. Se for considerado pertinente, podem ser incluídos outros indicadores.

4.2 Avaliação do Plano

A avaliação concomitante dos planos, nacional, regionais e locais, é feita à medida da sua aplicação.

A avaliação final dos planos regionais tem por base os indicadores referidos no ponto 4.1 e Anexo 1, bem como outra informação considerada pertinente pelas ARS.

As ARS enviam à DGS, até 15 de novembro, um relatório sucinto que servirá de base ao relatório nacional, a elaborar até 30 de dezembro.

5. MODELO DE GOVERNANÇA

Nível Nacional

Direção-Geral da Saúde

O projeto Saúde Sazonal e, especificamente, o plano Verão e Saúde é o referencial para os serviços do SNS que elaboram planos de contingência específicos adequados à sua realidade, tendo em atenção a sazonalidade.

A DGS, em parceria com a Autoridade Nacional de Proteção Civil (ANPC) e o Instituto da Segurança Social (ISS), quando pertinente, acompanha a implementação do Plano e divulga informação relevante, emite documentos orientadores e normativos e promove a articulação interinstitucional a nível nacional.

Grupo Operativo

No âmbito da DGS, o Grupo Operativo agrega departamentos com funções complementares no âmbito deste Plano, nomeadamente:

- Direção de Serviços de Prevenção da Doença e Promoção da Saúde (DSPDPS);
- Direção de Serviços de Informação e Análise (DSIA);
- Unidade de Apoio à Autoridade de Saúde Nacional e à Gestão de Emergências em Saúde Pública (UESP);
- Unidade de Apoio ao Centro de Atendimento do SNS (UACASNS);
- Pode ainda agregar outros peritos internos e externos, nomeadamente, da Autoridade Nacional de Proteção Civil e do Instituto da Segurança Social.

Grupo de Crise

A Autoridade de Saúde Nacional pode, quando se justifique, ativar e coordenar o Grupo de Crise, que é constituído por:

- Direção-Geral da Saúde
- Autoridade Nacional de Proteção Civil
- Instituto de Segurança Social, I.P.
- Instituto Dr. Ricardo Jorge, I.P.
- Administração Central do Sistema de Saúde, I.P.

- Instituto Nacional de Emergência Médica, I.P.
- Instituto Português do Mar e da Atmosfera, I.P.
- Administrações Regionais de Saúde, I.P.

Nível Regional

As Administrações Regionais de Saúde:

- Asseguram a existência de Planos a nível regional e planos específicos dos estabelecimentos do SNS;
- Criam, através dos Departamentos de Saúde Pública, os Grupos Operativos Regionais (GOR);
- Coordenam as respostas dos diferentes níveis de prestação de cuidados;
- Promovem a resposta atempada e adequada dos serviços de saúde e de outras entidades competentes;
- Promovem a colaboração e comunicação permanente com a DGS, Administração Central do Sistema de Saúde (ACSS) e ISS, I.P (Serviços desconcentrados);
- Determinam a adequação dos horários de atendimento e dos recursos em cuidados de saúde primários, em função da procura;
- Promovem a adequação da prestação de cuidados em ambulatório, incluindo nos serviços de urgência;
- Promovem a adequação da prestação de cuidados em internamento;
- Criam condições para que os Departamentos e as Unidades de Saúde Pública, em colaboração com os Hospitais, Unidades de Saúde Familiar (USF), Unidades de Cuidados de Saúde Personalizados (UCSP), Unidades de Cuidados na Comunidade (UCC) e Equipa Coordenadora Regional dos Cuidados Continuados Integrados, possam acompanhar a aplicação local de cada Plano de Contingência;

Grupos Operativos Regionais (GOR)

Os GOR, sediados nas respetivas ARS/Departamentos de Saúde Pública (DSP), são coordenados pelos Diretores dos Departamentos de Saúde Pública que se articulam com os coordenadores do Plano a nível local (Coordenadores das Unidades de Saúde Pública dos ACES e das ULS), Hospitais não integrados em ULS, Centros Hospitalares e Equipa de Coordenação Regional da Rede de Cuidados Continuados Integrados (ECR).

Os GOR podem também articular-se com as estruturas distritais de proteção civil e da segurança social, assim como com outras entidades que considerem necessárias para a adequada execução do Plano (instituições particulares de solidariedade social, juntas de freguesia, câmaras municipais, bombeiros, Cruz Vermelha, PSP, GNR, entre outras).

Pode, ainda, estar prevista a ativação de um Grupo de Crise a nível regional conforme tenha sido definido nos Planos de Contingência Regionais.

Em conclusão, a gestão do risco associada ao calor intenso e a outras características da sazonalidade no verão, nomeadamente os fluxos populacionais relacionados com o lazer, o turismo e eventos de massas, implica a mobilização de estruturas de saúde e de outras entidades com responsabilidade na proteção das populações.

Deve ainda ser dada atenção especial e multidisciplinar aos grupos mais vulneráveis pela sua idade, condição de saúde ou condição social.

Pretende-se assim que o verão seja associado a lazer, mas também a bem-estar e à saúde.

Anexo I - Indicadores de monitorização e avaliação do plano

Indicador	Fonte de informação
Critérios para avaliação de risco	
Índice-Alerta-Ícaro (efeito do calor sobre a mortalidade)	Instituto Dr. Ricardo Jorge
Temperaturas máximas e mínimas observadas e previstas	IPMA
Avisos meteorológicos de tempo quente	IPMA
Procura Serviços de Saúde SNS	
Consultas em cuidados de saúde primários (CSP)	
Nº total de consultas em CSP	ACES/ULS/ARS (MIMUF/SIARS/Sim@SNS)
Nº total de consultas não programadas em CSP	
Nº total de consultas em CSP, por grupo etário	
Percentagem de consultas em CSP a utentes com idade \geq 65 anos	
Consultas em urgência hospitalar (UH)	
Nº total de consultas em UH	Hospitais/CH/ARS MIMUF/SIARS/Sim@SNS)
Nº de consultas em UH, por grupo etário	
Nº total de consultas em UH com internamento	
% de consultas em UH com internamento	
Internamentos em Unidades de Cuidados Intensivos (UCI)	
Nº total de admissões em UCI	Hospitais/CH/DGS
Saúde 24	
Nº total de chamadas Saúde 24	Saúde 24/DGS
Nº de chamadas Saúde 24 relacionadas com "calor"	
Nº de chamadas Saúde 24 por algoritmo "queimaduras"	
Nº de chamadas Saúde 24 por algoritmo "exposição ao sol"	
Nº de chamadas Saúde 24 por tipo de encaminhamento (emergência, urgência hospitalar, CSP, autocuidados) por calor	
% de chamadas Saúde 24 relacionadas com "calor"	
Nº de chamadas Saúde 24 referenciadas ao INEM	
Emergência médica - INEM	
Nº total de ocorrências	INEM
Nº total de accionamentos	
Mortalidade	
Nº de óbitos diários	DGS (SICO) / Instituto Dr. Ricardo Jorge (VDM)
Nº de óbitos por afogamento diários	DGS (SICO)
Excesso de mortalidade por todas as causas - VDM	Instituto Dr. Ricardo Jorge
Informação Complementar	
"Captura" da informação através de fontes informais	DGS
Acesso a plataformas internacionais de alerta (acesso restrito)	DGS



Alameda D. Afonso Henriques, 45
1049-005 Lisboa - Portugal
Tel: +351 21 843 05 00
Fax: +351 21 843 05 30
E-mail: geral@dgs.pt